

PLA DE GESTIÓ SOSTENIBLE DE L'AIGUA I MESURES DE SEQUERA DE BANYALBUFAR



Setembre 2025



Ajuntament de Banyalbufar



Pla de gestió sostenible de l'aigua i mesures de sequera de Banyalbufar 2025-2030

Presentació

El poble de Banyalbufar té una llarga tradició en gestió de l'aigua i el seu sistema de fonts, síquies i safarejos és un patrimoni històric i etnogràfic reconegut i molt estimat per als seus habitants. També tenim la sort d'habitar a la Serra de Tramuntana amb una elevada pluviometria i abundància de fonts. Malauradament per motius del canvi climàtic les fonts es van assecant i per excés de demanda, els pous van perdent la seva qualitat. Era el moment de posar fil a l'agulla per millorar la gestió de l'aigua en benefici de tots els habitants i del medi ambient.

Aquest Pla que us presentam suposa un full de ruta a 6 anys per afrontar les inversions necessàries per assolir una bona capacitat d'aigua per satisfer les demandes de la població i tenir algunes reserves per les eventualitats que es puguin presentar. L'esforç inversor és important i s'ha de posar en dotar als nuclis d'una infraestructura hidràulica suficient perquè aquesta aigua es pugui aprofitar de la manera més eficient i sostenible.

En aquest primer **Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua a Banyalbufar**, s'han posat a punt les eines de treball que han de servir també per a la seva aplicació, procurant que totes les àrees treballin en la mateixa direcció. Entre els reptes per aplicar-lo és aconseguir fer un bon comptatge de tota l'aigua per minimitzar les pèrdues. S'ha apostat per fer sectors i la digitalització del cicle de l'aigua.

Banyalbufar realitza la gestió directa del proveïment d'aigua potable i sanejament, i aquest és un repte a nivell de serveis tècnics i de gestió. Un altre dels reptes del Pla, és el de refer la tarifa, tant per ajustar-la a la nova Ordenança i adaptar-la als nous temps i els avantatges que suposen els comptadors digitals i l'administració electrònica. Es vol optar per una tarifa justa que sigui igual d'assequible per a les famílies, però que aconseguixi gravar més els grans consums, i fomentar l'estalvi de l'aigua.

El Pla posa també de manifest que l'aigua s'ha d'emprar amb seny i fer un retorn segur al medi perquè el paisatge de Banyalbufar no perdi la seva bellesa.

Equip redactor

Coordinació i redacció del Pla:

Dra. Caterina Amengual Morro, consultora ambiental

Col·laboradors:

Aquest PGSA s'ha redactat, d'acord amb les indicacions dels següents tècnics municipals:

Maria de las Mercedes Navarro Roig, secretària interventora

Catalina Riera Jaume, Tècnica d'Administració General

Gaspar Ambròs, peó de la brigada i responsable de gestió d'aigua

La configuració del Consistori municipal en el moment de redacció i aprovació, és la següent:

Maria de los Ángeles Leonor Bosch Pérez, Batlessa, responsable d'Economia i Hisenda, Urbanisme, Infraestructures, Seguretat i Manteniment, Delegació d'es Port d'es Canonge.

Joan Vives Gelabert, Primer Tinent Batle, Regidor de Benestar Social, Cultura, Patrimoni, Turisme, Educació i Esports.

Francesca Iuculano, Segona Tinent Batle, Regidora de Medi Ambient, Sanitat i Igualtat.

Borja Peralta Dasseville, Regidor de Joventut, Festes i Informació al ciutadà.

Francesc Albertí Picornell, Oposició

Josep Jansà Dubon, Oposició

Miguel Angel Cortes Pujol, Oposició

Banyalbufar, maig de 2024

Revisió després de l'Informe preceptiu de la Direcció General de Recursos Hírics setembre de 2025

Aprovació definitiva al Ple del 4 de novembre de 2025



ÍNDEX

1 INTRODUCCIÓ	6
1.1 ANTECEDENTS	6
1.2 EL PLA DE GESTIÓ SOSTENIBLE DE L'AIGUA	7
1.3 TRAMITACIÓ DE L'ACTUAL PGSA	8
1.4 OBJECTE DEL PLA	8
1.5 MARC NORMATIU	8
1.6 MARC COMPETENCIAL	12
2 DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL	14
2.1 GEOLOGIA	14
2.2 IDENTIFICACIÓ DE MASSES D'AIGUA, CARACTERITZACIÓ HIDROGEOOLÒGICA, ASSIGNACIÓ DE RECURSOS I UNITATS DE DEMANDA	15
2.3 CAPTACIONS DE RECURSOS HÍDRICS PER ABASTAMENT URBÀ	20
2.4 IDENTIFICACIÓ DELS POUS D'ABASTAMENT URBÀ I MASSES D'AIGUA SUBTERRÀNIA	21
2.5 INFRAESTRUCTURA DE PROVEÏMENT EN ALTA	24
2.6 XARXA DE DISTRIBUCIÓ EN BAIXA	26
2.7 ESQUEMA DE XARXA	27
2.8 CONTROL D'EXTRACCIONS I FACTURACIÓ: BALANÇ D'AIGUA	28
3 EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA D'AIGUA I PREVISIONS DE CREIXEMENT	35
3.1 POBLACIÓ I EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA D'AIGUA	35
3.2 PREVISIONS DE CREIXEMENT SEGONS PLA URBANÍSTIC	37
4 MESURES DE GESTIÓ DE LA DEMANDA	38
4.1 REVISIÓ I REGULARITZACIÓ DELS VOLUMS ASSIGNATS SEGONS EL PHIB PER LES MAS	38
4.2 FUITES D'AIGUA	39
4.3 AUDITORIA D'AIGUA	40
4.4 RECOLLIDA DE DADES DEL SUBMINISTRAMENT I CONSUM D'AIGUA D'ABASTAMENT URBÀ	40
4.5 GESTIÓ DE LA DEMANDA I TARIFES	42
4.6 CAMPANYES I COMUNICACIÓ	43
4.7 SISTEMES URBANS DE DRENATGE SOSTENIBLE	45
5 MESURES DE PROTECCIÓ CONTRA LA SEQUERA	46
5.1 UNITATS DE DEMANDA H – TRAMUNTANA SUD	47
5.2 ESCENARIS PER ÍNDEX DE SEQUERA	51
5.3 AFECCIONS PER SEQUERA	52
5.4 PLANIFICACIÓ AUTONÒMICA, PROGRAMA DE MESURES	53
6 DIAGNOSI DE LA SITUACIÓ ACTUAL	55
7 PLA DE GESTIÓ: EXIOS I ACCIONS	56
7.1 Eixos	56
7.2 Accions	57
7.3 SUFICIÈNCIA HÍDRICA I EFICIÈNCIA DE CAPTACIÓ	58
7.4 EFICIÈNCIA EN LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ I EL CONSUM	68
7.5 GESTIÓ DE LA DEMANDA I CAMPANYES DE CONSCIENCIACIÓ CIUTADANA	74
7.6 MILLORA EN LES XARXES DE SANEJAMENT I DRENATGE (PLUVIALS) I RETORN AL MEDI	80

7.7 RESUM DE LES D'ACCIONS DEL PLA DE GESTIÓ I EINA DE GESTIÓ EN LÍNIA	84
8 PRESSUPOST I CALENDARI D'EXECUCIÓ	89
9 SEGUIMENT I VIGILÀNCIA DEL PLA	90
10 ANNEXES	91



1 INTRODUCCIÓ

Els ens locals són els responsables del proveïment d'aigua potable i de la recollida i tractament de les aigües residuals. El Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua (PGSA) es presenta com un instrument per a gestionar el proveïment d'aigua, d'acord amb allò marcat en la Directiva Marc de l'Aigua, desplegada en el Pla Hidrològic de la Demarcació. A la vegada també contempla Mesures per fer Front als Episodis de Sequera, si bé com a municipi no hi està obligat, s'ha vist necessari per la recurrència dels episodis els últims anys.

Aquest document suposa, per una banda, el compliment d'una disposició, però també l'oportunitat de reunir en un sol document la situació actual i planificar les mesures a dur a terme en els propers anys.

1.1 Antecedents

L'àmbit territorial d'aquest Pla fa referència al terme municipal de Banyalbufar amb 542 habitants (IBESTAT, 2022), es troba situat a la zona de sud-oest de Mallorca i ocupa una superfície de 18,5 Km² (0,5% de la superfície de Mallorca). S'hi troben 3 nuclis de població: Banyalbufar, es Port des Canonge, i la urbanització de Son Coll.



Entitat, nucli i disseminat	Població
07007 BANYALBUFAR	542
070070001 Banyalbufar	464
- 07007000101 Banyalbufar	378
- 07007000199 Disseminat	86
070070002 Port des Canonge	48
070070003 Son Coll	30

Taula 1. Població de Banyalbufar per entitats, nuclis i disseminats. Font: IBESTAT(2024).

Limita amb Estellencs, Puigpunyent, Esporles i Valldemossa. La Mola de Planícia amb 941 m és el punt més elevat del municipi.

D'acord amb l'IBESTAT al 2022 hi havia 2 hotels amb 121 places amb total, 1 hostel amb 75 places, i 3 establiments de turisme d'interior amb 35 places.

La gestió de l'aigua és directe per part del Servei Municipal d'Aigües i té XXX abonats (dades de 2015). S'ha de tenir en compte que hi ha un increment de població flotant a l'estiu d'entre XXX persones segons el Pla Hidrològic de les Illes Balears (dades de 2014).

El terme municipal de Banyalbufar s'abasteix únicament d'aigües superficials i subterrànies, sense possible accés a la xarxa en alta. Actualment presenta risc d'insuficiència de recursos, que es veuen complementats amb el proveïment amb compra d'aigua en camions procedent d'aigua subterrània. Igualment també presenta un risc de manca d'infraestructura per fer front a la demanda, així com també s'han de preveure mesures de protecció per garantir la disponibilitat del recurs a llarg termini i fer front als episodis de sequera. Els reptes que es presenten també inclouen crear el full de ruta per poder dotar d'aigua i sanejament al nucli de es Port des Canonge.

Malgrat la manca de recursos l'Ajuntament de Banyalbufar, amb els recursos propis, ha estat gestionant el proveïment d'aigua i servei de sanejament de la manera més eficient possible per poder donar el millor servei.

Aquest document vol suposar també la planificació de l'esforç dels 6 següents anys per continuar en la línia de planificació, execució i millora contínua.

1.2 El Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua

Llei 10/2003, de 22 de desembre, de mesures tributàries i administratives, introdueix per primera vegada l'obligatorietat del Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua i posteriorment el PHIB i el PESIB. Actualment, d'acord amb el PHIB de 2019, revisió del tercer cicle (2022-2027) aprovat per Reial Decret 49/2023, de 24 de gener, aquest és el contingut legal.

Article 42. Pla de gestió sostenible de l'aigua (PGSA).

1. D'acord amb aquest Pla, els ajuntaments han de redactar i executar el PGSA.

2. El PGSA té com a objectiu preveure un conjunt d'actuacions d'àmbit municipal per reduir la demanda d'aigua i millorar l'eficiència de les xarxes de proveïment i sanejament, i evitar el deteriorament dels recursos hídrics.

3. Una vegada redactat, el pla haurà d'aprovar-se inicialment per l'ajuntament i remetre a l'AH per a l'emissió del corresponent informe. L'aprovació definitiva amb les possibles modificacions indicades a l'informe anterior, s'aprova per part de l'ajuntament corresponent en un termini de 6 mesos.

4. A efectes de comprovar la implementació de les mesures previstes en el PGSA, els ajuntaments notificaran a l'AH, el grau d'execució del PGSA. A aquest efecte l'AH posarà a disposició una plantilla per a l'enviament de la informació, que es farà cada dos anys a partir de l'aprovació definitiva del pla en el Ple municipal. En cas que no es puguin assolir els objectius prevists en el PGSA, aquest s'haurà de revisar. 5. Aquests plans es poden revisar en qualsevol moment i com a mínim cada 6 anys des de la seva aprovació o última revisió. En les revisions dels plans el contingut mínim serà el següent:

En les revisions dels plans el contingut mínim serà el següent:

a) Un programa d'eficiència de captació en el sistema d'abastament que inclogui:

-La identificació dels pous d'abastament urbà i les masses d'aigua subterrània d'origen.

-El control d'extraccions, els nivells, la facturació, l'anàlisi de l'evolució i les previsions de creixement.

-La millora de la caracterització hidrogeològica dels pous o les captacions per a un sistema d'explotació més eficient: aspectes constructius i d'explotació relatius a l'aqüífer explotat i plantejament, si escau, de la reordenació de les captacions.

-La revisió i la regularització dels volums assignats segons el PHIB per a cadascuna de les masses d'aigua subterrània utilitzades, d'acord amb la caracterització i les necessitats.

-La substitució de part del proveïment procedent de masses en mal estat quantitatiu per masses en bon estat quantitatiu o connexió a una xarxa supramunicipal que proveeixi aigua dessalinitzada.

b) El plantejament de fonts de garantia amb connexions a nous pous d'abastament o xarxes de distribució en alta o compra d'aigua en camions procedent d'aigua subterrània o dessalinitzada.

c) El plantejament de la interconnexió de xarxes de distribució d'àmbit municipal o, si no és possible, la justificació de la impossibilitat.

d) Un programa d'eficiència en la distribució i el consum, que inclogui:

-La previsió d'instal·lar comptadors individuals d'aigua i fontaneria de baix consum i d'estalvi d'aigua

-Mesures de detecció i reducció de fuites.

-La substitució de xarxes amb fuites i la sectorització adequada.

-La reutilització d'aigües regenerades i pluvials per al reg de zones verdes, neteja de carrers, etc., d'acord amb els usos permesos.

e) L'establiment de tarifes que gravin els consums sumptuaris i abusius i compleixin les exigències de la DMA pel que fa a la recuperació de costos del cicle integral de l'aigua.

f) Campanyes de conscienciació ciutadana i assessorament a l'usuari.

g) L'establiment de mesures per a la millora de les xarxes de sanejament i la substitució de les xarxes unitàries per xarxes separatives de pluvials i residuals, ordenades cronològicament segons la seva prioritat.

h) La implantació de sistemes urbans de drenatge sostenible (SUDS) en nous projectes d'obra pública i en la remodelació dels existents.



1.3 Tramitació de l'actual PGSA

El 13 de desembre de 2021 el ple de l'Ajuntament de Banyalbufar va aprovar el Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua i mesures d'activació front a escenaris de sequera.

El 14 de desembre de 2021 (RE GOIBE607450, RE DGRH 2021/06489E) va tenir entrada a la Conselleria de Medi Ambient i Territori la sol·licitud d'informe preceptiu en relació a l'aprovació inicial del Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua.

El 27 de gener de 2023 es va emetre informe per part del Servei d'Estudis i Planificació de la Direcció General de Recursos Hídrics. Es va concloure no emetre informe fent una sèrie de consideracions sobre les mancances del Pla que s'havien de subsanar.

Es va elaborar un nou PGSA, basat en l'anterior de 2021 i atenent totes les consideracions realitzades en l'informe de la Direcció General de Recursos Hídrics de gener de 2023.

El 10 de gener de 2025 la Direcció General de Recursos Hídrics va emetre informe favorable, fent una sèrie de consideracions. L'equip de Govern de l'Ajuntament de Banyalbufar va venir a bé d'incorporar les consideracions com a millores al Pla i a la gestió municipal.

La última versió del PGSA de juliol de 2025 incorpora totes les consideracions i millores.

En el període en què s'ha estat redactant, esmenant i millorant el PGSA, l'Ajuntament de Banyalbufar ha millorat moltíssim la gestió de l'aigua, ha introduït millores i ha fet avenços, pel que es pot afirmar que en el moment d'aprovació definitiva, moltes accions ja estan en elaboració i d'altres ja son una realitat.

1.4 Objecte del Pla

El PGSA té com a objectiu general preveure un conjunt d'actuacions d'àmbit municipal per conèixer l'estat del recurs, optimitzar la demanda d'aigua i millorar l'eficiència de les xarxes d'abastament i sanejament, i evitar el deteriorament dels recursos hídrics.

Com a objectius específics, tenim:

1. Garantir la disponibilitat del recurs
2. Incrementar els ingressos destinats a gestió de l'aigua
3. Subministrar aigua a tots els nuclis
4. Incrementar el rendiment de la xarxa com a mínim fins el 70% el 2030

1.5 Marc normatiu

El marc normatiu principal pel que fa referència a la gestió de l'aigua i que pot ser significatiu per Banyalbufar, s'analitza en aquest apartat.

Donat el principi d'estructura jeràrquica del dret, a continuació s'analitza la normativa de manera jeràrquica, des de l'escala europea, estatal, autonòmica i local.

NORMATIVA EUROPEA

- Directiva 2000/60/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2000, per la qual s'estableix un marc comunitari d'actuació en l'àmbit de la política d'aigües (Diari Oficial L 327 de 22/12/2000).(DMA)

La Directiva Marc de l'Aigua (DMA) obliga els estats membres a assegurar la protecció de les masses d'aigua superficials (rius, llacs, zones humides i masses costaneres), i mantenir-los, almenys, en el seu estat ecològic actual. Així mateix, la DMA també obliga a la protecció de les aigües subterrànies per assegurar-ne el bon estat quantitatiu i qualitatiu.

Des d'aquest enfocament de gestió integrada de l'aigua, la DMA estableix com a objectiu central la recuperació i conservació del bon estat ecològic de totes les masses d'aigua superficials. El bon estat es defineix de manera que, dins certs límits, permet l'ús i aprofitament directa de l'aigua, tant per a l'abastament d'aigua en regadiu com per a usos recreatius. Les aigües que han estat alterades per l'activitat humana i deteriorades per sota del bon estat s'han de restaurar fins a aconseguir assolir un bon estat l'any 2021. Les restriccions sobre les aigües en molt bon estat seran en general més severes i moltes requeriran una protecció molt estricta. Per tant, les aigües que es troben en bon i molt bon estat no s'haurien de deteriorar per sota d'aquest estat, tret que es puguin demostrar necessitats molt grans. I, fins i tot, quan les alteracions en l'estat de les aigües es consideren necessàries, s'han de fer tots els esforços possibles per minimitzar-les.

L'objectiu d'aquesta directiva és fer un ús sostenible de l'aigua garantint a llarg termini la protecció de la seva qualitat i la salut dels ecosistemes aquàtics, recuperant i conservant un bon estat ecològic, a través del compliment dels següents principis:

- Principi de sostenibilitat (gestió ecosistèmica, gestió integrada i gestió de la demanda).
- Principi de no deteriorament.
- Principi de racionalitat econòmica i recuperació de costos dels serveis associats a la gestió de l'aigua.
- Principi de precaució i adaptació.
- Principi de gestió participada.

NORMATIVA ESTATAL

Llei d'aigües

- Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'aigües.
- Reial decret 849/1986, pel qual s'aprova el reglament del domini públic hidràulic, que desenvolupa els títols preliminars I, IV, V, VI i VII de la Llei d'aigües 29/1985, de 2 d'agost. (Modificat pel Reial decret 606/2003, de 23 de maig, i pel Reial Decret 1290/2012, de 7 de setembre) XXX

Planificació hidrològica

- Llei 10/2001, de 5 de juliol, del Pla Hidrològic Nacional. (I modificacions posteriors)
- Reial decret 927/1988, de 29 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de l'Administració Pública de l'Aigua i de la Planificació Hidrològica, que desenvolupa els títols II i III de la Llei d'aigües. (I modificacions posteriors)
- Reial decret 907/2007, de 6 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la planificació hidrològica (I modificacions posteriors)

Qualitat de les aigües

- Reial decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tècnico-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, el seu control i subministrament.

Règim local

- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local. (Competències locals en matèria de proveïment d'aigua i recollida i tractament d'aigües residuals)



Pla Hidrològic de la conca

- Reial decret 49/2023, de 24 de gener, pel qual s'aprova el Pla hidrològic de la demarcació hidrogràfica de les Illes Balears, revisió del tercer cicle.

Protecció contra la contaminació

- Reial decret 1514/2009, de 2 d'octubre, pel qual es regula la protecció de les aigües subterrànies contra la contaminació i el deteriorament

NORMATIVA AUTONÒMICA

- Decret 54/2017, de 15 de desembre, pel qual s'aprova el Pla especial d'actuació en situacions d'Alerta i Eventual Sequera de les Illes Balears (PESIB)

Sanejament

- Decret 25/1992, de 12 de març, sobre indemnitzacions a ajuntaments i entitats públiques pels costos de conservació, manteniment i explotació del servei de depuració d'aigües residuals
- Decret legislatiu 1/2016, de 6 de maig, pel qual s'aprova el text refós de la Llei 9/1991, de 27 de novembre, reguladora del cànon de sanejament d'aigües
- Decret 132/1995, de 12 de desembre, pel qual s'aprova el reglament per al desenvolupament de la Llei 9/1991, de 27 de novembre, reguladora del cànon de sanejament d'aigües (l modificacions posteriors)

Organització administrativa

- Decret 59/2010, de 23 d'abril, de modificació del decret 129/2002, de 18 d'octubre, d'organització i règim jurídic de l'administració hidràulica de les Illes Balears

Competències locals

- Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears

Acció administrativa

- Llei 10/2003, de 22 de desembre, de mesures tributàries i administratives

Condicions tècniques de captacions

- Decret 108/2005, de 21 d'octubre, pel qual es regulen les condicions tècniques d'autoritzacions i concessions d'aigües subterrànies i d'execució i abandó dels sondejos en l'àmbit de les illes balears

NORMATIVA LOCAL - BANYALBUFAR

- Ordenança municipal reguladora del servei d'aigua potable. (BOIB Núm 126 de 14/10/2000)
- Aprovació definitiva de la modificació de l'Ordenança municipal reguladora de la taxa per la prestació del servei d'aigua (BOIB Núm 56 de 5/5/2018)
- Ordenança ús xarxa clavegueram sanitari i abocament d'aigües residuals (BOIB Núm 152 de 18/10/2012)

1.6 Marc competencial

En aquest apartat s'analitza el marc competencial i encaix interadministratiu en la gestió de l'aigua, des de la perspectiva de l'administració local.

Essent les Illes Balears una conca intracomunitària, per el caràcter insular totalment desconectada de la resta de conques de la península, l'Estat té poc pes en la gestió executiva dels recursos hídrics.

L'Administració hidràulica, la Direcció General de Recursos hídrics, en el cas de les Illes Balears, és qui té competències per l'administració del recurs.

El Consell de Mallorca majoritàriament aporta el finançament en les infraestructures de proveïment d'aigua i evacuació d'aigües residuals, mitjançant la cooperació local.

El municipi és qui té totes les competències i ha de garantir el subministrament als usuaris, la recollida i tractament de les aigües residuals, en coordinació amb les anteriors.

Actualment la depuració de les aigües residuals es troba conveniada amb l'empresa pública ABAQUA.

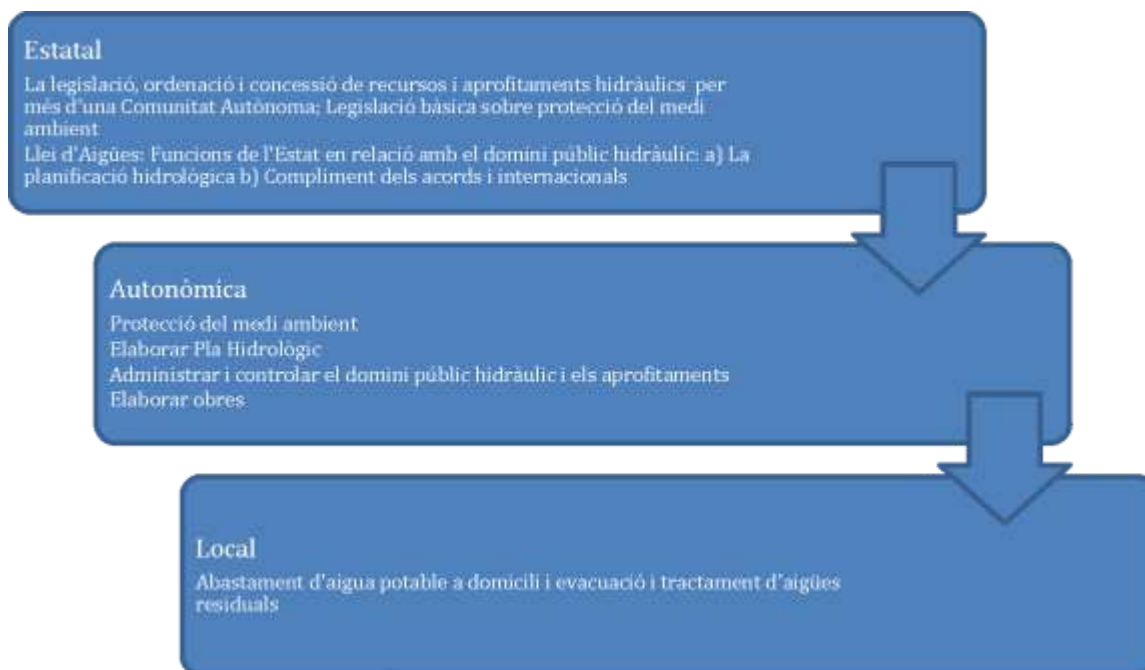


Figura 1. Marc competencial en la gestió de l'aigua. Font: Elaboració pròpia.

D'acord amb l'article 25.2 de Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, els municipis tenen competència pròpia en proveïment d'aigua potable a domicili i evacuació i tractament d'aigües residuals sense perjudici dels convenis que puguin subscriure amb altres administracions.

Situacions de sequera

El *Pla especial d'actuacions en situacions d'alerta i eventual sequera de les Illes Balears* estableix l'obligatorietat que les administracions públiques responsables de sistemes d'abastament urbà que atenguin, singularment o mancomunadament, una població de 20.000 habitants o més (permanents o estacionals) han de disposar d'un *Pla d'emergència davant de situacions de sequera* que tenguin en compte les regles i les mesures que preveuen els plans especials de l'administració hidràulica abans de desembre de 2019. La normativa autonòmica preveu la possibilitat que aquests plans es puguin incloure als Plans de gestió sostenible de l'aigua.

A les Illes Balears, com en altres regions mediterrànies de característiques climàtiques semblants, la sequera, quan es produeix, constitueix un problema seriós amb repercussions greus en el subministrament d'aigua, tant en quantitat com en qualitat. Per això és fonamental disposar d'indicadors de prevenció que adverteixin de les situacions imminents de sequera i de mesures per mitigar-ne els efectes, no únicament pel que fa al subministrament, sinó també a múltiples aspectes ambientals, econòmics i socials, i també els relatius a la política de l'aigua.

Pel que fa a la repercussió econòmica, el pla de sequera afectarà principalment els municipis, com a entitats que tenen la competència en el proveïment d'aigua potable, especialment els municipis que disposin d'un sol punt de captació o d'alguns que s'explotin simultàniament de manera permanent —que hauran de començar la instal·lació de pous de reserva— i els municipis connectats a la xarxa de subministrament d'aigua dessalada, que quedaran obligats a adquirir un nivell determinat d'aigua dessalada en el cas d'arribar a l'estat d'alerta. Els increments de costos com a conseqüència de les mesures que preveu aquest Decret poden originar increments de tarifes del subministrament d'aigua potable.

L'aprovació del Pla Especial d'Actuació en Situacions d'Alerta i Eventual Sequera de les Illes Balears respon al compliment normatiu que estableixen el Pla Hidrològic Nacional, el Reglament de Planificació Hidrològica i el Pla Hidrològic de la Demarcació Hidrogràfica de les Illes Balears.

L'objectiu general dels plans especials de sequera és minimitzar els impactes ambientals, econòmics i socials de situacions de sequera eventuais. Aquest objectiu general es materialitza per mitjà dels objectius específics següents, tots en el marc d'un desenvolupament sostenible:

- Garantir la disponibilitat d'aigua necessària per assegurar la salut i el benestar de la població.
- Evitar o minimitzar els efectes negatius de la sequera sobre l'estat de les masses d'aigua, en especial sobre el règim de cabals ecològics i de sortides mínimes al mar, evitant, en tot cas, efectes permanents sobre el mar.
- Minimitzar els efectes negatius sobre l'abastament urbà.
- Minimitzar els efectes negatius sobre les activitats econòmiques, segons la prioritització d'usos que estableixen la legislació d'aigües i el Pla Hidrològic de les Illes Balears.

Per assolir els objectius específics s'habiliten els objectius instrumentals o operatius següents:

- Definir mecanismes per prevenir diferents situacions o escenaris de sequera.
- Fixar l·lindars per determinar diferents situacions o escenaris de sequera.
- Definir les mesures per aconseguir els objectius específics en cada situació o escenari de sequera.
- Assegurar la transparència i la participació pública en el desenvolupament dels plans.



L'execució de mesures de planificació de sequera és competència de la Direcció General de Recursos Hídrics (DGRH). Aquestes mesures tenen caràcter de preventives als efectes de la gestió de les sequeres.

L'Ajuntament de Banyalbufar, tot i no estar obligat per tamany de població, sí que pot establir unes mesures complementàries a les autonòmiques en l'àmbit i competència del seu terme municipal.

2 Descripció de la situació actual

En aquest apartat veure com es troben actualment els recursos hídrics del municipi de Banyalbufar.

En la gestió de l'aigua es diferencia entre recursos hídrics naturals i recursos disponibles alternatius. En els primers el principal a Mallorca son les aigües subterrànies. Entre els alternatius tenim la dessalació o les aigües regenerades. En el cas de Banyalbufar no té accés a les aigües dessalades, ja que no entra a dins la planificació de la xarxa en alta de Mallorca, ni tampoc no té accés a aigües regenerades.

2.1 Geologia

Comença analitzant la base geològica, que és el marc necessari des d'on s'estructuren els recursos hídrics disponibles, tant subterrànies com superficials (fonts).

El TM de Banyalbufar es defineix a sobre de materials geològics de:

Triàsic mitjà – Calcàries micrítiques i dolomies laminades.

Triàsic superior (fàcies Keuper) – Argiles, guixos, gresos, margues, carionles i roques bàsiques ígnies.

Triàsic Superior – Juràssic inferior – Dolomies taulejades, margues i carionles.

Juràssic inferior – Calcàries i dolomies massives i bretxes.

Miocè Inferior – Margues i gresos

Quaternari – Dipòsits al·luvials i col·luvials.

El mapa és la cartografia simplificada de les Illes Balears, ensenyant solament la litologia. A sobre del mapa geològic s'hi han destacat els nuclis de població.

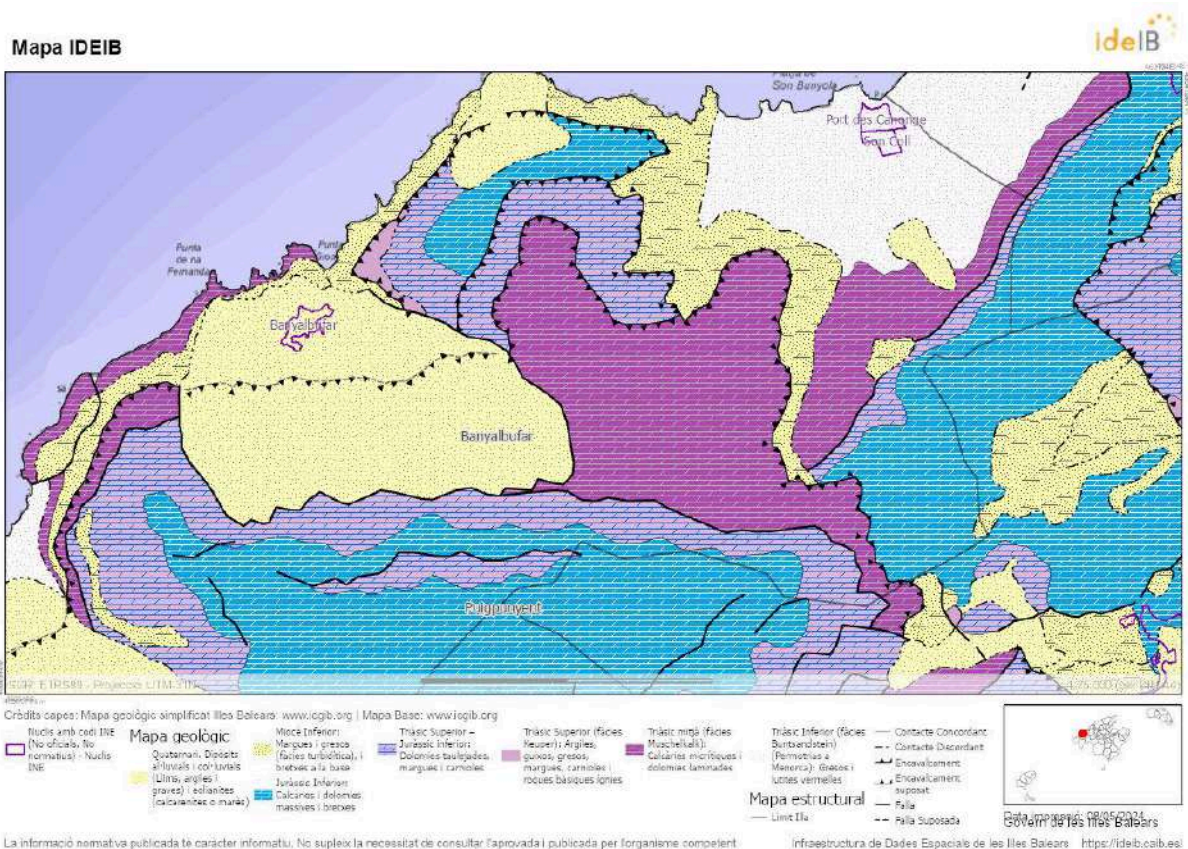


Figura 2. Mapa geològic simplificat. Font: IDEIB

2.2 Identificació de masses d'aigua, caracterització hidrogeològica, assignació de recursos i unitats de demanda

Les condicions insulars fan que la demanda estigui diferenciada per illes. A dins de cada illa el Pla Hidrològic (actualment 2023) diferencia i defineix les Masses d'Aigua Subterrània (MAS), en fa una caracterització i l'assignació de recursos per usos. Les masses d'aigua subterrània (MAS) es van definir per donar compliment a la Directiva Marc de l'Aigua, i se'n van aprovar per primera vegada en el Pla Hidrològic de primer cicle 2009-2015, aprovat el 2013.

El TM de Banyalbufar correspon a una única MAS.

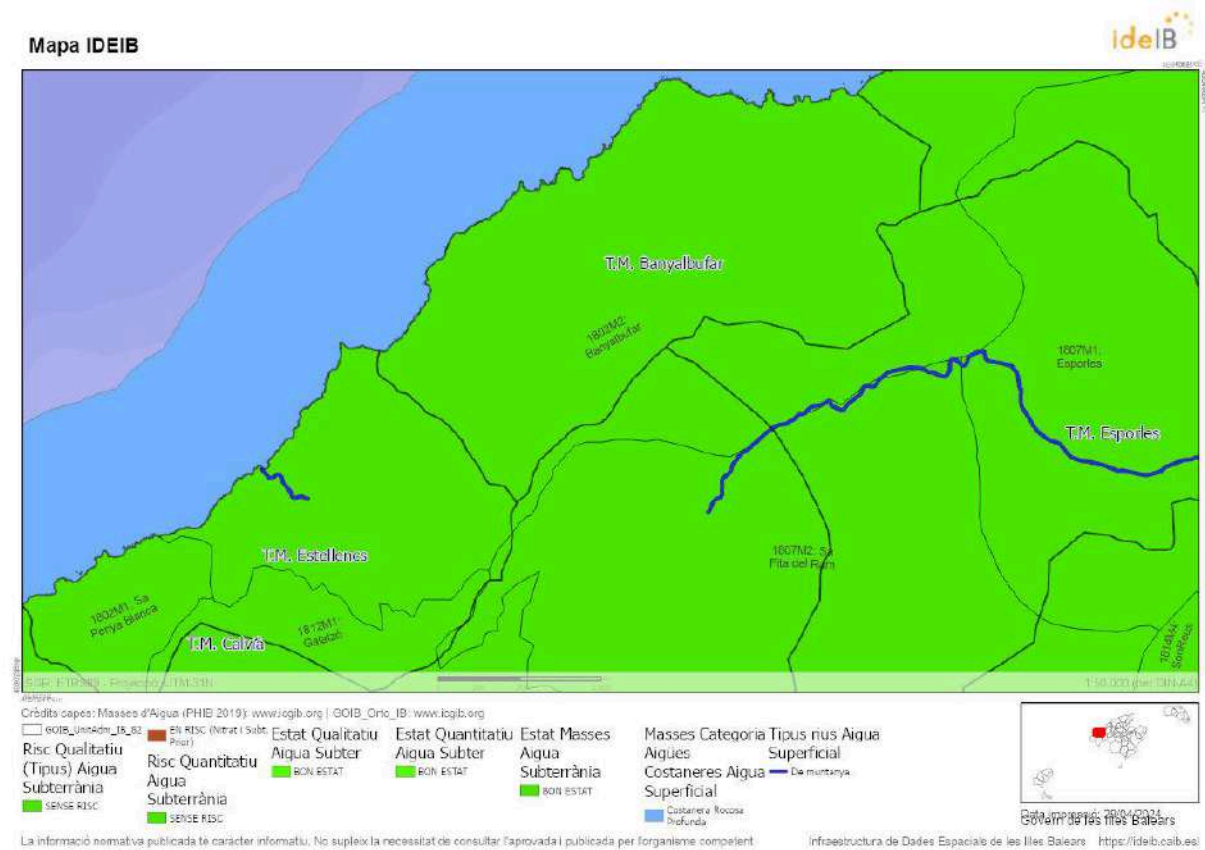


Figura 3. Mapa masses d'aigua i torrents. Font: IDEIB

D'acord amb el Pla Hidrològic (3r cicle 2021-2027). L'inventari de masses d'aigua és el següent.

Codi MASub	Denominació	Àrea (km2)	Perímetre	Longitud de costa (km)	Longitud de costa permeable (km)
1802M2	Banyalbufar	39,446	41,837	15,5	0

Taula 2. Inventari masses d'aigua. Masses d'aigua subterrània. Font: PHIB 2023.

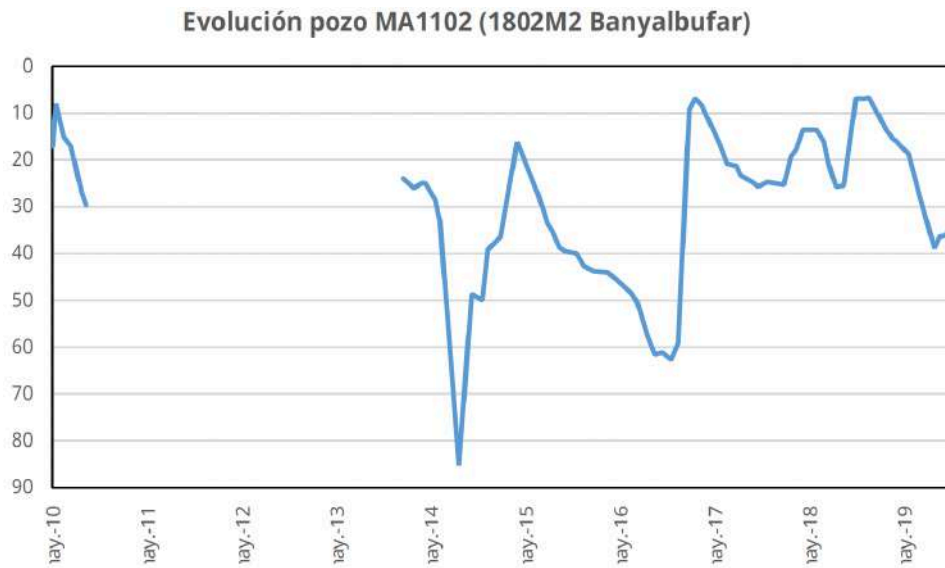


Figura 4. Evolució del pou MA1102. Font: PHIB, 2023.

Pluviometria

El PHIB 2023 porta informació de la pluviometria. La de Banyalbufar està per sobre de la mitjana de Mallorca.

Codi	Denominació	Any inici	Any final	Núm anys	Mitjana adoptada (l/m2)
BO87	Banyalbufar	1958	2018	38	524,5
BO87X	Banyalbufar 2	2008	2018	9	524,3

Taula 3. Pluviometria a les estacions de Banyalbufar. Font: PHIB 2023.

La Precipitació mitjana anual és de 628,40 L/m².

El municipi de Banyalbufar no presenta un gran nombre de sondeigs (pous), degut a la geologia de la Serra de Tramuntana, que dificulta la perforació i extracció d'aigua.

Mapa IDEIB

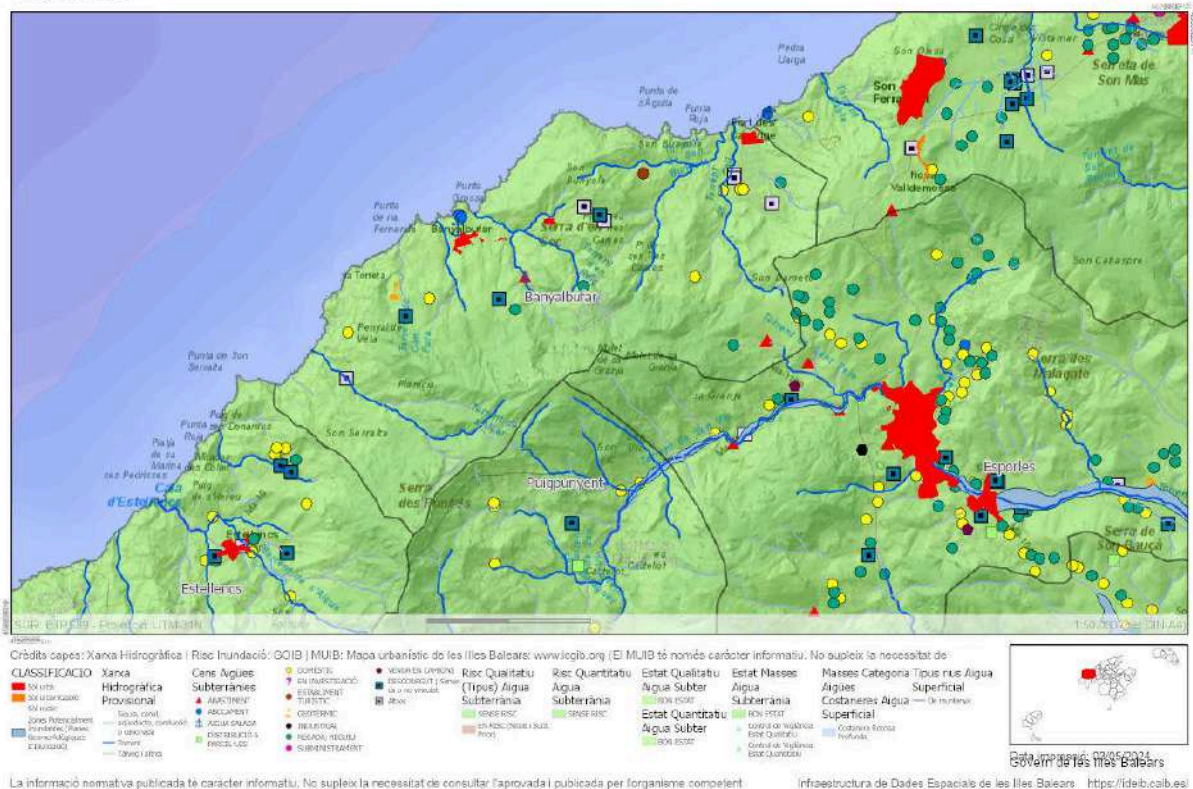


Figura 5. Estat de les masses d'aigua subterrània i cens d'aprofitaments hidràulics (pous). Font: PHIB 2023. (Verd: bon estat, triangle vermell pou d'abastiment públic)

Els recursos hídrics potencials de la Massa d'Aigua Subterrània 1802M2 venen definits al PHIB 2023.

Codi	Nom	Infiltra ció pluja)	Infiltració torrent	Retorn reg	Pèrdu a xarxa	Pèrdua claveguer am	Recurs potencial (Hm3/any)	Sortida mínima a torrent	Recurs disponible actual
1802M2	Banyalbufar	3,950	0,302	0,006	0,171	0,006	4,435	0,112	4,323

Taula 4. Recursos hídrics potencials i sortida mínima o volum no disponible i recurs disponible actual. Font: PHIB 2023.

2.2.1 Estat de la massa d'aigua subterrània

Una de les obligacions que es deriva de l'aplicació de la Directiva Marc de l'Aigua en el disseny del Pla hidrològic, és la declaració de l'estat de les masses d'aigua, i els seus objectius ambientals associats.

Estat quantitatiu

Codi	Nom	Percentatge d'explotació	Tendència nivells	Risc de clorurs	Estat quantitatiu
1802M2	Banyalbufar	22 %	Ascens	SENSE RISC	BO

Taula 5. Estat quantitatiu de l'MAS 1802M2. Font: PHIB 2023.

La MAS 1802M2 es troba en un percentatge d'explotació del 22%, molt per sota del 100% (com es troben una gran majoria de masses d'aigua d'arreu de les Illes Balears). La tendència dels nivells s'ha vist que és d'ascens i també presenta un nivell de clorurs molt baix per tant no presenta risc de clorurs. En conclusió l'estat quantitatiu és bo.

Estat qualitatiu

L'Estat qualitatiu fa referència a la qualitat de l'aigua i es mira en base als indicadors de clorurs, nitrats, sulfats i altres substàncies.

Codi	Nom	Primera analítica	Valor	Clorurs	Nitrats	Sulfats	Altres substàncies
1802M2	Banyalbufar	8/11/2011	Referència natural	100	5	100	
1802M2 Banyalbufar			Mínim	58	3	62	
			Màxim			476	
			Mitjà període 2000-2012	77	3,7	164	
			Mitjà període 2013-2018	68	3,5	62	
			Tendència	Descens	Descens		
			Risc	Sense risc	Sense risc		
			Estat	Bo	Bo	Bo	Bo

Taula 6. Valors de referència de la primera analítica i valors mínims obtinguts. Font: PHIB 2023.

Codi MASu b	Denominació	Estat	Objectiu ambiental	Estat quantitatiu	Estat per clorurs	Estat per nitrats	Estat altres substàncies	per sulfats	Estat químic	Estat massa
1802M2	Banyalbufar	Bo	Assolit	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo

Taula 7: Estat de les masses d'aigua i objectius ambientals. Font: PHIB 2023.



Codi	Nom	Recursos subterranis disponibles 2027 (Hm ³)
1802M2	Banyalbufar	4,216

Taula 8: Disponibilitat de recursos hídrics subterranis. Annex 3. Normativa DISPONIBILITATS, ASSIGNACIONS I RESERVES DE LES MASSES D'AIGUA SUBTERRÀNIA. Font: PHIB 2023.

Assignacions per usos

Codi	Nom	Proveïment urbà	Consum dispers	Indústria	Reguiu	Ramaderia	Suma (Hm ³)
1802M2	Banyalbufar	1,235	0,257	0,00	0,072	0,0010	1,573

Taula 9: Assignació de recursos subterranis per usos. Font: PHIB 2023.

Codi	Nom	Reserva d'extraccions	Reserva de fonts	Suma reserves (Hm ³)
1802M2	Banyalbufar	0,200	1,600	1,800

Taula 10: Reserva de recursos hídrics subterranis per a l'horitzó 2027. Font: PHIB 2023.

2.2.2 Disponibilitat aigües regenerades

EDAR	Volum anual (m3)	Tractament	Concentració clorurs	Punt abocament
Banyalbufar	25.167	Secundari	250-400	Filtre verd

Taula 11: Tractament d'aigües residuals, clorurs i punt d'abocament. Font: PHIB 2023.

El tractament que han de rebre les aigües regenerades per a poder ser reutilitzades depèn de l'ús final que es pretengui. En moltes ocasions és necessari un tractament addicional al de la pròpia EDAR, que estarà en funció de l'ús al qual es vulgui destinar l'efluent i les característiques físico-químiques i biològiques de l'aigua.

En el cas de l'EDAR de Banyalbufar la concentració de clorurs és baixa i permet la reutilització, però el tractament hauria de ser terciari, en cas que es volgués emprar per determinats usos.

Actualment no hi ha aigües regenerades disponibles, però sí que hi ha el potencial per a usos de reg agrícola.

2.3 Captacions de recursos hídrics per abastament urbà

En el TM de Banyalbufar s'abasteix principalment d'una font i un pou, a més de camions cisterna.

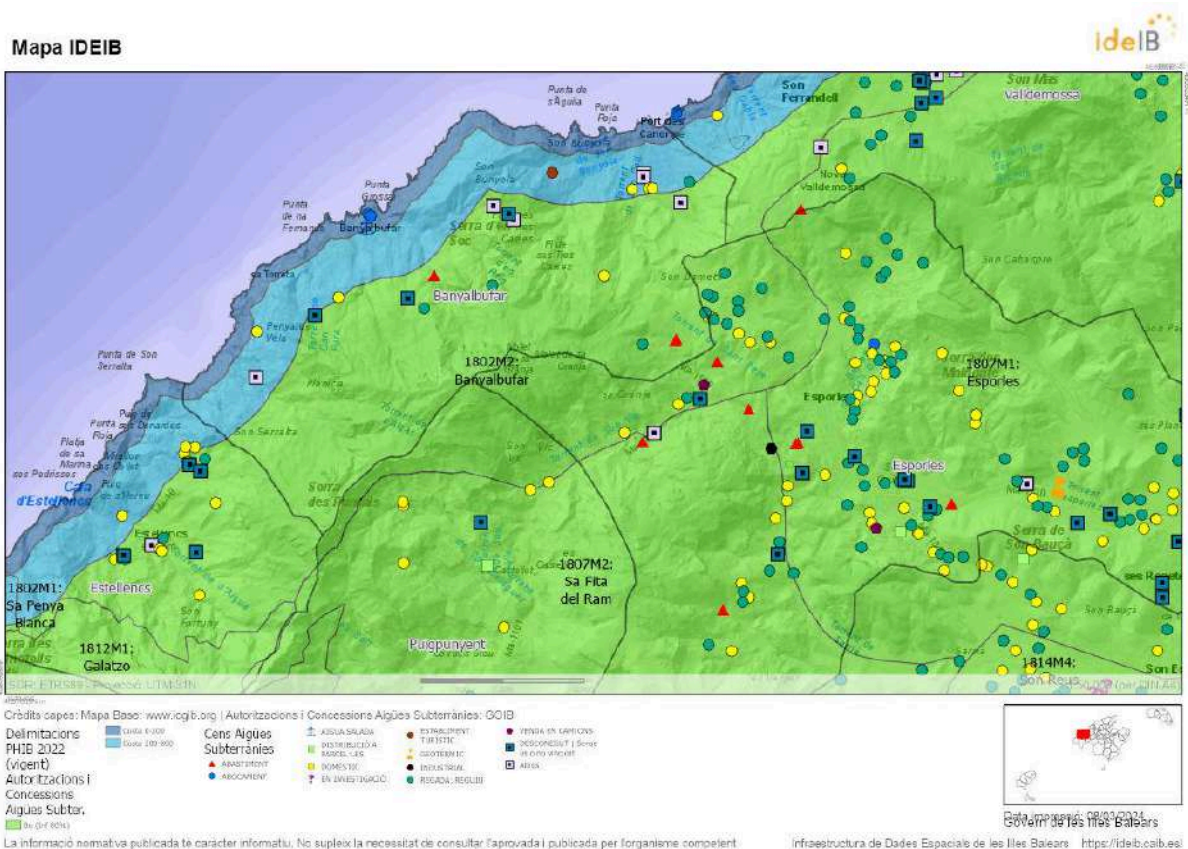


Figura 6: Cens d'aprofitaments d'aigües subterrànies. Font: IDEIB

Es distints sistemes d'abastament urbà identificats en el municipi de Banyalbufar son els següents.

Identificació	Codi Conselleria de Salut	Núm. expedient DGRH	Títol habilitant	Observacions
Pou de ses Mosqueres	IP 4/2018	A_S_7416	Concessió municipal	Control de qualitat
Font de la Vila		DI- 30281_Vigent-DI- 30281	Conveni amb Comunitat de regants	

Taula 12. Llistat dels pous i fonts d'abastament urbà del municipi de Banyalbufar.
Font dades: Ajuntament de Banyalbufar (2024).

El pou de ses Mosqueres es troba sota mesures cautelars per motiu de qualitat d'aigua deficient, per la qual cosa l'ús és molt limitat a la qualitat de l'aigua.

La Font de la Vila i la compra de camions d'aigua la principal font de subministrament del municipi.

Així mateix, el municipi també presenta altres recursos hidrològics de subministrament, els quals es troben en desús o presenten unes dades d'extracció molt baixes, com son la Font de la Menta i la Font de la Finca de Planícia.

En la figura 6 trobam els aprofitaments d'aigües i en símbol del triangle vermell les autoritzacions per abastament urbà.

2.4 Identificació dels pous d'abastament urbà i Masses d'aigua Subterrània

Banyalbufar s'abasteix d'aigua de 3 procedències:

Pou propi (actualment restringit per mesures cautelars)

Camions cisterna – compra a tercers (Procedència Esporles i Gènova-Palma).

Codi massa	Nom massa	Pous d'abastiment urbà TM d'Artà	Nuclis servits
1802M2	Banyalbufar	Ses Mosqueres	Nucli de Banyalbufar
1802M2	Banyalbufar	Font de la Vila	Nucli de Banyalbufar

Taula 13. Correspondència entre pous i fonts d'abastament urbà del municipi de Banyalbufar i masses d'aigua subterrània.
Font: Ajuntament de Banyalbufar (2024) i PHIB 2023..

El pou d'abastament (triangles vermells) de Banyalbufar es troba situat a prop de la carretera d'Esporles.

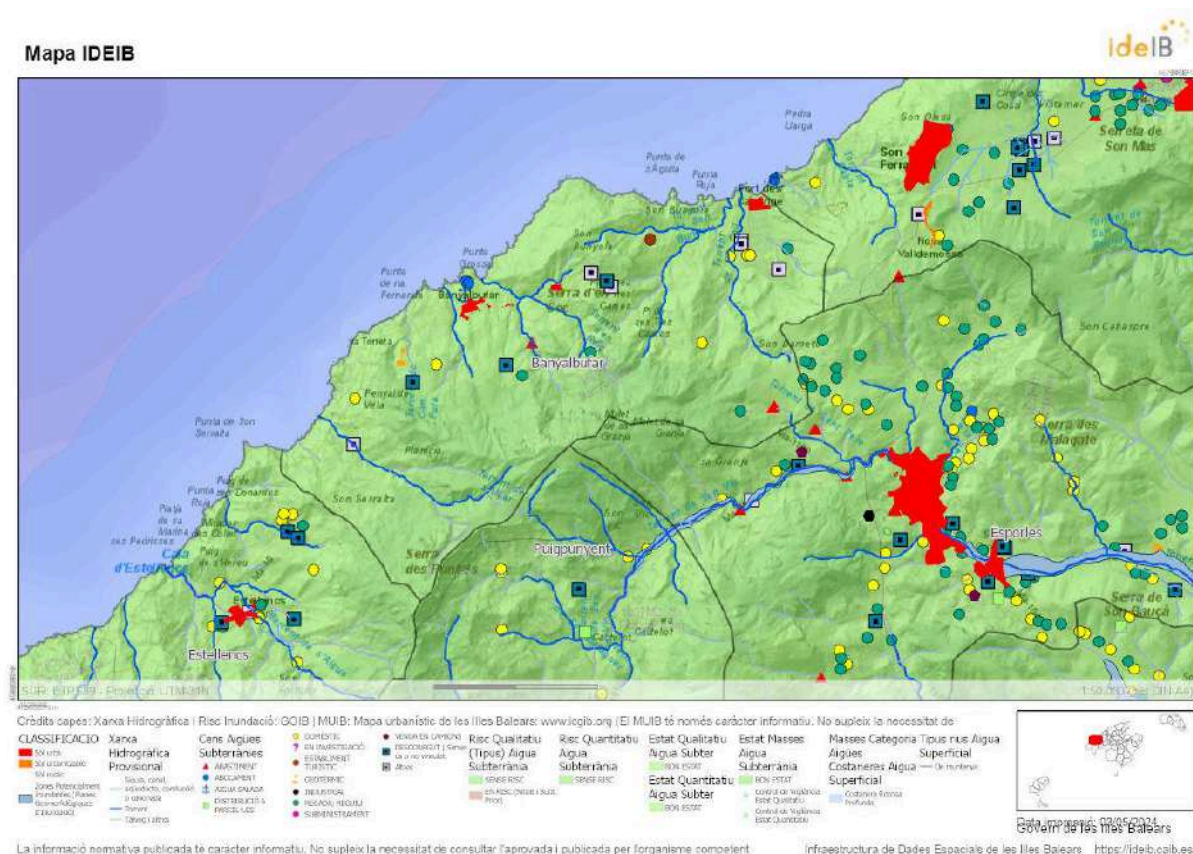
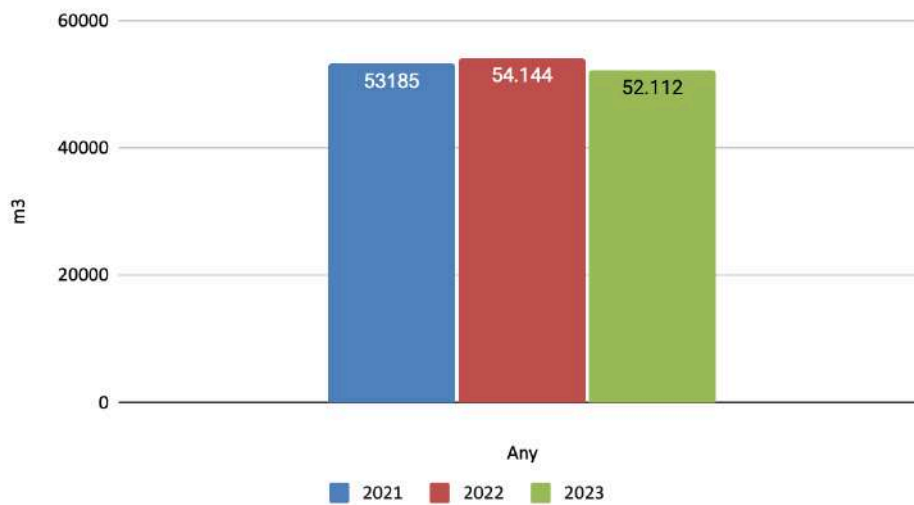
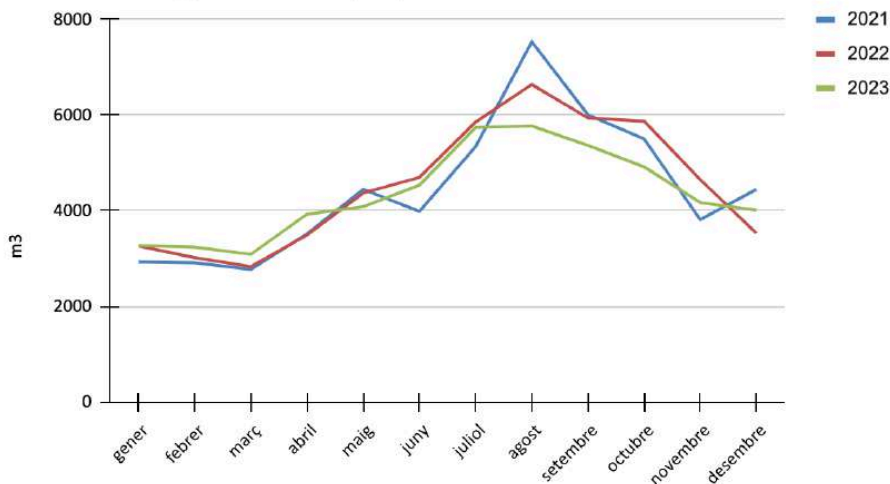


Figura 7. Cens d'aprofitaments d'aigua subterrània a Banyalbufar. Font: IDEIB

La xarxa d'abastament d'aigua potable del municipi de Banyalbufar compta amb un sol pou de gestió municipal, i la Font de la Vila i un dipòsit. La totalitat de l'aigua extreta prové de la MAS 1802M2 Banyalbufar.

Extracció anual (m³) Període 2021-2023**Figura 8.** Extraccions anuals al nucli de Banyalbufar (m³). Període 2021-2023. Font: Elaboració pròpia.

L'extracció mitjana del període 2021-2023 ha estat de 53.147 m³. S'ha mantingut estable i fins i tot el 2023 ha estat lleugerament inferior.

Extracció d'aigua mensual (m³) Període 2021-2023**Figura 9:** Extracció d'aigua mensual (m³). Període 2021-2023. Elaboració pròpia.

Del total d'aigua servida, 847.966 m³ son captats directament de pous municipals, mentre que 430.968 m³ son conveniats.

L'aigua que s'extreu dels pous municipals i mitjançant una canonada l'aigua arriba a un dipòsit on es tractarà amb clor, del dipòsit sortirà a la xarxa de distribució que connectarà amb els usuaris.

Tot el proveïment d'Artà prové de la massa 1817M4 Ses planes i tot la massa té una qualitat bona. Històricament el proveïment d'Artà es realitzava amb les pous de s'Hort des Bril, és per això que existeix una infraestructura històrica des d'aquest indret. En el moment actual son dels pous menys cabdalosos, però es segueixen mantenint com a font de proveïment. Actualment el pou més cabdalós és el de Costa i Llobera, ubicant en l'avinguda del mateix nom dins el nucli urbà d'Artà. L'altre zona amb pous cabdalosos amb la zona de sa Clota.



Son Curt és una captació recent que està essent monitoritzada i connectada a la xarxa en alta. Els dos dipòsits d'Artà: Ses Escoles i s'Hort des Bril creen els dos subsistemes de distribució en alta.

Artèria	Nom pou	Codi C. Sanitat	Núm. exp. RRHH	Titularitat	Cabal extret (2023) m³	Dipòsit	Volum
Banyalbufar	Pou ses Mosqueres	PZ-00685	A_S_7416_Vigent-A_S_7416	Municipal		Ses Roquetes	400 m³
	Font de la Vila	PZ- 1088	DI- 30281_Vigent-DI- 30281	Conveniada amb comunitat regants			

Taula 14: Identificació dels pous de proveïment a Banyalbufar. Font: Elaboració pròpia.

2.4.1 Registre d'entitats gestores dels abastaments d'aigua de consum humà

El Servei de Salut Ambiental del Govern de les Illes Balears manté el Registre d'Entitats Gestores.

En el municipi de Banyalbufar consta únicament la següent:

Codi registre	Entitat gestora	Municipi
27.01614/PM	Ajuntament de Banyalbufar	Banyalbufar

Taula 15: Codi de registre davant el Registre d'Entitats Gestores dels abastaments d'aigua de consum humà . Font: Conselleria de Sanitat.

La resolució és de 5 de febrer de 2024 i està vigent, amb les següents infraestructures

La zona d'abastament Banyalbufar, disposa de les següents infraestructures:

- Captacions: Font de la Vila i Pou de ses Mosqueres
- Tractament: Desinfecció dipòsit ses Roquetes
- Dipòsit: Dipòsit ses Roquetes
- Xarxa: Xarxa Banyalbufar.

En el registre no consta cap altra operador al municipi de Banyalbufar.

2.5 Infraestructura de proveïment en alta

La xarxa municipal de Banyalbufar es basa un dipòsit principal, de "Ses Roquetes", a on arriba l'aigua de la font i del pou i tres sectors, anomenats "Poble", "Sa Costa - Es Penyal" i "Es Comellar".

En el següent gràfic es veu la distribució en volum (m3) per sectors.

Distribució aigua per sectors any, mensual, 2023

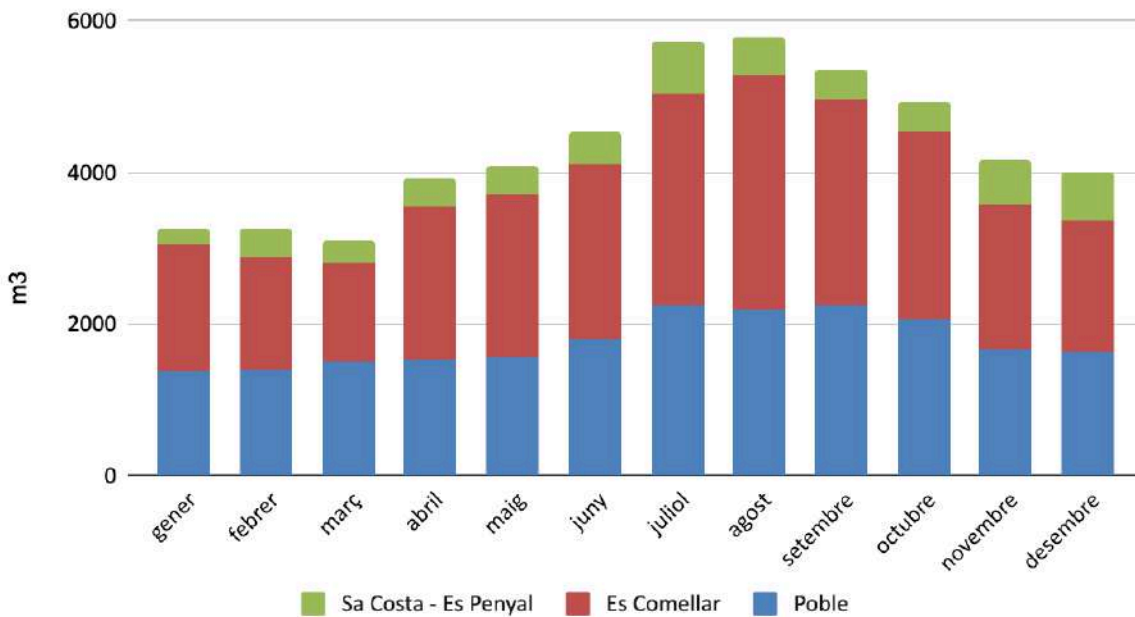


Figura 10. Distribució d'aigua per sectors, mensual, any 2023. Font: Elaboració pròpia.

En el volum anual distribuït per sectors, es veu com es Comellar és el sector a on es distribueix més cabal, seguit de poble i finalment sa costa.

2023	Poble	Es Comellar	Sa Costa - Es Penyal
gener	1.384	1.659	227
febrer	1.396	1.491	371
març	1.505	1.299	284
abril	1.530	2.027	369
maig	1.554	2.159	373
juny	1.790	2.330	413
juliol	2.263	2.783	694
agost	2.189	3.097	487
setembre	2.247	2.704	415
octubre	2.074	2.475	393
novembre	1.675	1.912	577
desembre	1.627	1.742	641

Taula 16: Consum d'aigua per mesos 2023 per sectors. Nucli de Banyalbufar . Font: Ajuntament de Banyalbufar.



Banyalbufar té un dipòsit de 2 compartiments amb aproximadament 400 m³ totals (85m² de superfície).

Tenint en compte que en els mesos de consum màxim com és l'agost (5.773 m³ agost 2023), el consum diari és de 186 m³ dia.

El temps de retenció hidràulic (TRH) és el quocient entre el volum del dipòsit i el cabal, en aquest cas en dies.

$$TRH = \frac{V \text{ (m}^3\text{)}}{Q \text{ (m}^3\text{/hr)}}$$

TRH, en horas

V, Volumen

Q, gasto

El temps de retenció hidràulic (TRH) del dipòsit a ple rendiment (dos compartiments) és de 48h. Amb un sol compartiment és de 24h. Aquesta capacitat és insuficient en cabals punta d'estiu.

2.5.1 Port des Canonge i Son Coll

El nucli des Port des Canonge te un proveïdor privat que abasteix el nucli.

Actualment l'Ajuntament de Banyalbufar no disposa d'infraestructura pública de proveïment en el nucli des Port des Canonge.

2.6 Xarxa de distribució en baixa

Es descriu la xarxa actual amb previsions futures en els dos sistemes de Banyalbufar i Port des Canonge. Es calcula que la longitud total de la xarxa de distribució és de 58 km.

Com s'ha vist, el sistema de Port des Canonge encara s'ha de desenvolupar la infraestructura, per tant es descriu el nucli de Banyalbufar.

La xarxa de distribució de Banyalbufar s'ha començat a sectoritzar.

En total s'han delimitat 3 sectors.

Els tres sectors de la xarxa d'abastiment urbà del municipi de Banyalbufar (Figura 11), s'identifiquen per tres línies de colors diferents:

- Sa Costa - Es Penyal: En blau es troba representada la xarxa d'abastiment d'aigua potable de la zona alta del municipi,
- Poble: mentre que en verd es manifesta la xarxa d'aigua potable de la zona baixa.
- Es Comellar: Finalment, i de color groc, apareix una de les darreres modernitzacions de la xarxa d'aigua potable de la zona baixa realitzada fa uns anys.

Referent a la longitud, s'observa que la xarxa de la zona alta representa la major superfície del municipi, sent important incorporar comptadors sectorials per tal de detectar possibles fuites en la xarxa. De la mateixa manera, cal que l'administració municipal identifiqui els punts més conflictius per a reduir les dades de pèrdues en la xarxa municipal.

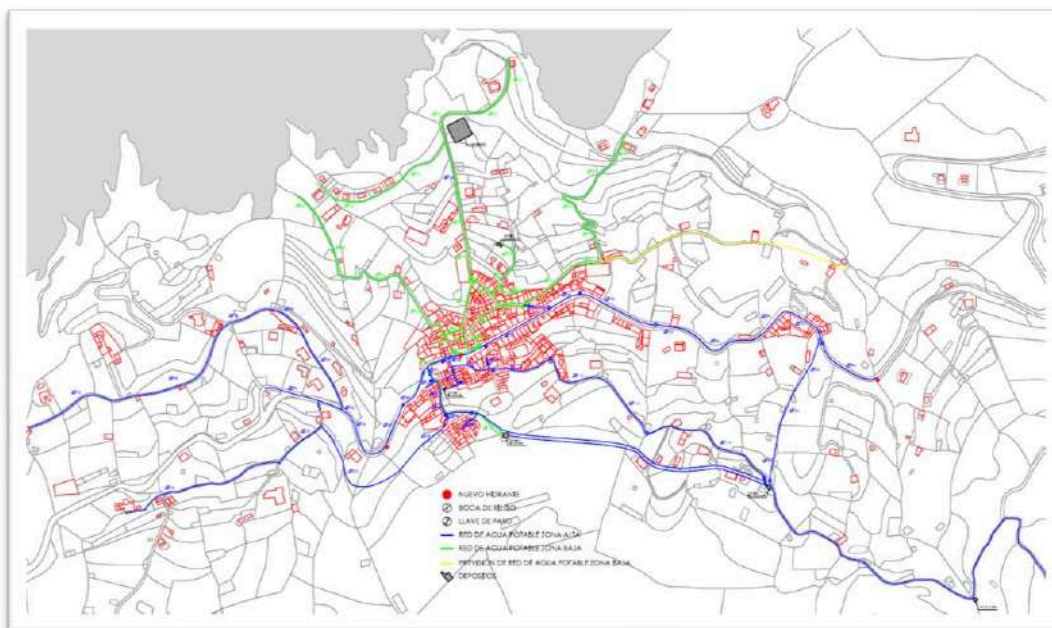


Figura 11. Esquema de sectors a Banyalbufar. Font: Ajuntament de Banyalbufar (2021).

En la imatge anterior també es detallen els diferents tipus de canonades, depenent del diàmetre, del cabal i del material, així com els diferents dipòsits municipals de la zona alta i de la zona baixa del municipi, les boques de reg, hidrants i vàlvules de pas.

Sector AIGUA	Nom	Superfície (m2)	Sectoritzat	Any de construcció/re novació
1	Poble		Sí	
2	Sa Costa - Es Penyal		Sí	
3	Es Comellar		Sí	

Taula 17: Descripció dels sectors. Banyalbufar. Font: Elaboració pròpia.

En els últims 15 anys no consten obres de renovació de la xarxa de proveïment.

2.7 Esquema de xarxa

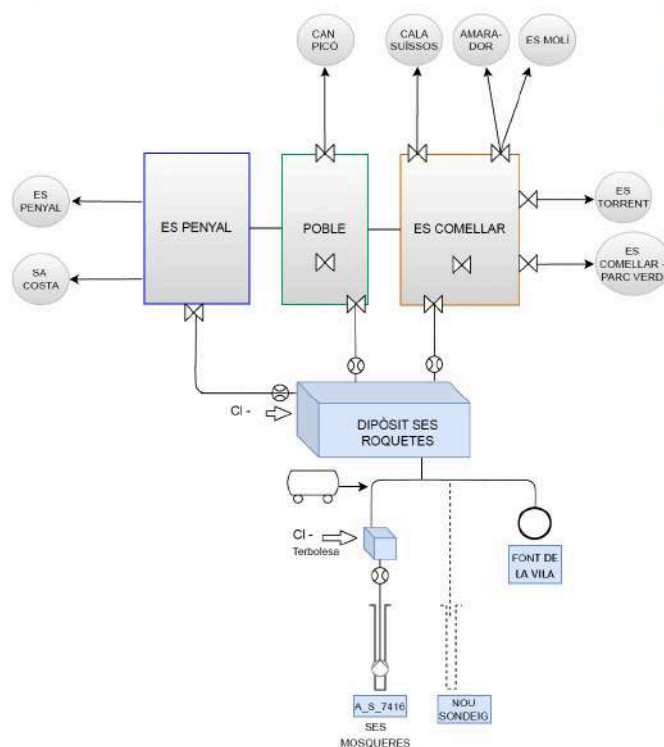
A continuació s'exposa l'esquema de xarxa de Banyalbufar, ja que no es disposa encara de infraestructura a es Port des Canonge.

L'esquema s'ha realitzat per tal de recollir els elements necessaris per a la correcta gestió de l'aigua:

- Sondeig, amb el pou propi i pou previst (en discontinu.
- Font, conveniada
- Equipament dels pous: bombes, vàlvules.
- Dipòsit, indicant el sistema de cloració i equipament de comptadors.
- Sectors existents

En el sistema de Banyalbufar, s'han indicat els tres sectors, que es troben ja regulats amb vàlvula. S'han indicat també les xarxes que es deriven per els camins rurals. Aquests encara no porten comptadors específics per a cada ramal, però està previst instal·lar-ne.

ESQUEMA XARXA DE DISTRIBUCIÓ NUCLI BANYALBUFAR



Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua i Mesures de Sequera de Banyalbufar. Maig 2024

	Sondeig
	Codi pou
	Camió cisterna
	Bomba submergida
	Vàlvula
	Comptador
	Dipòsit
	Cloració
	Sector urbà
	Sòl rústic

Figura 12. Esquema de sectors a Banyalbufar. Font: Elaboració pròpia

2.8 Control d'extraccions i facturació: balanç d'aigua

Les actuacions de manteniment per part dels operaris de l'Ajuntament de Banyalbufar de cara a garantir el bon funcionament de la xarxa són:

- Revisió de les captacions -diàriament- per valorar l'estat òptim de funcionament.
- Revisió dels comptadors sectorials -diàriament- per tal d'establir un control exhaustiu del consum d'aigua.
- En cas de detecció de fuites, actuar en conseqüència.
- En el cas que sigui necessari informar dels incompliments de l'Ordenança Municipal.
- De manera continuada, l'Ajuntament realitzarà substitucions de canonades i millores en la xarxa d'abastiment d'aigua. D'aquesta manera, es substitueix el material que presenta una major antiguitat per un de més modern, segur i més eficaç.

2.8.1 Control d'extraccions

Segons veiem a la taula 10 i als gràfics el volum d'aigua que s'extreu dels pous és molt diferents al volum que facturem i que contem

Període	Extracció (m3)	Facturació (m3)	% Pèrdues (no facturat) sobre el total
2021 1T	8605	5373	37,56%
2021 2T	11944	8645	27,62%
2021 3T	18876	10534	44,19%
2021 4T	13760	6206	54,90%
2022 1T	9.107	5.499	39,62%
2022 2T	12.558	7.263	42,16%
2022 3T	18.429	9.757	47,06%
2022 4T	14.050	7.039	49,90%
2023 1T	9.596	5.006	47,83%
2023 2T	12.542	8.080	35,58%
2023 3T	16.879	10.486	37,88%
2023 4T	13.095	5.849	55,33%

Taula 17: Control d'extraccions dels pous i facturació. Any 2023. Font: Ajuntament de Banyalbufar. Elaboració pròpia.

Des de l'any 2021 fins al 2023, es veu una tendència a facturar per sota d'allò extret. El promig dels últims 3 anys és de un 43,3% d'aigua no facturada ni comptabilitzada.

En relació a les extraccions d'aquest període, s'han mantingut i fins i tot han estat inferiors al 2023.

Extracció d'aigua mensual (m3) Període 2021-2023

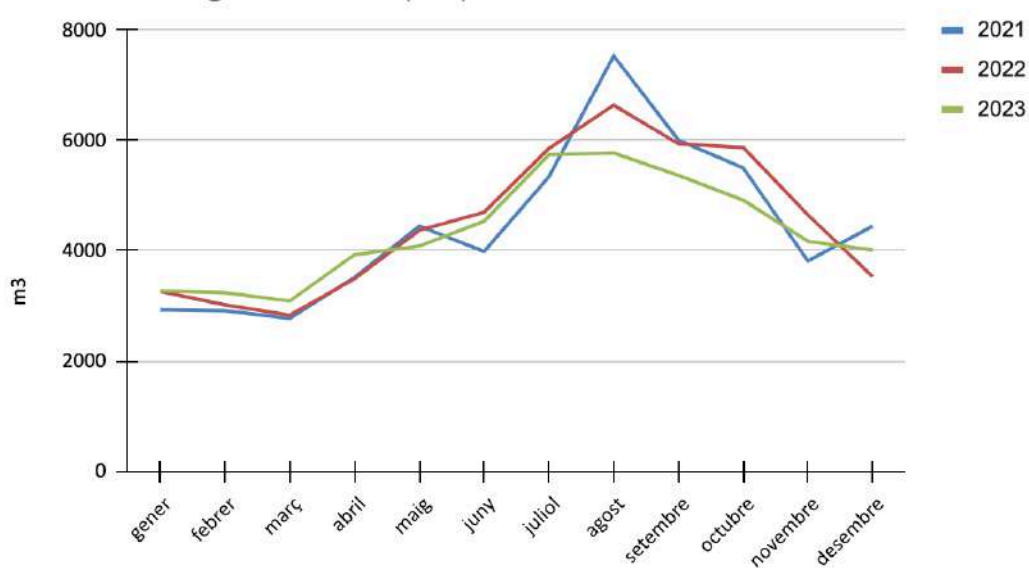


Figura 13. Extracció d'aigua mensual (m3) anys 2021-2023. Font: Elaboració pròpia.



En la comparativa entre allò extret i el volum facturat, veiem una tendència en tots els trimestres dels 3 anys a facturar per sota d'allò extret.

Extracció i facturació (m3) Període 2021-2023

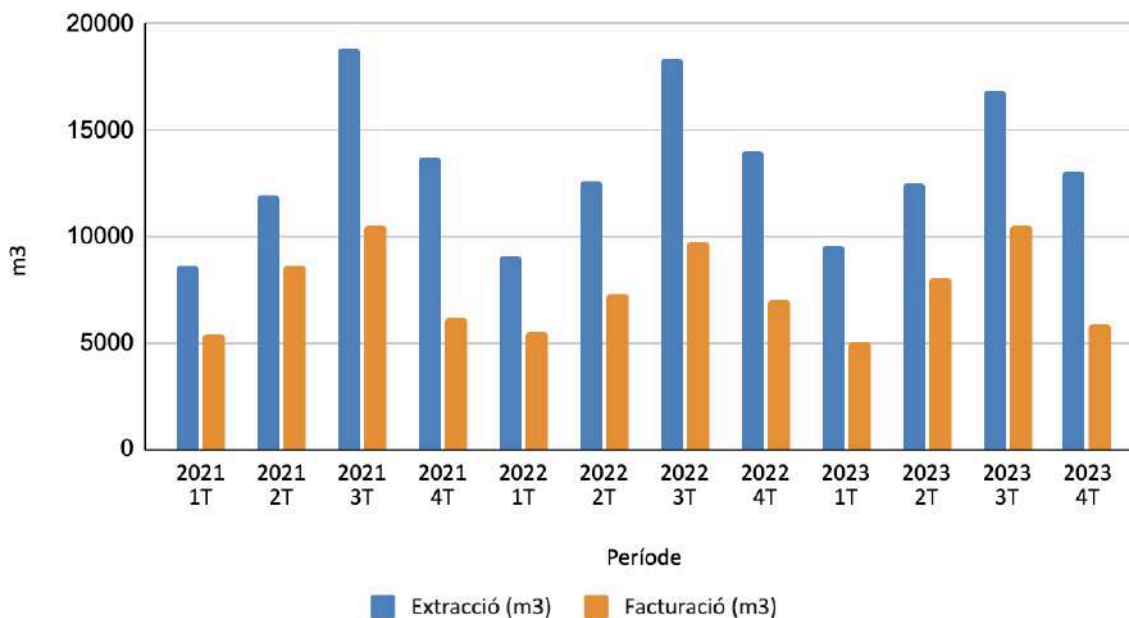


Figura 14. Volum d'aigua extret (m3) en comparació amb el volum d'aigua facturat (m3). Anys 2021-2023 per trimestres. Font: Elaboració pròpia.

2.8.2 Facturació. Anàlisi de la demanda.

El sistema de facturació és trimestral, agrupant les lectures en 3 mesos (4 cops a l'any). Actualment el sistema és manual, de lectura a peu de carrer. Encara no s'han introduït comptadors digitals amb telelectura.

El 2023 es comptabilitzaven 408 unitats de facturació, normalment immobles.

Als 2024 encara no es compta amb comptadors digitals domiciliaris.

Tipologia	Núm abonats
Habitatges o equivalents	390
Bars	1
Restaurants	10
Hotels	6
Tendes	1

Taula 18: Tipologia d'usos en la base de dades de facturació. Font: IBESTAT, 2024.

Analitzarem a continuació les dades de facturació de l'any 2023.

2023	CONSUM trimestre (m³)	Consum - dia (m³-dia)
1 Trimestre	5.006	55,62
2 Trimestre	8.080	88,79
3 Trimestre	10.486	114
4 Trimestre	5.849	63,58
Total / Mitjana any	29.421	80,49

Taula 19: Consum trimestral i consum diari 2023. Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Banyalbufar, 2024.

El consum del 3r trimestre és més del doble del consum del 1r trimestre. El màxim consum trimestral és 10.486 m³. El consum diari equivalent al trimestre oscil·la entre 55,62 m³ el 1r trimestre i 114 m³ dia el 3r trimestre.

La mitjana del consum diari al llarg de l'any és de 80,49 m³ al dia.

Si analitzem el patró de consum dels abonats al 3r trimestre, veiem la següent gràfica.

CONSUM trimestre (m3) i 2023

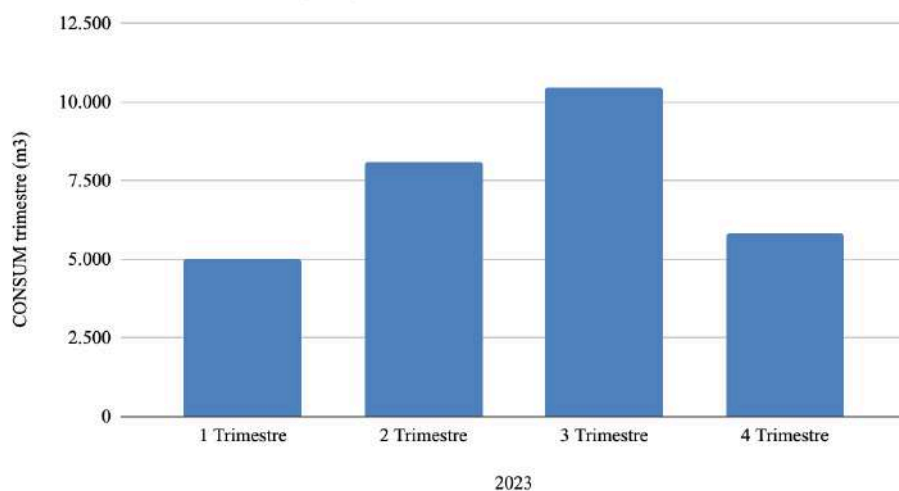


Figura 15. Volum d'aigua consumit per trimestres (m3). Anys 2023. Font: Elaboració pròpia.

Patró de consum per abonat (408 abonats) 3r trimestre 2023

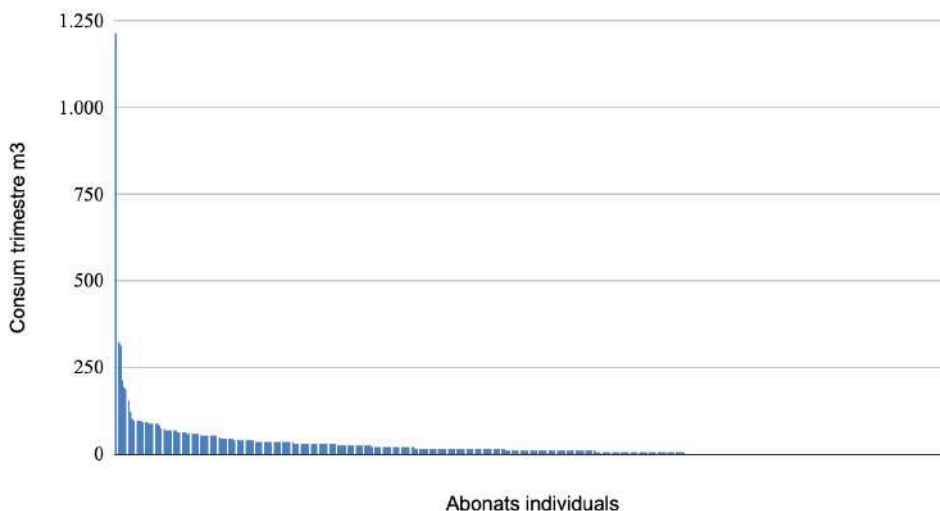


Figura 16. Volum d'aigua consumit per abonats individuals (m³). 3r trimestre any 2023. Font: Elaboració pròpia.

Un sol abonat té un consum de 1.216 m³, mentre que el següent consumidor més elevat té un consum de 324m³ al trimestre. Aquest tipus de consumidors singulars requeriran d'una gestió específica per detectar quina és la causa del consum tan elevat.

Si continuam analitzant el patró de demanda, veiem les dades següents.

2023	Núm abonats consum = 0	% consum 0 sobre el total d'abonats	Màxim consum del trimestre (m ³)	Promig consum (m ³)	Núm abonats consum > 60 m ³
1 Trimestre	127	31,1%	181	12,27	15
2 Trimestre	100	24,5%	852	19,80	21
3 Trimestre	82	20,1%	1.216	25,70	36
4 Trimestre	111	27,2%	326	28,60	16
Mitjana anual	105	25,7%	644	21,59	22

Taula 19: Anàlisi del consum en els abonats i patró de demanda 2023. Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Banyalbufar, 2024.

Es troba que un 25% dels comptadors marca 0. Aquesta dada pot ser causada perquè hi ha habitatges buits, aquest fenomen es pot observar entre el 1r trimestre i el 3r, ja que molts habitatges poden ser usats en període de vacances d'estiu. Tot i així, en moment de màxima ocupació, un 20% dels comptadors segueix marcant 0. Cal revisar a fons els comptadors i substituir-los, en cas que no realitzin bé el compteig.

El màxim consum per trimestre oscil·la entre 181 m³ en període d'hivern als 1.216 m³ d'estiu. Les puntes de consum, en un sistema tan petit com és el de Banyalbufar, causen problemes d'abastiment per causa de la capacitat de dipòsit i de les infraestructures. S'ha de promoure un ús responsable de l'aigua que no provoqui puntes de demanda tan fortes.

El promig del consum, tenint en compte el sota-compteig que s'ha explicat abans, és de 21,59 m³ al trimestre.

El nombre de grans consumidors, aquells que consumeixen més de 60 m³ al trimestre, això equival a més de 660 Litres per abonat i dia, és d'una mitjana de 22 abonats al trimestre. Aquests poden arribar a un màxim de 36 en període d'estiu, al 3r trimestre. Aquests abonats també requereixen d'una gestió especial per ser consumidors singulars.

L'estiu del 2023 els 10 consumidors més grans varen consumir el 28% de l'aigua i només un d'ells va consumir l'11,6% del total. La gestió de la demanda és un instrument necessari per reduir aquests grans consums a l'estiu.

3r trimestre 2023 - Grans consumidors	CONSUM trimestre (m3)
Consum total trimestre (m3)	10.486
Consum 10 abonats més elevats	2.937
% 10 grans	28,01%
% Consumidor principal	11,60%

Taula 20: Anàlisi del consum en els abonats i grans consumidors 2023. Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Banyalbufar, 2024.

En quant als ingressos anuals per concepte d'aigua, s'analitzen en la següent gràfica.

Ingressos anuals per trimestre 2023



Figura 17. Aigua facturada a Banyalbufar. Any 2023. Font: Elaboració pròpia.

L'import total d'aigua facturada en baixa el 2023 va ser de 87.161,34 €

2023	Ingressos
1 Trimestre	16.746,70 €
2 Trimestre	23.927,09 €
3 Trimestre	28.143,62 €
4 Trimestre	18.343,93 €
Total ingressos any	87.161,34 €

Taula 21: Anàlisi dels ingressos per consum d'aigua 2023. Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Banyalbufar, 2024.

Les despeses realitzades el 2023 varen ser de 34.514,72 €.

Concepte	Import
Transport aigua	25.797,29 €
Anàlisis d'aigua	1.488,28 €
Treballs manteniment del pou	782,83 €
Treballs manteniment de xarxa	3.423,98 €
Proveïment de clor	37,50 €
Reparació clorador	1.442,04 €
Detecció fuites	720,00 €
Treballs xarxa de sanejament	822,80 €
TOTAL	34.514,72 €

Taula 22: Anàlisi de les despeses generades per gestió d'aigua 2023. Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Banyalbufar, 2024.

Concepte	Import
Ingressos 2023	87.161,34 €
Despeses 2023	34.514,72 €
Diferència	52.646,62 €

Taula 23: Diferència entre ingressos i despeses per gestió d'aigua 2023. Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Banyalbufar, 2024.

La diferència entre les ingressos i les despeses ha estat de 52.646,62€, a les quals se'ls ha de restar la part proporcional del personal de la brigada dedicat parcialment a gestió d'aigua (25% de la jornada).

2.8.3 Balanç d'aigua

La realització de balanços d'aigua és una eina de gestió emprada des de fa molt temps i estandarditzada arreu del món. El balanç es pot fer a gran escala, en una Unitat de Demanda, a nivell d'una massa d'aigua o a nivell d'un sistema hidràulic, com és el cas de Banyalbufar.

La metodologia per a realitzar aquest balanç ha estat extreta de la American Water Works Association (AWWA) que posa a disposició un software gratuït per a fer l'auditoria de l'aigua. Actualment s'està emprant la versió v6.0. Es troba reservat el dret, però el seu ús és gratuït.

Aquesta auditoria d'aigua basada en fulls de càlcul està dissenyada per ajudar a quantificar i fer un seguiment de les pèrdues d'aigua associades als sistemes de distribució d'aigua i identificar àrees de millora de l'eficiència i la recuperació de costos.

El balanç s'ha realitzat per als sistema hídric de Banyalbufar. És una estimació inicial. **S'ha de realitzar una auditoria completa** per poder detectar les pèrdues d'aigua del sistema.

BALANÇ D'AIGUA BANYAL-BUFAR 2023	Volum d'aigua entrada al sistema 52.112	Consum autoritzat 29.541 56,7%	Consum facturat i autoritzat 29.421	Aigua facturada exportada	-	Aigua facturada
				Consum facturat mesurat	29.421	
				Consum facturat no mesurat	-	
		Pèrdues d'aigua 22.571 43,3%	Consum autoritzat no facturat 120	Consum no facturat mesurat	-	Aigua no facturada
				Consum no facturat no mesurat	120	
			Pèrdues aparents 3280	Consum no autoritzat	80	
				Errors de medició	3.200	
			Pèrdues reals 600	Fuites a les tuberies de transport i distribució	600	
				Fuites i vessaments en dipòsits	-	
				Fuites en escomeses	-	

Taula 24: Balanç d'aigua de Banyalbufar 2023 amb standard American Water Works Association (AWWA) . Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Banyalbufar, 2024.

Aquesta és una de les eines que s'ha preparat primerament i que es posa a disposició dels tècnics per a continuar aplicant el Balanç d'Aigua fins a minimitzar les pèrdues d'aigua.

3 Evolució de la demanda d'aigua i previsions de creixement

3.1 Població i evolució de la demanda d'aigua

La població establerta sobre un territori és una de les dades clau a l'hora de determinar les dotacions d'aigua per habitants.

D'acord amb les dades de l'IBESTAT, la població de Banyalbufar al 1998 era de 503 habitants i al 2022 és de 566, fet que suposa un increment de 63 habitants en 24 anys. És un increment del 12,5 %. No es pot dir que Banyalbufar hagi experimentat un creixement de població elevat.

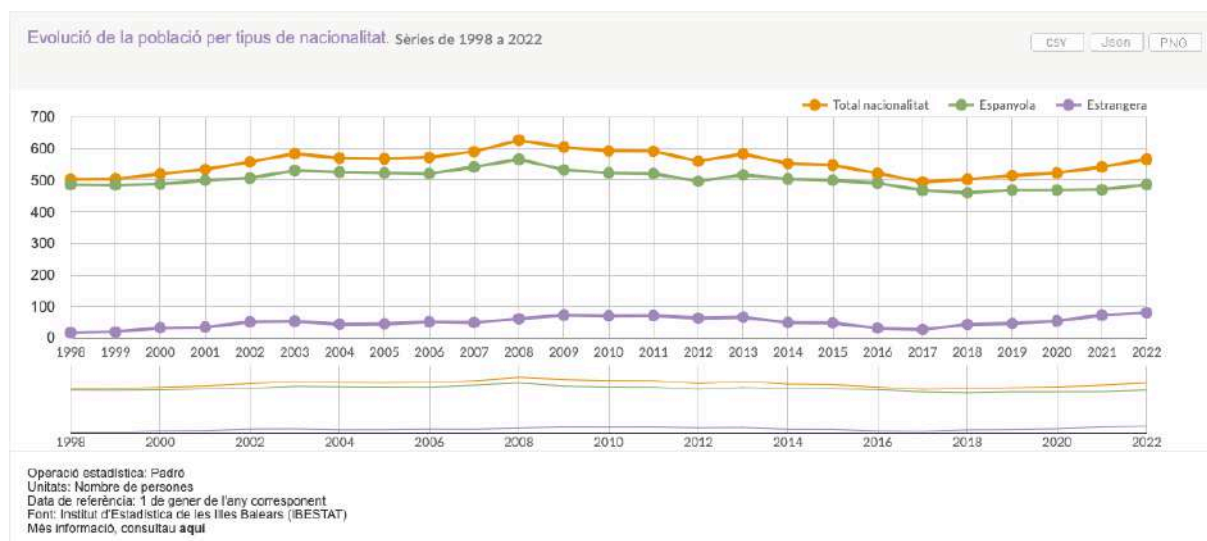


Figura 18: Població 2000-2020. Dades: IBESTAT

En l'evolució de la població per zona de naixement sí que es veu clarament un increment de població nascuts a l'estranger.

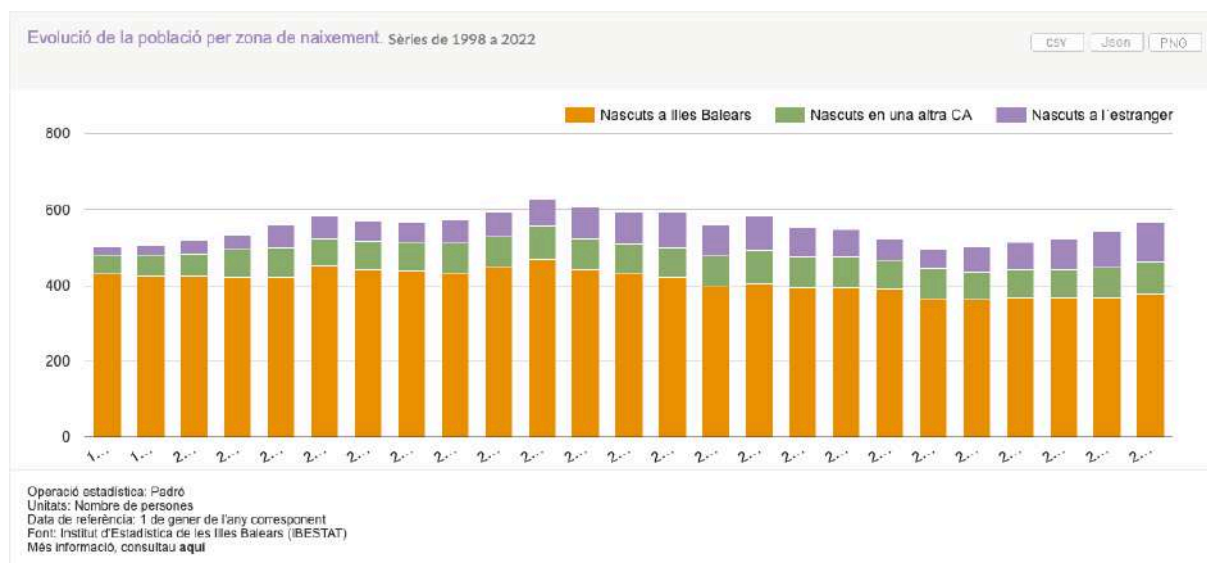


Figura 19: Evolució de la població per zona de naixement. Any 1998-2022. Dades: IBESTAT

Si analitzam els indicadors demogràfics en base al padró de 2022, podem observar les següents tendències:

- La baixa densitat de població de Banyalbufar, que és de 31,39 hab per km² respecte a Mallorca (252 hab per km²) o a les Balears, fet que suposa una avantatge per a la gestió.
- L'edat mitjana i la població major de 65 anys també son superiors i la població menor de 16 anys és inferior, per tant el perfil demogràfic és de població envellida i pocs joves i nins.

INDICADOR DEMOGRÀFIC	Illes Balears	Mallorca	Banyalbufar
Variació anual de la població (%)	0,31	0,22	4,43
Densitat (hab. per km²)	236,68	252,46	31,39
Població menor de 16 anys (%)	15,42	15,68	11,66
Població de 16 a 64 anys (%)	68,23	67,57	63,25
Població de 65 o més anys (%)	16,34	16,76	25,09
Població nascuda a Illes Balears (%)	53,98	56,22	66,43
Població nascuda a una altra CA (%)	21,35	19,58	15,02
Població nascuda a l'estranger (%)	24,67	24,19	18,55
Població estrangera (%)	18,87	18,20	14,13
Edat mitjana de la població	42,04	42,11	48,05

Taula 25: Indicadors demogràfics Banyalbufar. Font: IBESTAT Any 2024.

3.2 Previsions de creixement segons Pla urbanístic

Les Normes Subsidiàries de Banyalbufar son del 1986 (BOIB Núm 25 11/08/1986).

Al 1998 es va fer una Revisió de les Normes Subsidiàries de Banyalbufar per revisar el sòl rústic d'especial protecció derivat del compliment de la Llei d'Espais Natural (LEN).

Actualment no hi ha una previsió de creixement, d'acord amb la normativa urbanística.

Les Normes Subsidiàries estan pendents de revisió per tal d'adaptar-se a la normativa urbanística, territorial i ambiental vigent.

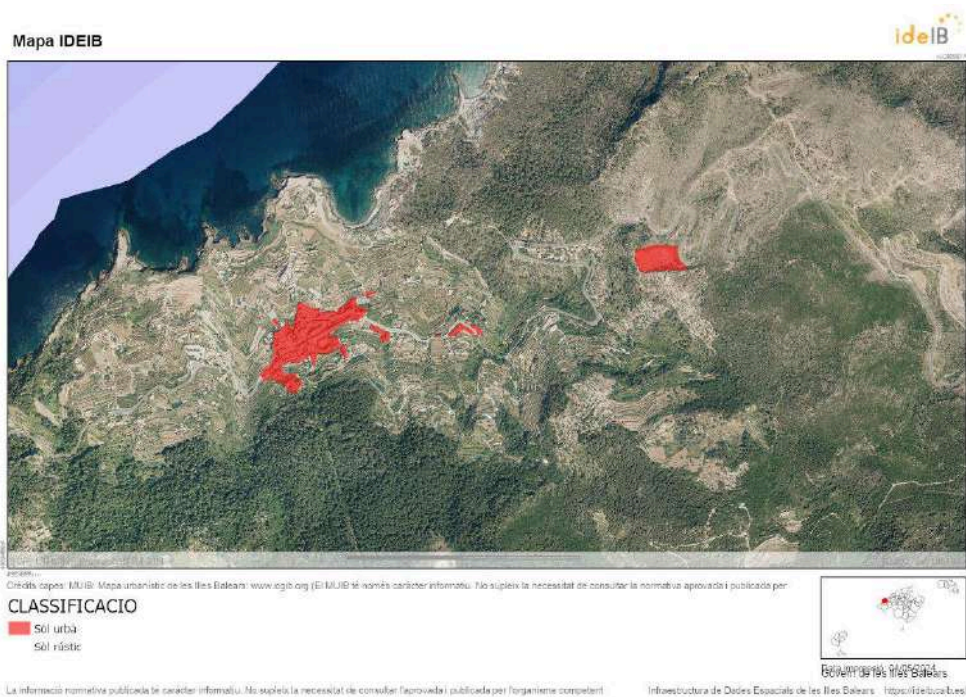


Figura 20: Mapa Urbanístic Banyalbufar. Sòl urbà. Font: IDEIB

El sòl urbà de Banyalbufar presenta 8 polígons diferenciats, sense connexió urbana entre ells. 4 polígons estan més pròxims al nucli antic, després n'hi ha 3 separats a la zona que correspon al parc verd i un polígon més allunyat que és un d'instal·lacions esportives.

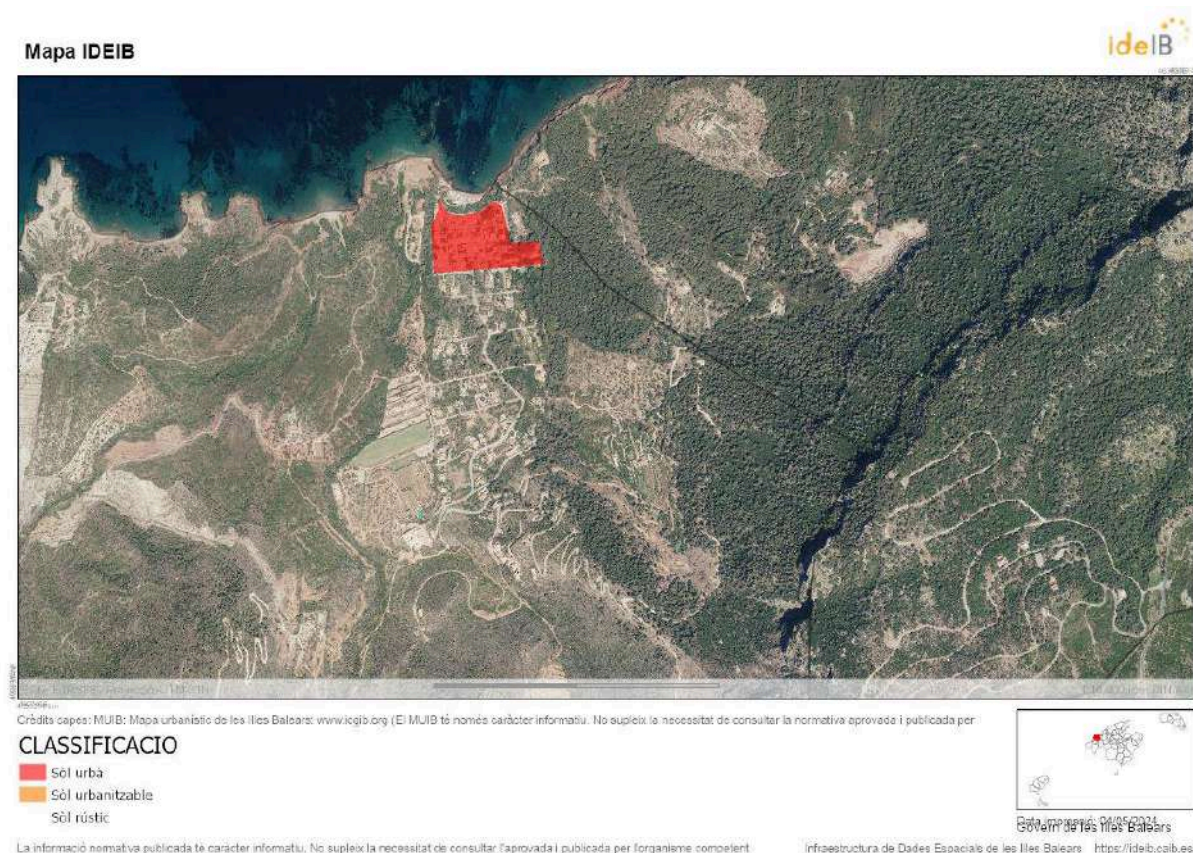


Figura 21: Mapa Urbanístic es Port des Canonge. Sòl urbà. Font: IDEIB

El nucli urbà des Port des Canonge presenta un sol polígon. Està annexe a tota una zona en sòl rústic amb estructura assimilable a urbana. No existeix cap previsió de creixement en la zona des Port des Canonge.

No hi ha previst també l'execució de cap Pla especial (PE), ni hi ha equipaments prevists, més que una escola d'educació primària en sòl urbà.

L'actual estructura de Normes Subsidiàries no preveu el Sistema General d'Infraestructures de Serveis, com ara de provisió i tractament d'aigües. En una revisió de les Normes es pot incloure aquesta categoria del sòl.

3.2.1 Sectors en transformació: Unitats d'Actuació

Encara que a les Normes Subsidiàries de 1986 no hi ha sectors prevists en unitats d'actuació, la dotació de serveis a es Port des Canonge, haurà de realitzar-se mitjançant una Unitat d'Actuació, d'acord amb la LUIB.

4 Mesures de gestió de la demanda

4.1 Revisió i regularització dels volums assignats segons el PHIB per les MAS

És l'administració hidràulica, mitjançant els Plans Hidrològics successius que designa la distribució dels recursos per usos.

Segons el PHIB vigent aprovat el 2024, la MAS 18.02.M2 es troba al 22% d'explotació, en bon estat quantitatiu i qualitatiu.

Codi MAS	Nom	Recursos subterranis disponibles 2027 (Hm³)	Assignació per usos 2027 (Hm³) - Proveïment urbà	Reserva de recursos hídrics 2027 (Hm³)
1802M2	Banyalbufar	4,216	1,235	1,800

Taula 26: Volums assignats segons PHIB 2023. Font: PHIB 2023.

Hem de tenir en compte que les extraccions per a proveïment urbà de Banyalbufar l'any 2023 varen ser de 0,052112 Hm³, per tant si l'assignació és de 1,235Hm³, **la diferència és de 1,182888 Hm³ que encara es poden disposar per a proveïment urbà** de la massa 1802M2 de Banyalbufar.

4.2 Fuites d'aigua

Al sistema d'aigua de Banyalbufar es detecta una problemàtica amb les fuites d'aigua.

Els anys 2018-2023 s'han dut a terme accions per detectar fuites i veure propostes de millora. En principi les fuites més grosses ja s'han detectat i reparat.

Ja s'ha detectat la necessitat d'un compteig acurat en tots els punts crítics de la xarxa i aquest és un esforç constant que es ve fent des de fa anys i que no s'atura fins a tenir tota la xarxa amb comptadors en alta.

Per tal d'avaluar les fuites, s'han de tenir en compte les etapes de l'abastiment:

1. Captació
2. Transport (artèries)
3. Dipòsits
4. Xarxa de distribució
5. Consum i gestió d'usuaris

En l'etapa de **captació** no es detecten fuites que afectin el rendiment hidràulic.

En el **transport** per artèries fa falta encara completar la instal·lació de comptadors a sortida de pou i a entrada de dipòsit. En el cas que es detectin fuites entre la captació i el dipòsit, també s'han de comptabilitzar.

En el **dipòsit**, les pèrdues venen determinades per les diferències entre els volums que arriben al dipòsit i els volums introduïts a la xarxa de distribució. Novament **manquen comptadors a entrada de dipòsit** per determinar si existeixen pèrdues, ja que a la sortida sí que n'hi ha.

La **xarxa de distribució** és habitualment la que registre un major volum de pèrdues, per l'extensió i abast de la mateixa. Les fuites corresponen amb les neteges, proves i buidats de canalitzacions; fuites permanents, detectades o no, fuites accidentals, errors de medicació i manca de compteig. Una de les majors actuacions en aquest àmbit és continuar la sectorització de la xarxa de distribució. D'aquesta manera es poden conèixer els consums parcials de determinats sectors urbans i extreure el rendiment, a partir de la població registrada en el mateix sector i activitats econòmiques donades d'alta.

Una altra possible causa de les fuites, son aquelles extensions de la xarxa de distribució que van més enllà del nucli urbà i proveeixen a "altres usuaris" en sòl rústic. Encara que l'Ajuntament no hi està obligat, mentre sigui un servei que s'ha prestat en els anys anteriors, es segueix prestant. Aquestes xarxes que recorren per l'entorn rural, tenen un cost de manteniment més elevat, i un risc més elevat també d'ésser interceptades per usuaris no registrats en el sistema. Aquesta etapa també acostuma a representar una part important de la falta de rendiment en el servei.

La xarxa de Banyalbufar amb llargs ramals discorrent en sòl rústic, demanda de fer un compteig molt acurat dels usuaris de cada ramal.

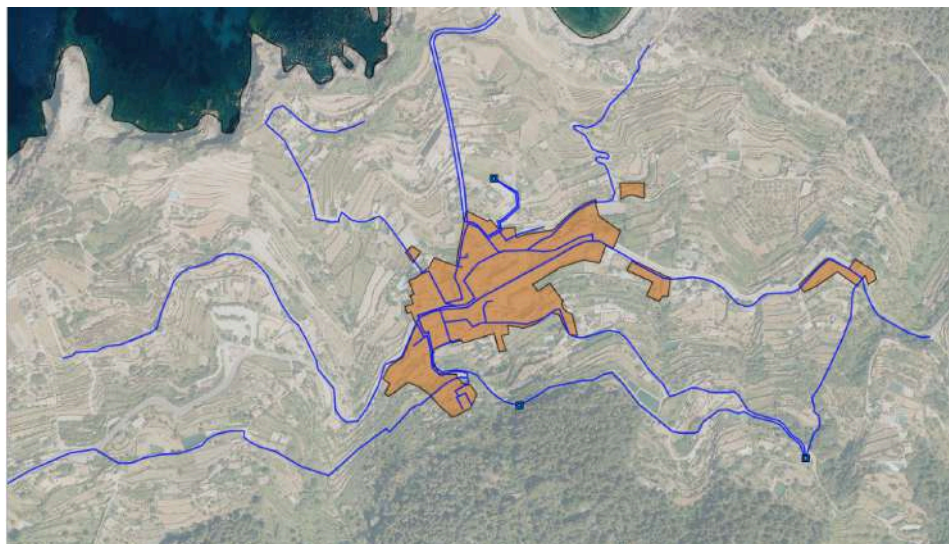


Figura 22: Xarxa de proveïment d'aigua potable. Font: Enquesta d'Infraestructures i Equipaments Locals (EIEL). Consell de Mallorca.

En l'**etapa de consum i gestió d'usuaris**, les fuites principalment es corresponen amb aigua no mesurada, que sí ha estat consumida. S'han de tenir en compte: connexions fraudulentas, comptadors aturats o amb subcontatge, consum en boques d'incendi o de reg, i aigua gratuïta no comptabilitzada en edificis municipals.

També aquí fa falta realitzar diferents actuacions: estudi del parc de comptadors i renovació periòdica dels mateixos, instal·lació de comptadors en tots els punts de consum (tant si es facturen com si són gratuïts), inspeccionar les escomeses per detectar usos fraudulents.

4.3 Auditoria d'aigua

Com hem vist abans al balanç, un dels instruments de gestió més coneguts i emprats per tal de detectar les pèrdues d'aigua, sigui quina sigui la causa, és el sistema de balanç hídric de la "American Water Works Association" (AWWA), conegut com el AWWA Free Water Audit Software. La darrera versió disponible és la v6.0 del 2020. Es pot obtenir gratuïtament en línia, amb un manual d'instruccions.

RECURSOS PROPIS	Aigua exportada	Consum autoritzat	Consum facturat i autoritzat	Aigua facturada exportada	Aigua que aporta Ingressos
	Aigua subministrada		Consum autoritzat no facturat	Consum facturat no mesurat	Aigua que no aporta Ingressos
				Consum no facturat mesurat	
				Consum no facturat i no mesurat	
		Consum no autoritzat			
		Pèrdues d'aigua	Pèrdues aparents	Errors de medició en comptadors d'usuaris	
RECURSOS IMPORTATS	Pèrdues d'aigua	Pèrdues reals	Errors en la recollida de dades		
			Fuites a les canonades de transport (artèries)		
			Fuites i vessaments en dipòsits		
				Fuites en la xarxa de distribució i fins les escomeses	

Aquesta metodologia permet atorgar a cada consum la seva categoria i així en 5 passes, arribar a determinar quin és el volum d'aigua que genera ingressos i la que no aporta ingressos i per tant son pèrdues, ja sigui aparents, reals o senzillament son consums autoritzats i no facturats, com ara bé els consums municipals.

En el cas de Banyalbufar, juntament amb la sectorització, aquesta és una molt bona mesura a implementar.

4.4 Recollida de dades del subministrament i consum d'aigua d'abastiment urbà

L'administració hidràulica és també la responsable de la recollida de dades de les extraccions i els consums d'aigua de proveïment urbà.

Una bona recollida d'informació és necessària per fer una bona gestió dels recursos hídrics i una correcta programació de les inversions destinades a una adequada gestió de la demanda, i una adequada planificació hídrica.

Aquest apartat inclou que es mesurin correctament els volums d'aigua extrets, subministrats i consumits en els sistemes de proveïment urbans.

Les dades es recullen d'acord amb unes plantilles preparades per l'administració hidràulica i que els gestors hem d'emplenar. La data màxima de lliurament és de dos mesos després de finalitzar l'any (fins a l'1 de març).

El 2023 les dades es varen remetre a mà. Està en procés d'informatitzar-se tot el procés de recollida de dades.

Sistema Banyalbufar

mes	Extracció aigua (m³)		Subministrament total al nucli urbà (m³) per trimestres	Consum del nucli urbà abastit (m³)			total pèrdues %	diferència produït / facturat
	Extracció aigua (m³)	Compra a altres pous o fonts		Particular (aigua facturada)	Municipal*	total facturat		
gener	3.270							
febrer	3.238							
març	3.088		9.596	5.006		5.006	47,83%	4.590
abril	3.926							
maig	4.083							
juny	4.533		12.542	8.080		8.080	35,58%	4.462
juliol	5.740							
agost	5.773							
setembre	5.366		16.879	10.486		10.486	37,88%	6.393
octubre	4.916							
novembre	4.169							
desembre	4.010		13.095	5.849		5.849	55,33%	7.246
TOTAL	52.112		52.112	29.421		29.421	43,54%	22.691

Taula 27: Dades de proveïment informades a la Direcció General de Recursos Hídrics 2023. Font: Ajuntament de Banyalbufar.

El dèficit de Banyalbufar és de 43,5%.

En la recollida i tractament de les dades hi ha una gran oportunitat. L'aprovació d'una nova Ordenança d'Aigua a Banyalbufar, permet actualitzar els contractes subscrits amb els usuaris i així poder actualitzar els usos (Llars, industrial, turístic, etc.).

4.5 Gestió de la demanda i tarifes

Entenem com a Gestió de la Demanda d'Aigua la una iniciativa que persegueix la realització coordinada d'un ampli conjunt d'actuacions orientades a reduir la demanda d'aigua i a millorar l'eficiència en l'ús dels recursos hídrics disponibles.

En la Normativa del PHIB 2023 es recull en el TÍTOL V. GESTIÓ DE LA DEMANDA, dividit en 5 capítols i entre els articles 41 a 59.

Comprèn aspectes des d'aquest propi *Pla de gestió sostenible de l'aigua* a la Gestió d'aigües pluvials, els Comptadors d'aigua i fontaneria de baix consum, la Recuperació de costos en la prestació del servei de subministrament d'aigua, el Reg de parcs, jardins i zones verdes urbanes, les Xarxes de distribució d'aigua potable i pèrdues admissibles, les Campanyes de conscienciació ciutadana o l'Informe de suficiència de recursos hídrics i capacitat de sanejament.

Un article important és l'article 44 de "Recuperació de costos en la prestació del servei de subministrament d'aigua", aquest article diu.

"1. L'administració competent en matèria de subministrament, sanejament i depuració d'aigua, en virtut del principi de recuperació de costos, i tenint en compte les projeccions econòmiques a llarg termini, establirà els oportuns mecanismes per fomentar el consum responsable i repercutir els costos dels serveis relacionats amb la gestió de l'aigua als diferents usuaris finals, incloent els costos de manteniment i reposició de les infraestructures, així com els ambientals. En aquest sentit, abans de 2027 tots els municipis hauran de tenir aprovades taxes o tarifes progressives que penalitzin als grans consumidors."

L'Ajuntament de Banyalbufar actualment al 2024 està revisant l'Ordenança d'aigua i la tarifa per tal d'adaptar-se a aquest principi de recuperació de costos.

Actualment l'ordenança de preus d'aigua és la següent:

La tarifa actual és la següent

TARIFA ACTUAL 2018			TRIMESTRAL
Quota connexió		150	
	habitatge	5	
Quota Servei	establiment hotelier	5 x cada 4 places	
	habitatge	3 trimestrals	
Quota de manteniment i canvi de comptadors	establiment hotelier/restauració	6 trimestrals	
		m3	
Quota consum	Fins a 25 m3 mensuals	0,4	
	De 26 a 45 m3 mensuals	0,8	
	A partir de 46 m3	1,9	

Taula 28: Tarifa vigent. Font: Ajuntament de Banyalbufar.

PROPOSTA TARIFA 2024		
Quota connexió	Domèstica	120
	Comercial (comerç)	108
	Bars restaurants	220
	Hotels lloguer vacacional plaça	16
Quota Servei	Domèstica	12
	Comercial	18
	Bars i restaurants	25
	Per plaça hotel/turística	5
	Obres	18
	Per plaça hotel/turística	5
	Obres	18
Quota consum	0 a 16 m3	0,4
	De 17 a 30 m3	0,8
	De 31 a 60 m3	1,9
	De 61 a 112 m3	2,45
	Més de 112 m3	3
ALTRES	Cost comptador (en cas de manipulació o mal ús)	72,17
	Quota verificació comptador (sol·licitud usuari)	70
	Canvi de nom	8

Taula 29: Proposta de nova Tarifa. Font: Ajuntament de Banyalbufar. (Llegenda: En blau es manté, En verd, baixa, En vermell puja, En taronja, concepte de nova creació)

En la tarifa d'aigua es pot aconseguir discriminar els usuaris per usos i gravar més els usuaris que més consumeixen. És allò conegut com "fiscalitat verda" que ajuda a estalviar aigua, a la vegada que s'incrementen els ingressos per aigua.

S'espera que el 2024 es pugui aprovar la nova tarifa, juntament amb l'ordenança d'aigua.

4.6 Campanyes i comunicació

Des de l'Ajuntament de Banyalbufar durant els anys 2023 i 2024 s'han iniciat canals de comunicació directa amb la ciutadania.

També s'han realitzat campanyes de conscienciació en èpoques de menys pluges i menys aigua, sobretot davant la manca de garantia de proveïment.

El 2024 es va dur a terme una campanya de sensibilització per conscienciar als ciutadans de la malversació del recurs i sobretot als consumidors singulars i grans consumidors.

La importància de que la ciutadania tracti en cura el recurs d'aigua potable és molt important ja que malbaratar l'aigua a un territori com és Mallorca, on la pluviometria és baixa i el perill de infiltració als aqüífers és gairebé present en tots els nuclis de costa, que és precisament on es concentra la majoria de la població de l'illa, és molt important.

Per això des de l'Ajuntament es va dur a terme una campanya amb aquest eslògan: "Estalviau aigua". Es troba activa la web:



Figura 23: Imatges de la Campanya d'aigua realitzada al 2024 "Estalviau aigua". Font: Ajuntament de Banyalbufar.

El 24 d'abril de 2024 també es va emetre un Ban municipal per advertir de la manca d'aigua (Veure annex 6).

4.6.1 Digitalització i telelectura

L'Ajuntament de Banyalbufar te preparat un projecte de telelectura per introduir els comptadors digitals, que actualment encara no existeixen al municipi.

Amb el títol "Mejora de la eficiencia del ciclo urbano del agua en el municipio de Banyalbufar. Primera convocatoria de subvenciones en concurrencia competitiva en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Enero 2023" es va preparar un projecte de digitalització.

8.6 PRESUPUESTOS DE EJECUCIÓN

Actuaciones	Coste total (sin IVA)	Coste subvencionable	Intensidad ayuda	Coste en términos de ayuda	Fondos propios
A	9.801,52 €	9.801,52 €	80%	7.841,22 €	0,00 €
B	56.808,69 €	56.808,69 €	80%	45.446,95 €	0,00 €
C	15.688,49 €	15.688,49 €	80%	12.550,79 €	0,00 €
TOTAL	82.298,70 €	82.298,70 €		65.838,96 €	0,00 €

Taula 30: Proposta de pressupost d'execució projecte de digitalització. Font: Ajuntament de Banyalbufar, 2023.

El pressupost d'execució material total és de 82.298,70 € i s'espera rebre una ajuda del 80%.

4.7 Sistemes urbans de drenatge sostenible

Els sistemes urbans de drenatge sostenible son tot un conjunt de tècniques de construcció que va a favor de millorar el drenatge a les ciutats. Actualment el Pla Hidrològic de les Illes Balears, inclou una sèrie d'articles, que son d'obligat compliment i que van en direcció d'implementar aquests sistemes en cada obra hidràulica.

4.7.1 Tècniques de Drenatge Urbà Sostenible

Les tècniques de drenatge sostenible, sorgeixen d'un nou enfocament dels anys 80-90 a on es veu la necessitat d'afrontar la gestió de les aigües pluvials i passar de que siguin un problema, a poder-les aprofitar. Els punts fonamentals d'aquests sistemes son:

- La laminació de la quantitat d'aigua (evitar els pics i altes concentracions en un punt)
- La millora de la seva qualitat mitjançant processos naturals (eliminar sòlids en suspensió i terbolesa)
- El servei a la ciutadania de millora del paisatge urbà i la recuperació d'hàbitats naturals a dins les ciutats.

La base d'aquests sistemes és el reproduir, de la manera més fidel possible, el cicle hidrològic natural previ a la urbanització, minimitzant l'impacte de l'urbanització.

Algunes de les tècniques son:

- Tancs de tempesta
- Xarxes separatives d'aigües d'escorrentia i aigües residuals

Actualment l'Ajuntament de Banyalbufar te iniciada la separació de xarxes de drenatge i d'aigües residuals. S'espera que en el marc del PGSA es puguin introduir altres tècniques.



5 Mesures de protecció contra la sequera

La sequera és un període extens de temps en el qual un territori pateix una deficiència en el subministrament d'aigua. Generalment passa quan plou per davall del que és habitual. Aquest fenomen produeix, per tant, un desequilibri entre la disponibilitat natural d'aigua i el consum que en fa l'activitat humana.

A les Illes Balears i concretament a Mallorca, les pluges tenen un caràcter irregular, alternant llargs períodes d'absència de pluges amb episodis de pluges torrencials, fruit del clima mediterrani, la qual cosa ens fa especialment vulnerables a patir episodis de sequera.

La sequera, quan es produeix, constitueix un problema seriós amb repercussions greus en el subministrament d'aigua, tant en quantitat com en qualitat. Per això és fonamental disposar d'indicadors de prevenció que adverteixin de les situacions imminents de sequera i de mesures per mitigar-ne els efectes, no únicament pel que fa al subministrament, sinó també a múltiples aspectes ambientals, econòmics i socials, i també els relatius a la política de l'aigua.

D'acord amb l'article 27 de la Llei 10/2001, de 5 de juliol, del Pla Hidrològic Nacional, l'Administració Hidràulica ha de redactar plans especials de sequera, amb l'objectiu de minimitzar els impactes ambientals, econòmics i socials de situacions de sequera eventuais.

L'instrument normatiu que regula la sequera a les Illes Balears és el **Pla Especial d'Actuació en Situacions d'Alerta i Eventual Sequera de les Illes Balears (PESIB)**, aprovat mitjançant el *Decret 54/2017, de 15 de desembre, pel qual s'aprova el Pla Especial d'Actuació en Situacions d'Alerta i Eventual Sequera de les Illes Balears*. En aquest PESIB es determina que els ajuntaments han de disposar d'un *Pla de gestió sostenible de l'aigua* (article 13 del Decret 54/2017).

L'objectiu general dels plans especials de sequera és minimitzar els impactes ambientals, econòmics i socials de situacions de sequera eventuais. Aquest objectiu general es materialitza per mitjà dels objectius específics següents, tots en el marc d'un desenvolupament sostenible:

- Garantir la disponibilitat d'aigua necessària per assegurar la salut i el benestar de la població.
- Evitar o minimitzar els efectes negatius de la sequera sobre l'estat de les masses d'aigua, en especial sobre el règim de cabals ecològics i de sortides mínimes al mar, evitant, en tot cas, efectes permanents sobre el mar.
- Minimitzar els efectes negatius sobre l'abastament urbà.
- Minimitzar els efectes negatius sobre les activitats econòmiques, segons la prioritització d'usos que estableixen la legislació d'aigües i el Pla Hidrològic de les Illes Balears.

Per assolir els objectius específics s'habiliten els objectius instrumentals o operatius següents:

- Definir mecanismes per prevenir diferents situacions o escenaris de sequera.
- Fixar lindars per determinar diferents situacions o escenaris de sequera.
- Definir les mesures per aconseguir els objectius específics en cada situació o escenari de sequera.
- Assegurar la transparència i la participació pública en el desenvolupament dels plans.

Encara que el primer objectiu del PESIB és garantir l'abastament de la població en períodes de sequera, no per això s'ha d'oblidar la necessitat de salvaguardar el bon estat dels ecosistemes aquàtics i de les masses d'aigua en general, convertit en imperatiu legal des de l'entrada en vigor de la Directiva marc de l'aigua 2000/60/CE (DMA) l'any 2000.

En aquest pla es defineixen les:

- Unitats de Demanda

- Índex de Sequera mensual de cada Unitat de Demanda,
- Escenaris en què es troba cada unitat de demanda.

La Direcció General de Recursos Hídrics de la Conselleria competent en matèria de gestió d'aigua és el promotor del PESIB i és l'òrgan competent en l'execució de mesures i en la declaració i gestió de sequeres. En el Portal de l'Aigua de les Illes Balears, es poden consultar les dades referents al Pla i als seus instruments d'aplicació.

El PHIB 2023 recull la protecció contra la sequera en el capítol II, articles 97 a 101.

Pel que fa a la repercussió econòmica, el pla de sequera afectarà principalment els municipis, com a entitats que tenen la competència en el proveïment d'aigua potable, especialment els municipis que disposin d'un sol punt de captació o d'alguns que s'explotin simultàniament de manera permanent —que hauran de començar la instal·lació de pous de reserva— i els municipis connectats a la xarxa de subministrament d'aigua dessalada, que quedaran obligats a adquirir un nivell determinat d'aigua dessalada en el cas d'arribar a l'estat d'alerta. Els increments de costos com a conseqüència de les mesures que preveu aquest Decret poden originar increments de tarifes del subministrament d'aigua potable, que suportaran els ciutadans. Les tarifes d'aigua són una eina de gestió de la demanda que ajuden que la població prengui consciència que l'aigua és un recurs escàs, i les polítiques de tarificació han d'ajudar a garantir la sostenibilitat dels recursos hídrics.

A més a més, tant el Pla Hidrològic Nacional com el *Pla especial d'actuacions en situacions d'alerta i eventual sequera de les Illes Balears* estableixen la obligatorietat de què les administracions públiques responsables de sistemes d'abastament urbà que atenguin, singularment o mancomunadament, una població de 20.000 habitants o més (permanents o estacionals) han de disposar d'un *Pla d'emergència davant de situacions de sequera* que tenguin en compte les regles i les mesures que preveuen els plans especials de l'administració hidràulica abans de desembre de 2019. La normativa autonòmica preveu la possibilitat que aquests plans es puguin incloure als Plans de gestió sostenible de l'aigua.

L'Ajuntament de Banyalbufar, tot i no estar obligat a disposar d'un Pla d'emergència, sí que ha tingut en compte la protecció contra la sequera en la redacció del present PGSA.

5.1 Unitats de demanda H – Tramuntana Sud

La importància de definir unitats de demanda partint de zones amb funcionament hidrogeològic similar es basa en poder obtenir un diagnòstic de sequera homogeni per a la unitat, encara que no es disposi de punts de control a totes les masses d'aigua subterrània.

Seguint aquests criteris, a les Illes Balears s'han establert un total de deu unitats de demanda (UD). Aquestes UD s'utilitzaran en aquells aspectes relacionats amb l'explotació i nivells de les aigües subterrànies, tant en la caracterització de les sequeres com en l'establiment dels indicadors de sequera.

En aquest sentit, cada UD inclou la totalitat d'una sèrie de masses d'aigua subterrània i alhora, es refereix a diversos termes municipals, quant a àrea d'extensió de la UD i quant a localització dels pous d'abastament.

Les actuals unitats de demanda es defineixen en el *Decret 54/2017, de 15 de desembre, pel qual s'aprova el Pla especial d'actuació en situacions d'Alerta i Eventual Sequera de les Illes Balears (PESIB)*. S'han caracteritzat a partir de les característiques hidrogeològiques i climàtiques similars. Mallorca es divideix en 7 unitats de demanda (UD)

El TM de Banyalbufar es correspon amb la UD H Tramuntana Sud, que ocupa una àrea de 387,9 km² i agrupa 12 masses d'aigua subterrània.

Codi Unitat de Demanda	Nom de la	Àrea	Nombre de masses	No
------------------------	-----------	------	------------------	----

	Demarcació	(Km ²)		masses
A	Menorca	693,2	6	2
B	Artà	297,8	6	0
C	Manacor - Felanitx	313,1	7	0
D	Migjorn	749,4	6	0
E	Es Pla	506,2	6	0
F	Palma - Inca - Alcúdia	961,1	15	0
G	Tramuntana Nord	403,6	12	0
H	Tramuntana Sud	387,9	12	0
I	Eivissa	568,6	16	0
J	Formentera	80,6	1	0

Taula 30: Unitats de Demanda de les Illes Balears. Font: PESIB 2017.

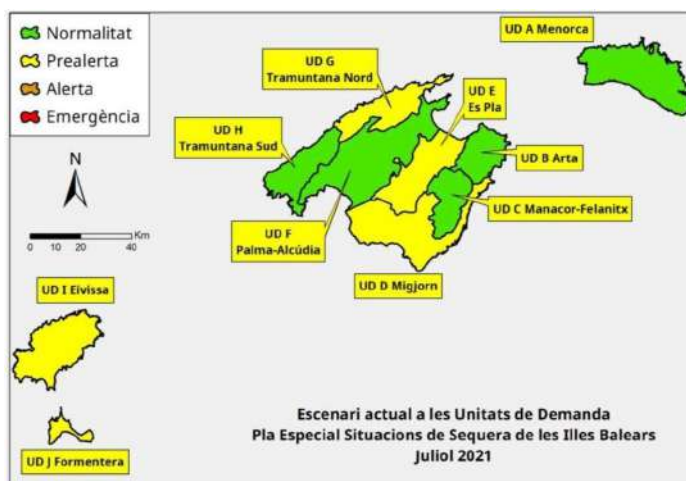


Figura 24. Unitats de demanda. Font: Pla Especial de Sequera de les Illes Balears, 2017.

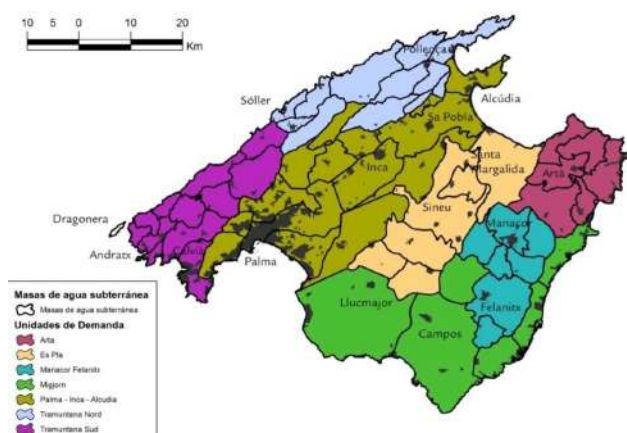


Figura 25. Unitats de demanda del sistema d'explotació de Mallorca. Font: PHIB 2023

Inclou la totalitat dels termes d'Andratx, Estellencs, Banyalbufar, Esporles, Valldemossa i Deià, pràcticament la totalitat de Puigpunyent, així com una gran part del de Calvià i una part dels termes de Palma, Bunyola i Sóller. Les àrees de cada terme municipal incloses en la UD de Tramuntana Sud s'indiquen a la següent taula (Taula 3).

Codi UD	Nom UD	Municipi	Àrea (Km²)
H	Tramuntana Sud	ANDRATX	78,5
H	Tramuntana Sud	BANYALBUFAR	18,0
H	Tramuntana Sud	BUNYOLA	20,3
H	Tramuntana Sud	CALVIÀ	103,3
H	Tramuntana Sud	DEIA	15,1
H	Tramuntana Sud	ESPORLES	35,3
H	Tramuntana Sud	ESTELLENCS	13,4
H	Tramuntana Sud	PALMA	10,5
H	Tramuntana Sud	PUIGPUNYENT	42,0
H	Tramuntana Sud	SÓLLER	8,1
H	Tramuntana Sud	VALLDEMOSSA	42,8

Taula 31: Superfície de cada municipi en la UD de Tramuntana SUD. Font: PESIB, 2017.

La UD Tramuntana Sud es compon de les següents masses d'aigua: ES110MSBT1801M1, ES110MSBT1801M2, ES110MSBT1801M3, ES110MSBT1801M4, ES110MSBT1802M1, ES110MSBT1802M2, ES110MSBT1802M3, ES110MSBT1807M1, ES110MSBT1807M2, ES110MSBT1812M1, ES110MSBT1812M2 i ES110MSBT1812M3.

Des del punt de vista hidrogeològic aquesta UD està formada per la meitat sud de la Serra de Tramuntana exceptuant la serra de Na Burgesa que s'inclou en la UD de Palma – Inca – Alcúdia. Així la unitat està formada pel conjunt de làmines encavalcants i amb vergència cap al Nord-Oest presents a la Serra de Tramuntana en les que els aqüífers estan formats majoritàriament pels carbonats (calcàries i dolomies) del Juràssic Inferior (Lias) encara que també poden incloure materials del Triàsic Superior. En aquesta UD també tenen certa importància els aqüífers relacionats amb materials del Paleogen i Neogen inferior. Aquesta litologia implica que gran part dels aqüífers d'aquesta UD són de naturalesa càrstica. LA UD limita amb el mar al llarg de gairebé 84 km, encara que atesa la disposició dels materials es considera que només 39 km tenen connexió amb el mar.

Els municipis d'Andratx, Estellencs, Banyalbufar, Valldemossa, Deià, Esporles i Puigpunyent s'abasteixen de l'aigua subterrània per a abastament a la població d'aquesta UD. Solament el municipi de Calvià, n'extreu de l'ordre d'un 90% del recurs disponible d'aquesta UD. El municipi de Palma capta aigua de diverses fonts que drenen d'aquesta Unitat de Demanda. Així mateix, la xarxa de distribució en alta del Govern també aporta un volum important als municipis de Calvià i Andratx.

La següent taula mostra la relació entre les Masses d'Aigua Subterrània de la Unitat de Tramuntana Sud i els municipis que les exploten per a abastament urbà. Comentar que el municipi d'Andratx reb exclusivament de les aportacions de la xarxa en alta del Govern (dessalada + subterrània), de igual manera que Calvià, encara que aquest darrer també s'alimenta directament de la UD H – TRAMUNTANA SUD.

Terme Municipal	UNITAT DE DEMANDA H TRAMUNTANA					
	MASSES D'AIGUA SUBTERRÀNIA					
	1802M2	1802M3	1807M1	1807M2	1812M1	1812M2
Andratx						
Banyalbufar	81.284					



Bunyola			251.045			
Calvià					571.900	1.336.938
Deia		119.779				
Esporles	549.870		61.097			
Estellencs	45.905					
Palma			6.670.000			
Puigpunyent				50.855	21.775	65.140
Valldemossa	94.003	296.175	-			

Taula 32: Relació entre masses d'aigua de la UD-H tramuntana sud i municipis que els exploten per a abastiment urbà. m³ extrets de brolladors el 2015. Font: PESIB, 2017.

A la taula següent es mostren les extraccions mitjanes realitzades a cada una de les masses d'aquesta UD entre 2006 i 2012, juntament amb els recursos disponibles per a l'horitzó 2021. La taula mostra que en aquesta unitat s'extreu de l'ordre dels 6,3 hm³ anuals, mentre que per a l'horitzó 2021 es preveu que la disponibilitat sigui de l'ordre dels 30,8 hm³. Destacar que, encara que la unitat de demanda sigui excedentària, les masses ES110MSBT1801M2 i ES110MSBT1812M3 són deficitàries. Per aquesta raó, serà necessari reduir la pressió en la mesura possible sobre aquestes dues masses i traslladar-la cap a d'altres. Com en la resta de UD's, és necessari optimitzar els recursos disponibles (reparació de fugues) i en la mesura possible utilitzar fonts de subministrament alternatives com les aigües regenerades i les dessalinitzades.

Codi MAS	Nom	Extret (hm ³ /any) (2012)	Disponible (hm ³ /any) (2021)
ES110MSBT1801M1	Coll Andritxol	0,065	0,105
ES110MSBT1801M2	Port d'Andratx	0,434	0,348
ES110MSBT1801M3	Sant Elm	0,104	0,454
ES110MSBT1801M4	Ses Basses	0,035	0,981
ES110MSBT1802M1	Sa Penya Blanca	0,019	1,068
ES110MSBT1802M2	Banyalbufar	0,971	3,952
ES110MSBT1802M3	Valldemossa	0,413	5,648
ES110MSBT1807M1	Esporles	0,993	8,768
ES110MSBT1807M2	Sa Fita del Ram	0,231	3,485
ES110MSBT1812M1	Galatzó	0,748	2,431
ES110MSBT1812M2	Capdellà	1,681	3,357
ES110MSBT1812M3	Santa Ponça	0,613	0,214
UD TRAMUNTANA SUD		6,308	30,812

Taula 33: Extraccions i disponibilitat per massa d'aigua subterrània en la UD de Tramuntana Sud. Font: DGRH, 2017.

5.2 Escenaris per índex de sequera

Els escenaris i l'estat actual de l'índex de sequera hidrològica es presenten de forma semblant a un semàfor:

- en verd, normalitat, la situació dels aqüífers és estable i bona.
- en groc, prealerta, els recursos comencen a minvar i és necessari començar a prendre algunes mesures de gestió.
- en taronja, alerta, els recursos comencen a ser escassos i en conseqüència és necessari prendre més mesures de gestió així com començar restriccions de consum d'aigua.
- en vermell, emergència, la situació és greu i en conseqüència es preveuen mesures de restricció de consum d'aigua així com la prohibició de certs usos de l'aigua.

Els canvis d'escenari tenen lloc quan l'estat d'una UD es manté una sèrie de mesos per damunt del llindar que defineix el canvi d'estat. Els canvis d'escenari es defineixen de la següent manera:

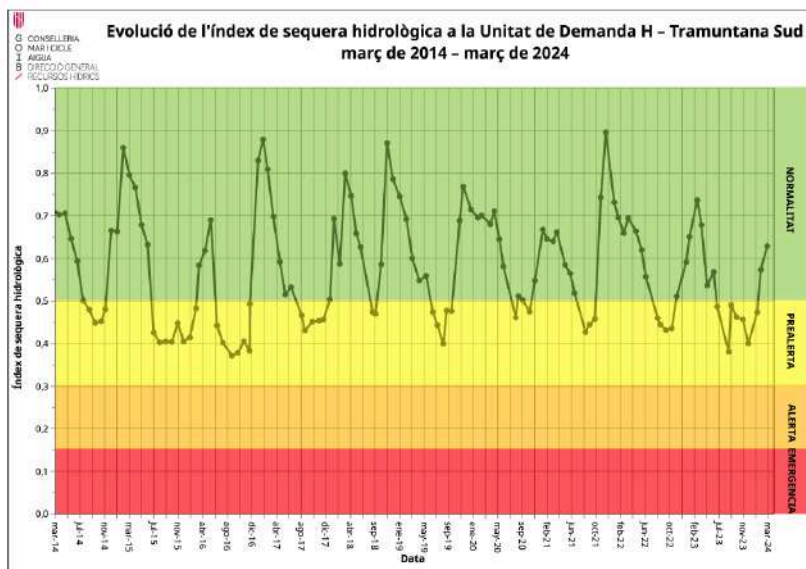


Figura 26. Evolució de l'índex de sequera hidrològica a la UD H-Tramuntana Sud. Març 2014-març 2024. Font: <https://www.caib.es/sites/aigua/>

En l'evolució de l'índex de sequera hidrològica de la Unitat de demanda H - Tramuntana Sud entre març de 2014 i març de 2024 es pot veure com s'ha entrat en situació de prealerta els períodes:

- 2014
- 2015
- 2016
- 2017
- 2018
- 2019

- 2020
- 2021
- 2022
- 2023

En la última dècada, cada any hi ha hagut un període de situació de prealerta. Aquesta dada fa pensar que la situació no és de normalitat, sinó de tendència a la situació de sequera.

5.3 Afeccions per sequera

els gràfics corresponents a l'Estació B087 Banyalbufar AEMET entre el 1970 i 2022.

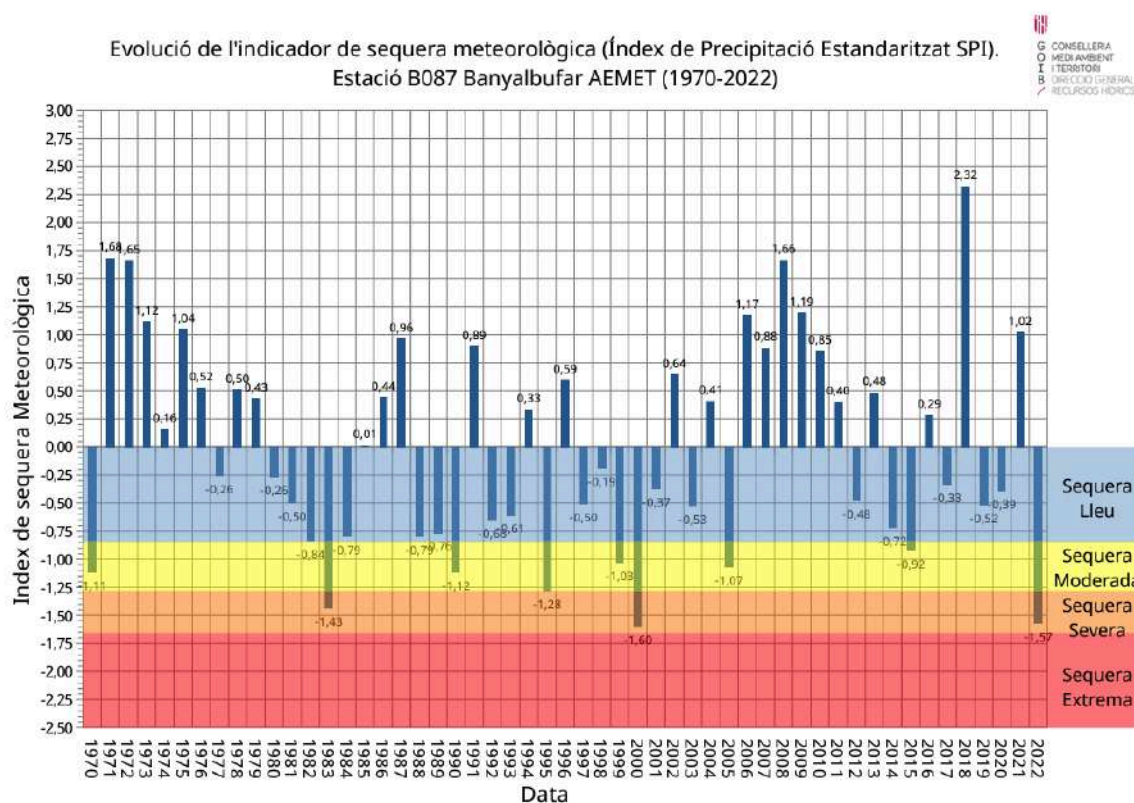


Figura 27. Evolució de l'indicador de sequera meteorològica. Estació B087 Banyalbufar AEMET 1970-2022. Font: <https://www.caib.es/sites/aigua/>

Període	Sequera severa	Sequera Moderada	Sequera lleu
Decada '70		1970	1978
Decada '80	1983		1980, 1981, 1982, 1984
Dècada '90		1990, 1995, 1999	1992, 1993, 1997, 1998
Dècada '00	2000	2005	2001
Dècada '10		2015	2012, 2014, 2017
Dècada '20	2022		

Taula 34: Anys en què s'ha patit sequera meteorològica. Font: Elaboració pròpia a partir de Figura 27.

5.4 Planificació autonòmica, programa de mesures

El PESIB realitza una diagnosi de la situació de sequera i proposta de mesures, que bàsicament es defineixen en:

- Mesures de prevenció
- Mesures de mitigació

5.4.1 Mesures de prevenció de sequera adaptades a l'escala municipal

De les mesures proposades a l'article 99 del PHIB 2023, s'han escollit aquelles que son d'aplicació a l'escala local:

Mesura preventiva PSEIB	Aplicació al PGSA Banyalbufar
<i>d) Redacció dels PGSA per part dels ajuntaments.</i>	la redacció d'aquest mateix PGSA,
<i>e) Elaboració dels plans d'emergència, per part dels ajuntaments que proveeixin a poblacions de més de 20.000 habitants (permanents o estacionals).</i>	No és aplicable per nombre d'habitants, però sí que s'han contemplat mesures de sequera en aquest PGSA tot i no estar-hi obligats. Acció C1 de unitat de gestió d'aigua.
<i>f) Foment de la implantació de sistemes de reg més eficients i la utilització d'aigües regenerades, per part de les administracions competents en matèria d'agricultura.</i>	Mitjançant el pla d'usos agrícola, acció C2, una campanya específica acció C3 i C4 i la acció D4 de ús d'aigües regenerades
<i>g) Realització d'un pla d'ús de parcel·les agrícoles regades en el qual s'estableixin les limitacions de consum així com limitacions de cultiu, segons els requeriments hídrics, per a cadascun dels estats de sequera, per part de les administracions competents en matèria d'agricultura.</i>	Mitjançant una acció específica C2 i C4 del Pla de gestió, coordinada amb agricultura
<i>h) Obligatorietat per a tots els camps de golf de comptar amb la instal·lació per al reg amb aigües regenerades.</i>	No és aplicable ja que no existeixen camps de Golf al municipi.

Taula 35: Mesures preventives d'acord amb el PHIB 2023 i mesures preventives aplicades al PGSA de Banyalbufar. Font: Elaboració pròpia.

5.4.2 Mesures de mitigació adaptades a l'escala municipal

De les mesures proposades a l'article 100 del PHIB 2023, s'han escollit aquelles que son d'aplicació a l'escala local:



Mesura de mitigació del PSEIB	Aplicació al PGSA Banyalbufar
<i>a) Campanyes de conscienciació d'estalvi de l'aigua.</i>	Mitjançant una campanya específica accions B1, B5, C2, C3 d'aquest Pla de Gestió
<i>b) Diversificació de les fonts de subministrament.</i>	Mitjançant una acció específica A2 del Pla de gestió de prospecció de nous pous i la h) no és aplicable ja que no existeixen camps de Golf al municipi.
<i>c) Instal·lació, posada en servei i ús de les infraestructures existents.</i>	Mitjançant les accions A1 millora de les captacions, A4 reparació de dipòsits, A5 nous dipòsits i A7 artèries de connexió, B3 sectorització, B4 renovació de xarxa, B5 detecció i reparació de fuites. També l'acció C1 de unitat de gestió d'aigua.
<i>d) Augment progressiu de l'ús d'aigua dessalinitzada.</i>	No és aplicable ja que no existeixen cap dessaladora al municipi ni previsió que n'hi hagi
<i>i) Restriccions d'ús.</i>	Mitjançant les accions C4 Campanyes d'estalvi i C5 Tarifa i Ordenança
<i>f) Qualsevol altres que es considerin aplicables d'acord amb els coneixements adquirits i les millors tècniques disponibles.</i>	Mitjançant les accions C2 de pla d'usos de safarejos i C3 ús de cisternes en els habitatges

Taula 36: Mesures de mitigació d'acord amb el PHIB 2023 i mesures preventives aplicades al PGSA de Banyalbufar. Font: Elaboració pròpia.

6 Diagnosi de la situació actual

Un cop analitzat el sistema hídric de proveïment, analitzades les masses d'aigua, identificats els pous i fonts de proveïment i les mesures aplicades, es poden extreure les següents conclusions de la diagnosi de la situació actual:

1. El terme de Banyalbufar es correspon amb una única MAS d'on s'extreu aigua, la 1802M2 Banyalbufar, es troba en bon estat quantitatiu i qualitatiu. El percentatge d'explotació és del 22% i l'assignació per usos de proveïment és de 1,235Hm³, l'extracció actual és de 0,052112 Hm³.
2. L'actual sistema de proveïment de Banyalbufar depèn únicament d'un pou que presenta problemes de qualitat (terbolesa i sulfats) i de la Font de la Vila que de cada any té menys cabal disponible. Cal millorar la garantia de proveïment realitzant nous sondeigs a la MAS 1802M2 Banyalbufar i connectar-los amb l'actual canonada de proveïment.
3. La geologia de la Serra de Tramuntana i les fortes pendents dificulten la realització de sondeigs i bombeig de l'aigua, per la qual cosa cal estudiar bé la geologia i trobar les zones més aptes des del punt de vista hidrogeològic per realitzar nous sondeigs.
4. El nucli urbà des Port des Canonge i la urbanització de Son Coll encara no disposen de proveïment d'aigua ni recollida d'aigües residuals i cal avançar cap a la dotació de serveis.
5. Els mitjans tècnics de l'Ajuntament per a la gestió de l'aigua son molt limitats, s'han d'incrementar a la vegada que es va cap a la recuperació de costos amb actualització de la tarifa. L'import total d'aigua facturada en baixa el 2023 va ser de 129.432,36 €. Aquest import s'hauria de destinar íntegrament a gestió de l'aigua.
6. Existeix una diferència entre el proveïment i la facturació. Una de les hipòtesis és que manca actualitzar el cens d'abonats i contractes i comptadors en mal estat. El dèficit actual és del 45% i s'ha d'aprofundir sobre l'origen d'aquestes pèrdues. Una part pot ser deguda al comptatge i gestió de la presa de dades, la qual té marge de millora.
7. En total hi ha 408 abonats al servei d'aigua, i només 22 d'aquests es poden considerar grans consumidors (36 en els mesos d'estiu). L'estiu del 2023 els 10 consumidors més grans varen consumir el 28% de l'aigua i només un d'ells va consumir l'11,6% del total. La gestió de la demanda és un instrument necessari per reduir aquests grans consums a l'estiu.
8. S'ha començat a treballar en la sectorització de la xarxa de Banyalbufar i es continuarà amb aquesta línia de treball. La capacitat de dipòsit de Banyalbufar és insuficient per al mes de major demanda, S'ha de reforçar realitzant millores a l'actual dipòsit i ampliant-lo amb un safareig en desús annex.
9. La sequera severa ha afectat els anys 1983, 2000 i 2022, la sequera moderada i lleu també ha tengut una alta afectació els últims 50 anys i els últims 10 anys s'ha estat cada any en un període de prealerta. El municipi de Banyalbufar s'ha de preparar per afrontar la sequera, per això s'han pres mesures de prevenció i mitigació, explicades en les accions del Pla de Gestió.
10. Les normes subsidiàries son del 1986 i no hi ha cap previsió de creixement, ni tampoc es preveu creixement de població durant la vigència del PGSA fins al 2030..

7 PLA DE GESTIÓ: Eixos i accions

7.1 Eixos

El Pla de gestió s'estructura en 4 eixos i 13 sub eixos:

A	Suficiència hídrica i eficiència de captació
	POUS I FONTS
	DIPÒSITS
	ARTÈRIES PRINCIPALS
B	Eficiència en la xarxa de distribució i el consum
	COMPTATGE I MONITORITZACIÓ
	DOTACIÓ DE XARXA
	RENOVACIÓ DE XARXA
	MANTENIMENT DE XARXA
C	Gestió de la demanda i campanyes de conscienciació ciutadana
	GESTIÓ
	COMUNICACIÓ
	TARIFES I ORDENANÇA PER A LA RECUPERACIÓ INTEGRAL DE COSTS
D	Millora en les xarxes de sanejament i drenatge (pluvials) i retorn al medi
	SANEJAMENT
	DRENATGE
	REUTILITZACIÓ

Taula 37: Principals eixos i sub eixos del Pla de Gestió Sostenible de Banyalbufar. Font: Elaboració pròpia.

La relació detallada de les accions es troba en els apartats següents

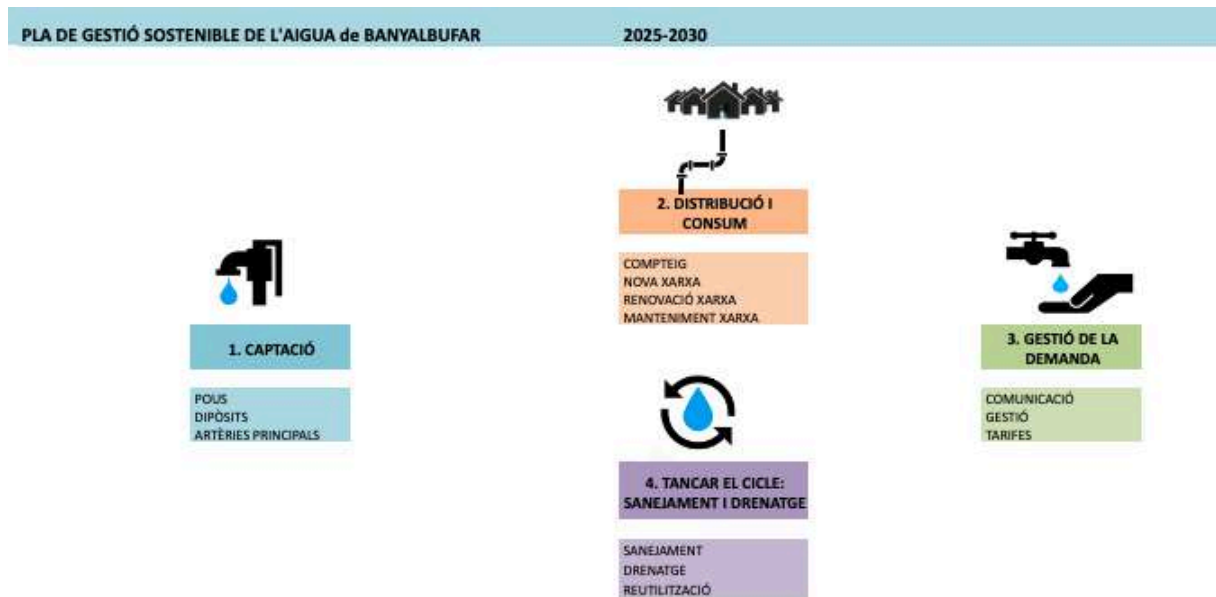


Figura 28: Estructura del Pla de Gestió Sostenible. Font: Elaboració pròpia.

A continuació s'expliquen els eixos i les accions, consultables també a les taules annexes.

7.2 Accions

En aquest apartat veurem el detall de les accions del Pla d'acció, dividit en els 4 eixos exposats abans.

Per a cada eix d'acció s'han definit accions. Les accions consten de sub-accions. Per a cadascuna de les sub-accions s'han descrit els següents determinants:

- Nom de l'acció
- Tipus: Obra, Servei, Subministrament, etc.
- Àmbit: Banyalbufar nucli, Port des Canonge, Son Coll o el Terme municipal de Banyalbufar. Quan l'àmbit correspon al Terme municipal de Banyalbufar aplica als 3 nuclis: Banyalbufar nucli, Port des Canonge i Son Coll.
- Contracte: tipus de contractació segons pressupost.
- Àrea 1 - Principal àrea involucrada
- Àrea 2/Suport - Àrea secundària però necessària per a dur a terme l'acció o administració pública que pot donar suport a l'acció
- Descripció de l'acció
- Import: pressupost aproximat de despesa
- Termini: Any límit en què s'ha de dur a terme
- Prioritat: la prioritat va en funció de l'any: 2024-2025 alta, 2026-2028 mitjana, 2029-2030 baixa.

Per a cadascuna de les accions s'ha especificat si és una mesura de sequera amb la indicació final següent:



“Mesura de **mitigació de sequera** a nivell municipal”, diferenciant si és de prevenció, mitigació o ambdues.

En les taules associades també s'hi inclou el camp “Estat: 1 - no s'ha iniciat, 2 - s'ha començat, 3- s'ha avançat molt, 4 acció completada”, per tal de poder fer el seguiment.

Aquest és un sistema de fitxes pensat per a la gestió, així com per a la previsió del pressupost anual de despesa de la corporació.

7.3 Suficiència hídrica i eficiència de captació

A - SUFICIÈNCIA HÍDRICA I EFICIÈNCIA DE CAPTACIÓ

Com s'ha exposat a l'apartat 2, s'ha portat una caracterització tant de la xarxa de proveïment. S'ha detectat la necessitat d'un estudi hidrogeològic més acurat, que permet conèixer l'estat dels recursos subterranis i identificar les masses en més bon estat per a realitzar nous pous.

La disponibilitat hídrica a Banyalbufar és bona, però manca la infraestructura de proveïment.

L'objectiu general per a aquesta línia d'acció és la de garantir el proveïment en totes les situacions. És per aquest motiu que es prioritza generar noves captacions de gestió municipal, amb un horitzó de deixar de dependre de la compra de camions d'aigua.

La capacitat de dipòsit és una altra característica que marcarà la gestió. Cal fer millores al dipòsit. També és important anar renovant la xarxa periòdicament per realitzar un bon manteniment i evitar fuites a la xarxa.

Eix	A Suficiència hídrica i eficiència de captació	POUS I FONTS
Acció	A1 MILLORA CAPTACIONS ACTUALS, AFORAMENTS	

Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea	Suport
Servei	TM Banyalbufar	Menor	Serveis	

Descripció de l'acció
L'Ajuntament de Banyalbufar té una manca de coneixement de la capacitat del pou i de la font, a més de necessitat d'incrementar la garantia de proveïment. L'objectiu d'aquesta acció és tenir dades fiables de la capacitat d'extracció de cada font per no sobreexplotar-la.
L'acció consisteix en realitzar els aforaments del pou de gestió pròpia i de la font. També en instal·lar piezòmetres quan sigui possible. Els aforaments es realitzen mitjançant una persona especialitzada en hidrogeologia i una empresa hidràulica que posi els equips de bombeig necessaris. Mesura de mitigació de sequera a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
3.000 €	2025	Alta





Eix	A Suficiència hídrica i eficiència de captació	POUS I FONTS
Acció	A2 PROSPECCIONS NOUS POUS	

Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
Obra i Servei	TM Banyalbufar	Menor	Serveis	

Descripció de l'acció

Actualment l'Ajuntament de Banyalbufar està amb risc per tal d'assegurar el proveïment, en cas de eventualitats en alguna de les captacions.

L'objectiu d'aquesta acció és dotar de noves captacions, basant-se en un Estudi Hidrogeològic per analitzar en detall les masses d'aigua i el potencial d'extracció sense malmetre el recurs. Cal recordar que la MAS 1802M2 Banyalbufar permet encara un volum important d'extraccions, per tant no hi ha d'haver inconvenient per part de recursos hídrics.

L'acció consisteix en realitzar prospeccions hidrogeològiques per situar el punt de sondeig, sol·licitat l'autorització necessària a recursos hídrics i realitzar el sondeig. Un cop trobat el recurs, s'ha de construir la infraestructura de captació.

Les captacions es realitzen mitjançant una persona especialitzada en hidrogeologia i una empresa de sondeig. Posteriorment s'ha de dotar de bombes i altres equips.

S'ha prioritzat situar el sondeig el més pròxim possible a l'actual canonada que proveeix aigua de Ses Mosqueres. També es vol intentar convenir amb la finca pública de Planícia la prospecció de pous. En aquest cas caldrà desenvolupar la infraestructura de proveïment fins al nucli de Banyalbufar.

Mesura de **mitigació de sequera** a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
17.500 €	2026	Mitjana

Eix	A Suficiència hídrica i eficiència de captació	POUS I FONTS
Acció	A3 COMPTADORS EN ALTA	

Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
TM Banyalbufar	Menor	Serveis	Urbanisme

Descripció de l'acció
A Banyalbufar ja hi ha instal·lació de comptadors en alta. Aquests comptadors son essencials per poder monitoritzar l'estat de la xarxa, controlar els consums i detectar fuites. Resten encara instal·lar comptadors en punts clau de la xarxa en alta. L'objectiu d'aquesta acció és millorar el control i comptatge de l'aigua als punts crucials. Un correcte monitoreig dels punts de captació i dipòsits permet conèixer l'estat de la xarxa.
Dels 3 sectors surten 8 ramals. S'han d'instal·lar 8 comptadors sectorials amb telelectura. Els comptadors han d'ésser els adequats per a fer la lectura telemàtica, els instal·la una empresa especialitzada i l'equip informàtic els uneix al sistema de dades. Està relacionat amb les accions B1, B3 i C2.

Import estimat	Termini	Prioritat
3.200 €	2026	Mitjana



Eix	A Suficiència hídrica i eficiència de captació	DIPÒSITS
Acció	A4 REPARACIÓ DIPÒSIT ACTUAL	

Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
Banyalbufar nucli	Menor obra	Serveis	Urbanisme

Descripció de l'acció
Després d'analitzar la situació dels dipòsits s'ha vist com el dipòsit actual no està funcionant al màxim potencial de capacitat. Les darreres obres hidràuliques varen ser per motiu d'emergències i cal reforçar la connexió entre el pou i la font i el dipòsit, així com automatitzar-lo. Actualment la capacitat en els mesos d'estiu és insuficient, per això cal incorporar més unitats al dipòsit actual de ses Roquetes.
És una acció d'obra a on es requerirà un estudi o projecte i un contracte d'obra. L'acció consisteix en realitzar un disseny hidràulic optimitzat i col·locar sensors i vàlvules per poder automatitzar el procés. Mesura de mitigació de sequera a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat	Estat
38.000 €	2025	Alta	1

Eix	A Suficiència hídrica i eficiència de captació	DIPÒSITS
Acció	A5 Nous DIPÒSITS	

Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
Servei	TM Banyalbufar	Menor	Urbanisme	Serveis

Descripció de l'acció
Per tal de donar més garantia de servei, cal augmentar la capacitat de dipòsit. El temps de retenció hidràulic (TRH) del dipòsit a ple rendiment (dos compartiments) és de 48h. Amb un sol compartiment és de 24h. Aquesta capacitat és insuficient en cabals punta d'estiu. A més tenir aigua emmagatzemada pot permetre acumular-la durant l'hivern
L'objectiu d'aquesta acció és adquirir safarejos existents i en desús per tal d'incrementar el dipòsit. El més viable és el que actualment es troba adjacent al dipòsit actual i en desús. A més també permet millorar la seguretat i reduir els riscos laborals d'accés al dipòsit. S'ha d'iniciar un procés de compra, i modificar les Normes Subsidiàries perquè aparegui aquesta instal·lació com a Sistema General d'Infraestructura Hídrica. Mesura de mitigació de sequera a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
35.000 €	2028	Mitjana



Eix	A Suficiència hídrica i eficiència de captació	DIPÒSITS
Acció	A6 MILLORA POTABILITZACIÓ	

Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
Servei	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis	

Descripció de l'acció

Actualment la potabilització està funcionant a nivell de dipòsit de Ses Mosqueres i dipòsit de Ses Roquetes.

Aquesta acció és preventiva per tal que d'aquí a uns anys es pugui millorar el sistema.

Aquesta acció ha de donar compliment a la normativa El Real Decreto 902/2018, de 20 de julio, y *Real Decreto 314/2016, de 29 de julio*, por el que se modifican el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano.

L'**objectiu** d'aquesta acció és assegurar la correcta potabilització per al compliment de la normativa.

L'acció consisteix en adquirir equips de potabilització més eficients. El sistema de potabilització més extens és la cloració. L'acció es tracta de millorar els sistemes existents per tal de donar compliment als criteris sanitaris, a la vegada que es fa un estalvi en el manteniment.

Els sistemes s'han d'instal·lar en els 2 dipòsits que actualment serveixen a proveïment.

Import estimat	Termini	Prioritat
24.000 €	2030	Baixa

Eix	A Suficiència hídrica i eficiència de captació	ARTÈRIES PRINCIPALS
Acció	A7 ARTÈRIES - CONNEXIÓ POU, FONT I DIPÒSIT	

Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea 1	Suport
Obra	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis	Consell de Mallorca

Descripció de l'acció
Es coneixen com a artèries les connexions entre els pous de proveïment i els dipòsits principals. Donat que es preveuen noves captacions, també s'han de preveure noves connexions.
L'objectiu d'aquesta acció és millorar la infraestructura entre les captacions (pous i fonts) i els dipòsits. Aquesta acció consisteix en la redacció del projecte i les obres necessàries per a la millora de la connexió actual entre la font de la vila, el pou de ses mosqueres i el dipòsit de ses roquetes i també la connexió entre els nous pous i els nous dipòsits. Mesura de mitigació de sequera a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
55.000 €	2025	Alta



Eix	A Suficiència hídrica i eficiència de captació	AIGUA DE PLUJA
Acció	A8 CAPTACIÓ D'AIGUA DE PLUJA I DIPÒSIT	

Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
Normativa	Terme municipal Banyalbufar		Urbanisme	Secretaria

Descripció de l'acció

L'aigua de pluja és de cada vegada més un recurs a tenir en compte com a complement de l'aigua de proveïment urbà.

A Mallorca, l'ús de cisternes per a la captació i emmagatzematge d'aigua de pluja es remunta a l'època talaiòtica, romana i sobretot islàmica (segles X-XIII), que va aportar el gran desenvolupament de les tècniques hidràuliques àrabs vinculades a habitatges que han perdurat fins avui. Tenien una cultura hidràulica molt adaptada a les condicions climàtiques de l'illa, marcades per l'escassetat estacional d'aigua.

El nucli de Banyalbufar, consolidat durant l'època islàmica conserva un sistema complex de gestió de l'aigua d'agricultura en terrasses (marjades) i conserva encara cisternes a les cases.

L'**objectiu** d'aquesta acció és fomentar la captació d'aigua de pluja com a font de proveïment, sobretot a les cases. Aquesta acció consisteix en:

- En la modificació de les Normes Subsidiàries de Banyalbufar, incloure la següent disposició les noves edificacions disposaran de sistemes de recollida de pluja, amb l'objectiu d'emmagatzemar-la per al seu ús posterior. Aquesta mesura serà obligatòria en els nous habitatges unifamiliars i en la totalitat de les edificacions situades en sòl rústic. (Article 51.3 PHIB). En els projectes de rehabilitació d'edificacions existents, conservar i mantenir les cisternes, en cas que n'hi hagi i preveure nous dipòsits, en cas que sigui viable.
- Realitzar un Cens de Cisternes i registrar els habitatges existents que conserven les cisternes.
- Recuperar- en cas que n'hi hagi- cisternes per a ús municipal i comunicar la seva rehabilitació i posada en ús.

Està relacionada amb l'acció C4 de Campanyes d'Estalvi d'Aigua a on es preveu el foment de les cisternes.

Mesura de **mitigació de sequera** a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
15.000 €	2029	Baixa



7.4 Eficiència en la xarxa de distribució i el consum

B - Eficiència en la xarxa de distribució i el consum

Com s'ha exposat a l'apartat 2.6, la xarxa existent és suficient i no es preveu creixement. Tot i així fa molts anys que no és objecte de millora i renovació.

S'ha detectat la necessitat d'introduir el compteig digital per tal de tenir molt millors mesures i així poder facturar l'aigua que es consumeix.

També és un eix que aposta per la prevenció renovant els sectors i evitant així les pèrdues de la xarxa.

L'objectiu general per a aquesta línia d'acció és la d'assegurar un compteig acurat i eficient, així com millorar l'actual xarxa de distribució.

Aquest paquet d'accions fa referència a el plantejament de la connexió de xarxes de distribució d'àmbit municipal i un programa d'eficiència en la distribució i el consum. Son totes les actuacions necessàries en la xarxa en baixa. Des que l'aigua surt dels dipòsits fins que arriba a les cases mitjançant les escomeses. Per tal de donar una funcionalitat a aquest apartat, s'ha comptat amb 4 apartats. Es diferencia entre:

- Comptatge i monitorització. Comptadors individuals
- Dotació de xarxa
- Renovació de xarxa
- Manteniment de xarxa

El dèficit de Banyalbufar és de 43,5% (aigua extreta – respecte aigua facturada). Aquest ha de ser un dels principals punts de millora, el de millorar l'eficiència global. També s'han trobat un 25% dels comptadors marca 0. Aquesta dada pot ser causada perquè hi ha habitatges buits, aquest fenomen es pot observar entre el 1r trimestre i el 3r, ja que molts habitatges poden ser usats en període de vacances d'estiu. Tot i així, en moment de màxima ocupació, un 20% dels comptadors segueix marcant 0. Cal revisar a fons els comptadors i substituir-los, en cas que no realitzin bé el compteig.

Eix	B Eficiència en la xarxa de distribució i el consum	COMPTATGE I MONITORITZACIÓ
Acció	B1 COMPTADORS INDIVIDUALS	

Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea 1	Suport
Servei	TM Banyalbufar	Menor, Conveni, Obert plurianual	Serveis	Projecte PERTE

Descripció de l'acció
Existeixen 408 abonats. Un 25% dels comptadors marca 0. En moment de màxima ocupació, un 20% dels comptadors segueix marcant 0. Cal revisar a fons els comptadors i substituir-los, en cas que no realitzin bé el compteig. El comptatge es fa manual, cada 3 mesos.
L'objectiu d'aquesta acció és introduir els comptadors digitals i substituir-los. La millora en el sistema pot ser de fins a un 30% més de facturació d'aigua (això poden suposar 26.000 € més de facturació anual. Aquesta és una inversió que s'acaba amortitzant. L'Ajuntament te redactat un projecte de digitalització, valorat en 82.298,70 € en total i s'espera rebre una ajuda del 80%. Aquesta acció consisteix en: ● Projecte disseny de xarxes i sectors SIG i CAD ● Hardware xarxa fixe LORA, comptadors i gateway ● Software gestió comptadors amb LORA i suport tècnic ● Manteniment de xarxa LORA ● Substitució contadors individuals (500 u) S'han de redactar els plecs tècnics per als contractes de comptadors i ajuda d'una empresa per substituir-lo. Es pot realitzar en 2 anys (200 comptadors anuals). Es preveu substituir 410 comptadors durant el termini de vigència del Pla. Mesura de mitigació de sequera a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
172.845€	2026	Alta



Eix	B Eficiència en la xarxa de distribució i el consum	DOTACIÓ DE XARXA
Acció	B2 NOVES DOTACIONS I NOVES CONNEXIONS DE XARXA	

Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
Servei	Port des Canonge Nucli de Son Coll	Menor	Urbanisme	Consell de Mallorca

Descripció de l'acció

Un aspecte clau és la dotació de tots els nuclis, a la vegada que es du a terme la dotació de serveis. Aquest paquet d'acció contempla una gran acció i unes accions més modestes que s'han de fer en continu: les noves connexions a xarxa.

Els sectors de Port des Canonge i Son Coll estan encara en procés de dotació de serveis de la urbanització. Manca dotar els serveis d'aigua potable i clavegueram. S'han realitzat diversos projectes, obres i gestions, però encara no està completat.

L'objectiu és que al 2027 estiguin els projectes redactats i les tramitacions avançades per als nuclis des Port des Canonge i Son Coll. Aquest cost s'haurà d'avançar per part de l'Ajuntament i repercutir entre els propietaris mitjançant contribucions especials. També es pot buscar un finançament per a dur a terme aquest projecte, però malauradament no existeixen molts fons per a finançar aquestes obres.

Per a aquelles noves edificacions, rehabilitacions integrals o bé modificacions en les activitats s'han de donar noves connexions de xarxa. Aquest és un procés del qual se'n pot estandaritzar un protocol i aplicar-lo.

En el procés de donar noves connexions es pot discriminar els usuaris per tipologia, com domèstic, comercial, industrial, equipament públic, etc.

Es pot demanar suport tècnic i econòmic al Consell de Mallorca.

Import estimat	Termini	Prioritat
8.500 €	2027	Mitjana

Eix	B Eficiència en la xarxa de distribució i el consum	RENOVACIÓ DE XARXA
Acció	B3 SECTORITZACIÓ DE XARXA	

Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
Projecte i obra	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis	Projecte PERTE

Descripció de l'acció

Una de les directrius per a fer sostenibles les infraestructures hídriques és la sectorització. Existeix un ampli consens entre els operadors d'aigua en que la compartimentació de la xarxa de distribució és una de les eines de més utilitat per aconseguir una òptima gestió del sistema de proveïment. La creació de sectors permet una gestió més eficient i un control del consum.

Es tracta de subdividir la xarxa de proveïment del nucli en zones de mida reduïda, aïllades entre si i connectades amb la xarxa de transport mitjançant un nombre reduït de punts d'entrada i sortida. D'aquesta manera es pot realitzar un diagnòstic i control del funcionament i el que és més important, relacionar-ho amb els abonats que existeixen al sector i establir així balanços parcials de rendiment de la xarxa.

Al nucli de Banyalbufar ja existeixen 3 grans sectors:

- Poble
- Es Penyal
- Es Comellar

Aquest és un molt bon punt d'inici que s'ha de continuar amb més comptadors de sub-sector. També la tasca de cartografia de la xarxa, monitoritzant la totalitat de registres i realitzant mapes temàtics és una eina clau per aconseguir tenir la xarxa digitalitzada i monitoritzada a temps real. Els comptadors digital son l'eina clau per tal que el sistema de sectorització sigui el màxim d'eficient.

Es preveuen actuacions de sectorització, encara que l'esforç més important es produeix en l'acció següent de renovació.

S'han previst 8 comptadors de sub-sector.

Mesura de **mitigació de sequera** a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
12.000 €	2027	Mitjana



Eix	B Eficiència en la xarxa de distribució i el consum	RENOVACIÓ DE XARXA
Acció	B4 RENOVACIÓ XARXES POTABLE/SANEJAMENT I DRENATGE	

Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
Projecte i obra	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis i Urbanisme	POS Consell

Descripció de l'acció

Les infraestructures requereixen renovació. S'han de mantenir un esforç constant en la substitució de trams de canonades que ja han complert el teu temps de vida útil. El temps màxim de les infraestructures està entre 30 i 50 anys, depenent de la construcció i el manteniment. Les actuacions s'han de programar. L'ordre de preferència es fa a partir de la detecció d'avaries, l'antiguitat de la xarxa, el diàmetre, el nombre d'abonats o els materials de construcció de la xarxa.

La divisió per sectors i la realització de balanços d'aigua parcial (entrades menys sortides) permet detectar els sectors amb pèrdues més grans i que per tant és més prioritari renovar la xarxa, detectar les fuites o anar a la recerca de frauds. També permet mantenir un calendari de renovacions, en base als anys de construcció, renovació i manteniment de cada sector.

S'ha de realitzar un *Pla d'actuacions de renovació i millora de la infraestructura d'abastament*, prèviament a redactar els projectes executius. Idealment s'hauria de dedicar un pressupost anual de l'ordre de 40.000-60.000 € destinats a la renovació periòdica de les xarxes.

La manca d'actuacions dels últims anys ha produït l'envelliment de les infraestructures i actualment hi ha la necessitat en diferents sectors, com s'ha exposat a l'apartat 2.6 de xarxa de distribució.

Tal i com es realitzen els sistemes constructius, que consisteixen en canonades enterrades en el viari, és recomanable realitzar la renovació de les 3 xarxes en la mateixa obra, depenent sempre de l'estat de les infraestructures. Les xarxes a renovar son:

- Xarxa d'aigua potable
- Xarxa de sanejament (aigües residuals)
- Xarxa de drenatge (d'aigües pluvials)

Mesura de **mitigació de sequera** a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
450.000 €	2028	Baixa

Eix	B Eficiència en la xarxa de distribució i el consum	MANTENIMENT DE XARXA
Acció	B5 DETECCIÓ I REPARACIÓ DE FUITES	

Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
Servei	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis	

Descripció de l'acció
La detecció de fuites, és un altre dels esforços que s'ha de fer continuament. El percentatge d'aigua no registrada és un indicador essencial de l'estat del sistema de proveïment i de la gestió que s'hi realitza. Les pèrdues de xarxa, tal i com s'ha vist a l'apartat 2.8.3 i 4.3 es poden dividir en: - Pèrdues reals en dipòsits i xarxa de distribució. Aquestes son les més comunes, son fuites per causes accidentals: rompudes, causa d'obres; o fuites permanents: en vàlvules, juntes,... - Pèrdues aparents: Falta de compteig. Degut a errors en els comptadors o perquè aquests estiguin defectuosos i Consums no autoritzats o preses fraudulentos. La recerca de fuites es realitza amb sistemes moderns com puguin ser l'ascultació per correlació acústica o el Georadar, que té un abast de 1,5 metres de profunditat, és ideal per urbà però per rústic no és adequat per causes del terreny. Té una major precisió que els mètodes convencionals i major rapidesa de prospecció. També es pot emprar el mètode amb traçadors d'heli (gas noble). L'acció consisteix en la contractació d'equip extern amb gas heli o tecnologia avançada de detecció de fuites, monitoritzar la xarxa amb el SIG per sectors i detectar els sectors amb major nombre de fuites. L'acció de reparació de fuites és d'una tipologia que s'ha d'executar amb la major immediatesa possible. Per una banda, per evitar la pèrdua d'aigua per una rompuda, i per altra banda, per minimitzar la percepció social de manca de resposta. Així aquesta acció també du associat un protocol d'actuació, dependent de si les fuites es produeixen en dies laborables i matins o capvespres, nits i dies de cap de setmana i festius. Mesura de mitigació de sequera a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
12.000 €	2029	Mitjana



7.5 Gestió de la demanda i campanyes de conscienciació ciutadana

Eix	C Gestió de la demanda i campanyes de conscienciació ciutadana	GESTIÓ
Acció	C1 UNITAT DE GESTIÓ D'AIGUA: CONTROL DE CONSUMS	

Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
Servei	TM Banyalbufar	Menor	Serveis	Projecte PERTE

Descripció de l'acció

Creació del "Servei d'aigües" amb un tècnic extern, i un operari. El cost és anual. Per tal d'augmentar l'eficàcia en la gestió i poder oferir un servei a la ciutadania, es proposa la creació del Servei d'Aigües. S'ha fet una estimació del cost com a servei extern.

Una de les tasques principals d'aquesta unitat serà la d'aplicar el present Pla de Gestió i elaborar els informes de seguiment bianuals. Entre les múltiples obligacions com a operador d'aigua d'aquesta Unitat de gestió d'aigua, s'hi inclou la de controlar el volum subministrat a tots els nuclis de població del terme municipal de forma mensual i ha de trametre la informació anualment a la Direcció General de Recursos Hídrics, d'acord amb les formularis disponibles al Portal de l'Aigua.

Una altra de les mesures és calcular la dotació per mesos tenint en compte la població de fet (visitants i turistes) i assegurar-se que no es supera la dotació de 250 litres per persona i dia prevista en el PHIB tenint en compte el subministrament a cap dels nuclis urbans o el consum dels 125 litres per persona i dia prevists a l'article 36 de l'ordenança aprovada inicialment, també són aplicables a les places turístiques.

Associat a l'aplicació del Pla de Gestió, hi ha també una tasca associada al servei que és l'auditoria, la digitalització del servei i l'actualització del Balanç d'Aigua, amb la detecció i correcció dels consums no autoritzats. Per a detectar aquests s'ha de mantenir el control dels abonats de manera periòdica i detectar els consums no autoritzats mitjançant el control dels comptadors, i la monitorització de la xarxa amb el SIG.

Aquesta acció té 3 sub-accions:

- Assistència tècnica projectes digitals (tècnic extern)
- Adquisició de software de gestió i facturació amb APP (mòdul)
- Operari extern, mà d'obra per reforç en substitució de comptadors i control

L'execució d'aquesta acció pot ser la garantia del compliment del present PGSA.

Mesura de **prevenció i mitigació de sequera** a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
32.478 €	2025	Alta

Eix	C Gestió de la demanda i campanyes de conscienciació ciutadana	GESTIÓ
Acció	C2 PLA D'USOS DE LES PARCEL·LES AGRÍCOLES REGADES I SISTEMA DE SAFAREJOS DE BANYALBUFAR	

Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea 1	Suport
Servei	TM Banyalbufar	Menor	Medi ambient	Agricultura

Descripció de l'acció

Entre les mesures preventives contemplades al PESIB per prevenir la sequera, descrites a l'article 99 del PHIB 2023, hi ha:

g) Realització d'un pla d'ús de parcel·les agrícoles regades en el qual s'estableixin les limitacions de consum així com limitacions de cultiu, segons els requeriments hídrics, per a cadascun dels estats de sequera, per part de les administracions competents en matèria d'agricultura.

El nucli de Banyalbufar té una llarga història agrícola i d'ús racional de l'aigua amb l'emblemàtic sistema de marjades, fonts, síquies i safarejos.

Donada la configuració del nucli urbà i de la xarxa d'aigua potable, estan molt imbrincats els usos urbans amb els usos agrícoles (immobles que disposen de marjades adjacents i realitzen horta familiar, safarejos que s'omplen amb aigua de xarxa, etc.)

Es fa necessari estudiar aquest sistema hidràulic i racionalitzar-lo. Així com també aprofitar i posar en ús safarejos que actualment estan en desús.

És clau la implicació de la Conselleria competent en matèria d'agricultura per tal de realitzar aquest pla d'usos.

Dins la campanya es promourà la implantació de sistemes de reg més eficients i la utilització d'aigües regenerades, en coordinació amb les administracions competents en matèria d'agricultura, per complir amb les mesures de sequera (Article 99 PHIB 2023).

Mesura de **prevenció i mitigació de sequera** a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
8.000 €	2026	Mitjana



Eix	C Gestió de la demanda i campanyes de conscienciació ciutadana	COMUNICACIÓ
Acció	C3 COMUNICACIÓ AMB ELS USUARIS. WEB, APP	

Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
TM Banyalbufar	Menor	Gestió	Projecte PERTE

Descripció de l'acció
Aquesta acció consisteix en la continuació dels canals de comunicació amb els usuaris mitjançant la web i xarxes socials. Inclou l'adquisició d'una App que els abonats podran descarregar per conèixer els consums d'aigua. Aquestes dues eines, complementàries entre sí, són el nexe d'unió entre la gestió que fa l'Ajuntament i els usuaris. Per tant una millora en la web redunda en l'objectiu de transparència. La introducció de la App porten directament a la millor gestió de la demanda.
Manteniment web i adquisició app. Inclou també l'assistència tècnica informàtica per actualitzacions. Complementa acció B1 3) Mesura de prevenció i mitigació de sequera a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
4.200 €	2025	Alta

Eix	C Gestió de la demanda i campanyes de conscienciació ciutadana	COMUNICACIÓ
Acció	C4 CAMPANYES D'ESTALVI D'AIGUA	

Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea 1	Suport
Servei	Banyalbufar nucli	Menor	Medi ambient	Consell de Mallorca

Descripció de l'acció
Les campanyes realitzades fins a la data, han permès de donar a conèixer el sistema de gestió, així com la App de Bitagua. S'han previst 3 campanyes durant el període de vigència del Pla, en els anys 2024, 2026 i 2028.
Les campanyes es poden orientar cap a objectius genèrics, com l'estalvi d'aigua a l'època estival, o bé es poden enfocar cap a sectors específics: vivendes aïllades en sòl rústic, foment de la reutilització, reciclatge d'aigües grises, sector turístic, entre d'altres. També es poden donar a conèixer les actuacions que s'han realitzat com a resultat de l'aplicació del PGSA i de la digitalització. Dins la campanya es promourà la implantació de sistemes de reg més eficients i la utilització d'aigües regenerades, en coordinació amb les administracions competents en matèria d'agricultura, per complir amb les mesures de sequera (Article 99 PHIB 2023). Un altra dels objectius de les campanyes ha de ser fomentar l'ús i gestió de les cisternes als habitatges que en disposen i fomentar la construcció de noves cisternes als habitatges que no en disposen. Mesura de prevenció i mitigació de sequera a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
6.000 €	2028	Alta



Eix	C Gestió de la demanda i campanyes de conscienciació ciutadana	TARIFES
Acció	C5 TARIFES I ORDENANÇA PER A LA RECUPERACIÓ INTEGRAL DE COSTS	

Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
TM Banyalbufar	Menor	Batlia	Secretaria

Descripció de l'acció
A continuació de les campanyes, un dels punts a on més efectivitat s'ha demostrat per a realitzar gestió de la demanda és en l'establiment de tarifes. Aquestes poden apropar-se a la fiscalitat verda i així preveure mecanismes per tal de gravar les conductes menys sostenibles i bonificar l'estalvi. Es pretén establir una nova tarifa que s'adigui amb la nova ordenança d'aigua, durant l'any 2024. Aquesta ha de derivar de l'anàlisi pressupost anual. La nova tarifa ha d'establir més blocs de consum, per fer més partíceps als abonats de l'estalvi. Els nous blocs son: 0 a 16 m3 (Anteriorment era de 0 a 25 m3). De 17 a 30 m3; De 31 a 60 m3; De 61 a 112 m3; Més de 112 m3 La nova Ordenança integrarà en una sola la gestió de l'aigua i del clavegueram, per tal de facilitar la gestió i avançar cap al cicle integral de l'aigua. L'àrea d'urbanisme també ha de participar per tot allò que té a veure amb les edificacions i els escomeses. Sub-acció: - S'ha de modificar l'ordenança i incloure un capítol d'estalvi d'aigua abans de 2027 d'acord amb l'art. 46 del PHIB per incloure mesures d'estalvi d'aigua en situacions de normalitat. Mesura de mitigació de sequera a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
5.160 €	2024	Alta
Estalvi d'aigua	2027	Mitja

Eix	C Gestió de la demanda i campanyes de conscienciació ciutadana	CONVENIS
Acció	C6 RENOVACIÓ DEL CONVENI AMB LA COMUNITAT DE REGANTS DE LA FONT DE LA VILA	

Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
Nucli de Banyalbufar		Batlíia	Secretaria

Descripció de l'acció
L'Ajuntament de Banyalbufar manté des de XXX conveni d'ús amb la Comunitat de regants de la Font de la Vila. Aquesta, avui dia, segueix essent una de les principals fonts de proveïment. A la vegada la Direcció General de Recursos Hídrics recorda que la comunitat de regants de la Font de la Vila ha de sol·licitar a la Direcció General de Recursos Hídrics la regularització del volum d'explotació de la font.
El nou conveni ha de reflectir els acords a què arriben l'Ajuntament de Banyalbufar amb la Comunitat de regants. La nova Ordenança integrarà en una sola la gestió de l'aigua i del clavegueram, per tal de facilitar la gestió i avançar cap al cicle integral de l'aigua. L'àrea d'urbanisme també ha de participar per tot allò que té a veure amb les edificacions i els escomeses. Mesura de mitigació de sequera a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
5.160 €	2024	Alta



7.6 Millora en les xarxes de sanejament i drenatge (pluvials) i retorn al medi

L'aigua s'ha de comprendre des d'una visió de cicle integral. Els sistemes de proveïment en són una part important, però també els sistemes de sanejament i drenatge que ofereixen una garantia per al retorn adequat al medi.

Eix	D Millora en les xarxes de sanejament i drenatge (pluvials) i retorn al medi	SANEJAMENT
Acció	D1 AMPLIACIÓ EDAR I NOVA EDAR	

Àmbit	Contracte	Àrea 1	Suport
Municipi	Personal	Medi Ambient	ABAQUA

Descripció de l'acció

L'EDAR de Banyalbufar és de 1994 amb un cabal de disseny de 200 m³/dia i una Població de disseny de 1000 hab. Després de 30 anys ja necessita una remodelació. El nucli urbà des Port des Canonge està sense recollida i tractament d'aigües residuals i per tant s'ha de projectar un construir una nova EDAR. Fa molts anys que l'Ajuntament està tractant de tramitar aquesta infraestructura essencial.

Actualment les actuacions d'ampliació de l'EDAR de Banyalbufar i EDAR Port des Canonge, apareixen com a descartades en el PHIB de tercer cicle. S'hauran de recollir en el Pla Hidrològic de quart cicle, actualment en revisió.

Aquesta acció conté tres sub-accions:

- Realitzar una al·legació i proposta a l'equip redactor del Pla Hidrològic de quart cicle, actualment en redacció, per tal que s'incloguin com a mesures l'ampliació de l'EDAR de Banyalbufar i EDAR Port des Canonge.
- Sol·licitar a l'ABAQUA la signatura d'un conveni per cobrir l'ampliació de l'EDAR de Banyalbufar i la nova EDAR del Port des Canonge.
- Estudi avantprojecte ampliació EDAR Banyalbufar: Amb conveni amb ABAQUA, s'ha d'estudiar l'ampliació de l'EDAR existent, en la mateixa ubicació. Cal incloure la possibilitat de reutilitzar l'aigua per a reg agrícola. Existeix infraestructura de conducció d'aigua per on es pot retornar l'aigua regenerada fins a un dipòsit superior.
- Estudi viabilitat ubicació EDAR Port des Canonge: fa molts anys que està en estudi la possibilitat de construir una EDAR a Es Port des Canonge. Es pot seguir l'exemple del projecte de s'Estaca, al TM de Valldemossa.

Import estimat	Termini	Prioritat
- €	2025	Alta

Eix	D Millora en les xarxes de sanejament i drenatge (pluvials) i retorn al medi	DRENATGE (PLUVIALS)
Acció	D2 MILLORA EN EL DRENATGE I SISTEMES URBANS DE DRENATGE SOSTENIBLE (SUDS)	

Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
Municipi	Servei	Urbanisme	Medi Ambient

Descripció de l'acció

El Pla Hidrològic obliga també a les xarxes separatives i aquest és un esforç que s'ha de realitzar fins a haver completat tot el sistema. El nucli de Banyalbufar ja té un gran percentatge de xarxa separativa.

Aquesta acció està relacionada amb l'acció "B4 Renovació xarxes potable/sanejament i drenatge", ja que en el plantejament d'obres municipals, es preveu que es portin a terme conjuntament la renovació de sectors amb nova xarxa d'aigua potable, sanejament i aigües pluvials.

Els Sistemes urbans de drenatge sostenible (SUDS) son elements integrants de la infraestructura hidràulica urbana la missió de la qual és captar, filtrar, retenir, transportar, emmagatzemar i infiltrar l'aigua pluvial al terreny de manera que permetin eliminar, la seva càrrega contaminant i intentin reproduir al màxim el cicle hidrològic natural previ al procés urbanitzador.

Concretament, l'article 96 diu Article 96. Coordinació amb altres plans. Les noves urbanitzacions, [...], hauran d'introduir sistemes de drenatge sostenibles, tals com a superfícies i acabats permeables, de manera que l'eventual increment de risc d'inundació es mitigui. A aquest efecte, l'expedient del desenvolupament urbanístic haurà d'incloure un estudi hidrològic hidràulic.

En les noves obres del municipi de Banyalbufar s'hi han d'incorporar SUDS.

Per tal d'iniciar la construcció d'aquestes tècniques, es preveuen dues tecnologies, sens perjudici que se'n puguin instaurar moltes més: Tancs de tempesta i Xarxes separatives d'aigües d'escorrentia i aigües residuals

Import estimat	Termini	Prioritat
36.000 €	2028	Mitjana



Eix	D Millora en les xarxes de sanejament i drenatge (pluvials) i retorn al medi	DRENATGE
Acció	D3 CONTROL PUNTS D'ABOCAMENT AL MEDI	

Àmbit	Contracte	Àrea 1	Àrea 2
Municipi	Servei	Medi Ambient	GOIB

Descripció de l'acció

Els nuclis de Banyalbufar i es Port des Canonge, per la seva configuració penents, fonts i torrents, son susceptibles de realitzar abocaments al medi d'aigües de diferent procedència.

És necessari que aquests abocaments estiguin controlats mitjançant el Registre de Punts d'Abocament de la Conselleria del Mar i del Cicle de l'Aigua.

L'objectiu de l'acció és tenir un control tècnic dels punts d'abocament per preveure episodis de contaminació i poder actuar de manera preventiva.

L'acció consisteix en realitzar un informe dels punts d'abocament i revisar les infraestructures públiques que estan relacionades.

Import estimat	Termini	Prioritat
8.000 €	2028	Mitjana

Eix	D Millora en les xarxes de sanejament i drenatge (pluvials) i retorn al medi	REUTILITZACIÓ
Acció	D4 REUTILITZACIÓ D'AIGÜES REGENERADES	

Àmbit	Contracte	Àrea 1	Suport
Municipi	Servei	Medi Ambient	ABAQUA

Descripció de l'acció

L'EDAR de Banyalbufar és de 1994 amb un cabal de disseny de 200 m³/dia i una Població de disseny de 1000 hab. Després de 30 anys ja necessita una remodelació.

El nucli urbà des Port des Canonge està sense recollida i tractament d'aigües residuals (Acció D1).

Actualment no existeix cap infraestructura de tractament per arribar a obtenir aigües de qualitat per a la reutilització. La situació de la EDAR i dels camps de cultiu adjacents fa possible que aquesta es pugui reaprofitar al mateix indret. El canvi climàtic està portant cap a una disminució del recurs de fonts durant l'estiu que obliga a buscar altres recursos alternatius. Durant el període d'estiu és quan més consum d'aigua hi ha a Banyalbufar, i per tant quan més aigua regenerada es pot obtenir. La futura EDAR des Port des Canonge, en el moment en que es dissenyi, també pot preveure la reutilització d'aigües regenerades.

Existeix el recurs potencial d'aigües tractades que s'han de poder aprofitar. L'objectiu de l'acció és iniciar les gestions i tràmits tècnics per aconseguir tenir aigües regenerades en el municipi per al reg agrícola.

L'acció consisteix en reunions i gestions tècniques amb ABAQUA per tal d'avançar cap a la reutilització. Relacionada i depenent de l'execució de l'Acció D1 de sol·licitud al PHIB i ABAQUA d'ampliació de l'EDAR de Banyalbufar.

L'Acció D4, en cas de portar-se a terme, cal que compleixi amb la normativa i concretament amb les determinacions establertes al Reial Decret 1085/2024, de 22 d'octubre, pel que s'aprova el reglament de reutilització d'aigua. S'haurà de definir els usuaris de la comunitat de regants de regenerades i sol·licitar a la Direcció General de Recursos Hídrics una autorització de producció i subministrament d'aigua regenerada i una concessió de reutilització de l'aigua i presentar un pla de gestió de riscos i disposar de la corresponent concessió.

Relacionada amb l'Acció C2 i D1.

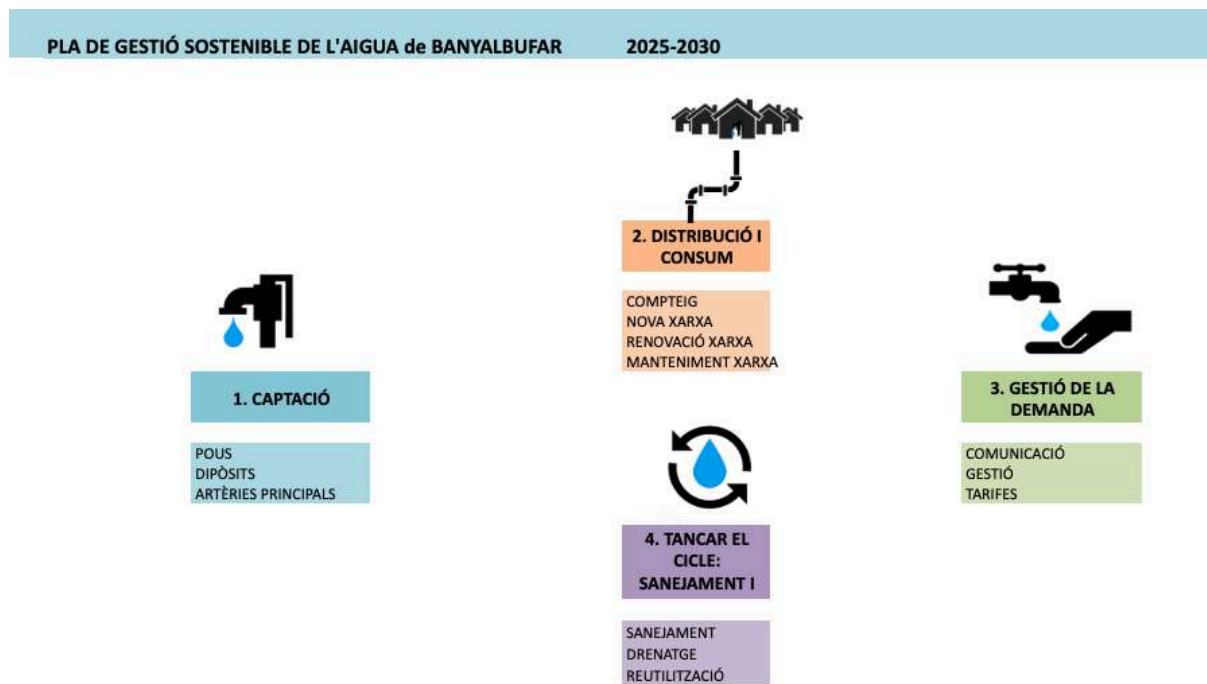
Mesura de **prevenció i mitigació de sequera** a nivell municipal.

Import estimat	Termini	Prioritat
- €	2029	Baixa

7.7 Resum de les d'accions del Pla de Gestió i eina de gestió en línia

Per tal de fer el més efectiu possible aquest Pla de Gestió, l'equip redactor ha elaborat un document de full de càlcul, accessible en línia i ha format al personal de l'Ajuntament de Banyalbufar en el seu ús i manteniment per tal de donar eines de gestió efectives a l'Ajuntament.

Aquest document es diu PGSA Banyalbufar gestió i inclou una portada visual, amb els 4 eixos:



En el mateix document, s'inclouen taules de gestió sobre els següents elements:

- CAPTACIONS
- DIPÒSITS
- SECTORS

En aquest document de gestió s'han inclòs els pressupostos d'ingressos i despeses d'aigua de l'Ajuntament, per tal de fer visible el principi de la Directiva Marc de l'Aigua, que l'Aigua paga l'aigua.

Per a cada acció es detalla un:

- Codi
- Nom de l'acció
- Tipus
- Àmbit
- Contacte
- Àrea
- Suport
- Import estimat
- Termini
- Prioritat
- Estat

Aquest disseny permet fer un seguiment acurat en el moment de generar l'informe parcial.

**PLA DE GESTIÓ SOSTENIBLE DE L'AIGUA DE BANYALBUFAR 2025-2030**

A Suficiència hídrica i eficiència de captació										
Codi	Nom acció	Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea	Suport	Import estimat	Termini	Prioritat	Estat
A1	Millora captacions actuals, aforaments	Servei	TM Banyalbufar	Menor	Serveis		3.000 €	2025	Alta	1
A1 1	Estudi hidogeològic pou ses mosqueres i aforament	Servei	Ses Mosqueres	Menor	Serveis		1.500 €	2025	Alta	1
A1 2	Aforament font de la Vila	Servei	Font de la Vila	Menor	Serveis		1.500 €	2025	Alta	1
A2	Prospeccions nous pous	Obra i Servei	TM Banyalbufar	Menor	Serveis		17.500 €	2026	Mitjana	1
A2 1	Estudi hidogeològic nous pous	Servei	TM Banyalbufar	Menor	Serveis		2.500 €	2024	Alta	2
A2 2	Sondeig nou pou	Obra	Banyalbufar nucli	Menor obra	Serveis		10.000 €	2025	Alta	1
A2 3	Estudi prospeccions nous pous Planícia	Obra i Servei	TM Banyalbufar	Menor	Serveis	DG Medi i	2.000 €	2024	Alta	1
A2 4	Estudi prospeccions nous pous Port des Canonge	Obra i Servei	Port des Canonge	Menor	Serveis	Urbanism	3.000 €	2030	Mitjana	1
A3	Comptadors en alta	Servei	TM Banyalbufar	Menor	Serveis	Urbanism	3.200 €	2026	Mitjana	1
A3 1	Comptador en alta Font de la Vila, sectors		Banyalbufar nucli		Serveis		800 €	2025	Alta	1
A3 2	Comptador en alta sectors		Banyalbufar nucli		Serveis		2.400 €	2026	Mitjana	1
A4	Reparació dipòsit actual	Servei	Banyalbufar nucli	Menor obra	Serveis	Urbanism	38.000 €	2025	Alta	1
A4 1	Optimització dipòsit i automatització dos cos	Obra i Servei	Banyalbufar nucli	Menor obra	Serveis	Urbanism	38.000 €	2025	Alta	1
A5	Nous dipòsits	Servei	TM Banyalbufar	Menor	Urbanisme	Serveis	35.000 €	2028	Mitjana	1
A5 1	Adquisició safareig annex al dipòsit actual	Compra	Banyalbufar nucli	Obert	Urbanisme	Serveis	5.000 €	2027	Mitjana	1
A5 2	Adequació safareig annex al dipòsit actual	Obra	Banyalbufar nucli	Obra obert	Serveis		30.000 €	2029	Mitjana	1
A6	Potabilització	Servei	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis		24.000 €	2030	Baixa	1
A6 1	Millora equips control i seguiment potabilització	Servei	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis		12.000 €	2027	Mitjana	1
A6 2	Equip cloració Port des Canonge	Servei	Port des Canonge	Menor	Serveis		12.000 €	2030	Baixa	1
A7	Artèries - connexió pou dipòsit	Obra	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis	Consell de	55.000 €	2025	Alta	1
A7 1	Millora connexió Font de la Vila i Pou al dipòsit	Obra	Banyalbufar nucli	Obra menor	Serveis	Consell de	55.000 €	2025	Alta	1

Taula 38: Accions Eix A - Suficiència hídrica i eficiència de captació



PLA DE GESTIÓ SOSTENIBLE DE L'AIGUA DE BANYALBUFAR 2025-2030									
B Eficiència en la xarxa de distribució i el consum									
Codi	Nom acció	Típus	Àmbit	Contracte	Àrea	Suport	Import estimat	Termini	Prioritat
B1	Comptadors individuals	Servei	TM Banyalbufar	Menor, Conveni, OI Serveis		Projecte PERTE	47.695 €	2026	Alta
B1 1	Projecte disseny de xarxes i sectors SIG i CAD	Servei	Banyalbufar nucli		Serveis	Projecte PERTE	3.500 €	2025	Alta
B1 2	Hardware xarxa fixe LORA, comptadors i gatew	Servei	Banyalbufar nucli			Projecte PERTE	2.500 €	2025	Alta
B1 3	Software gestió comptadors amb LORA i supor	Servei	TM Banyalbufar	Menor		Projecte PERTE	9.850 €	2025	Alta
B1 4	Manteniment de xarxa LORA	Servei	TM Banyalbufar	Conveni	Govern	Projecte PERTE	- €	2025	Alta
B1 5	Substitució contadors individuals (500 u)	Servei	Banyalbufar nucli	Obert plurianual			31.845 €	2026	Mitjana
B2	Noves dotacions i noves connexions de xarxa	Servei	Port des Canonge	Menor	Urbanisme	Consell de Mallorca	8.500 €	2027	Mitjana
B2 1	Estudi avantprojecte dotació Port des Canonge	Servei	Port des Canonge		Urbanisme	Consell de Mallorca	8.500 €	2027	Mitjana
B3	Sectorització de xarxa	Projecte i obra	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis	Projecte PERTE	12.000 €	2027	Mitjana
B3 1	Continuació contadors sectorització	Obra i servei	Banyalbufar nucli	Obra obert	Serveis	Projecte PERTE	12.000 €	2027	Mitjana
B3 1		Obra							
B4	Renovació xarxes potable/sanejament i drenatj	Projecte i obra	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis i Urba	POS Consell	464.000 €	2028	Baixa
B4 1	Estudi renovació xarxa i projecte. Sector	Redacció projecte	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis	Urbanisme	14.000 €	2025	Alta
B4 2	Projecte d'obra de renovació. Concretar despe	Obra i servei	Banyalbufar nucli	Obert plurianual	Urbanisme	POS Consell	450.000 €	2028	Baixa
B5	Detecció i reparació de fuites	Servei	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis		12.000 €	2029	Mitjana
B5 1	Continuació detecció fuites	Servei	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis		6.000 €	2025	Alta
B5 2	Continuació detecció fuites	Servei	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis		6.000 €	2027	Mitjana
B5 3	Continuació detecció fuites	Servei	Banyalbufar nucli	Menor	Serveis		6.000 €	2029	Baixa

Taula 39: Accions Eix B - Eficiència en la xarxa de distribució i consum



PLA DE GESTIÓ SOSTENIBLE DE L'AIGUA DE BANYALBUFAR					2025-2030					
C Gestió de la demanda i campanyes de conscienciació ciutadana										
Codi	Nom acció	Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea	Suport	Import estimat	Termini	Prioritat	Estat
C1	Unitat de gestió d'aigua	Servei	TM Banyalbufar	Menor	Serveis	Projecte PERTE	32.478 €	2025	Alta	
C1 1	Assistència tècnica projectes digitals (tècnic)	Servei	TM Banyalbufar	Menor	Serveis	Projecte PERTE	6.378 €	2025	Alta	
C1 2	Software de gestió i facturació amb APP (mòdul)	Servei	TM Banyalbufar	Menor	Gestió	Projecte PERTE	4.500 €	2025	Alta	2
C1 3	Mà d'obra per reforç en substitució de comptador	Servei	Banyalbufar nucli	Personal	Serveis		21.600 €	2025	Alta	1
C2	Comunicació amb els usuaris. Web, App	Servei	TM Banyalbufar	Menor	Gestió	Projecte PERTE	4.200 €	2025	Alta	1
C2 1	Manteniment web i app (complementa acció B1)	Servei	TM Banyalbufar	Menor	Gestió	Projecte PERTE	4.200 €	2025	Alta	1
C3	Campanyes estalvi d'aigua	Servei	Banyalbufar nucli	Servei	Medi ambient	Consell de Mallorca	6.000 €	2028	Alta	2
C3 1	Campanya estalvi d'aigua	Servei	Banyalbufar nucli	Servei	Medi ambient	Consell de Mallorca	2.000 €	2024	Alta	3
C3 2	Campanya estalvi d'aigua	Servei	Banyalbufar nucli	Servei	Medi ambient		2.000 €	2026	Mitjana	1
C3 3	Campanya estalvi d'aigua	Servei	Banyalbufar nucli	Servei	Medi ambient		2.000 €	2028	Baixa	1
C4	Tarifes i ordenança per a la recuperació integral	Servei	TM Banyalbufar	Menor	Batlia	Secretaria	5.160 €	2024	Alta	3
C4 1	Estudi i redacció per la revisió de la tarifa	Servei	TM Banyalbufar	Menor	Batlia	Secretaria	2.580 €	2024	Alta	3
C4 2	Redacció i revisió ordenança aigua i clavegueram	Servei	TM Banyalbufar	Menor	Batlia	Secretaria	2.580 €	2024	Alta	3

Taula 40: Accions tipus C - Gestió de la demanda i campanyes de conscienciació ciutadana.



PLA DE GESTIÓ SOSTENIBLE DE L'AIGUA DE BANYALBUFAR										2025-2030
D Millora en les xarxes de sanejament i drenatge (pluvials) i retorn al medi										
Codi	Nom acció	Tipus	Àmbit	Contracte	Àrea	Suport	Import estimat	Termini	Prioritat	Estad
D1	Ampliació EDAR i nova EDAR	Servei	Municipi	Personal	Medi Ambient	ABAQUA	- €	2025	Alta	
D1 1	Estudi avantprojecte ampliació EDAR	Servei	Banyalbufar nucli	Conveni	Medi Ambient	ABAQUA	- €	2024	Alta	
D1 2	Estudi viabilitat ubicació EDAR Port des Canonge	Servei	Port des Canonge	Menor	Medi Ambient	ABAQUA	- €	2025	Alta	
D2	Millora en el drenatge i SUDS	Obra i servei	Municipi	Servei	Urbanisme	Medi Ambien	36.000 €	2028	Mitjana	1
D2 1	Campanya separació pluvials de residuals a les cases	Obra i servei	Banyalbufar nucli	Servei	Urbanisme	Medi Ambien	6.000 €	2025	Alta	1
D2 2	Sistemes urbans drenatge sostenible	Obra i servei	TM Banyalbufar	Servei	Urbanisme	Medi Ambien	30.000 €	2028	Mitjana	1
D3	Control punts d'abocament al medi	Servei	Municipi	Servei	Medi Ambient	GOIB	8.000 €	2028	Mitjana	1
D3 1	Revisió tècnica punts abocament. Informes tècnics per o	Servei	TM Banyalbufar	Servei	Medi Ambient	GOIB	8.000 €	2028	Mitjana	1
D4	Reutilització d'aigües regenerades		Municipi	Servei	Medi Ambient	ABAQUA	- €	2029	Baixa	1
D4 1	Estudi viabilitat reutilització aigües	Servei	Banyalbufar nucli	Servei	Medi Ambient	ABAQUA	- €	2029	Baixa	1

Taula 41: Accions tipus D - Eficiència en les xarxes de sanejament i drenatge (pluvials) i retorn al medi



8 Pressupost i calendari d'execució

El pressupost de despeses i inversions per a portar a terme el Pla de Gestió és de 936.733 € en 6 anys.

	EIX D'ACCIÓ SOSTENIBLE	COST ESTIMAT
A	Suficiència hídrica i eficiència de captació	177.350 €
B	Eficiència en la xarxa de distribució i el consum	655.345 €
C	Gestió de la demanda i campanyes de conscienciació ciutadana	60.038 €
D	Millora en les xarxes de sanejament i drenatge (pluvials) i retorn al medi	44.000 €
	TOTAL	936.733 €

Taula 42: Estimació del pressupost d'execució del Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua 2025-2030. Font: Elaboració pròpia.

S'ha calculat que el cost anual d'execució és de **156.122 €**

El calendari d'execució és entre els anys 2025 i 2030. En l'apartat 7 de les Accions, es detalla l'any d'execució de cada actuació.

9 Seguiment i vigilància del Pla

En la mateixa redacció i elaboració s'ha tengut en compte la distribució dels recursos i la seva posada en acció. És per aquest motiu que les taules venen detallats aspectes com el tipus d'acció i el tipus de contracte. D'aquesta manera es pretén visibilitzar.

Durant la redacció del PGSA s'han creat i preparat eines de gestió tals com:

- Full de càlcul PGSA.xls detallant totes les accions i automatitzant els càlculs, tant de pressupost, de terminis i d'estat d'execució.
- S'ha preparat un sistema d'indicadors que en faciliti l'informe bianual de seguiment. És un indicador tan senzill com efectiu perquè només consta de 4 valors

A una data determinada, com es troba l'acció?

No s'ha iniciat	1
S'ha començat	2
S'ha avançat molt	3
Acció completada	4

L'aplicació del pla i el seu seguiment és responsabilitat compartida entre l'equip de govern i l'equip tècnic. Així, les àrees implicades en la seva aplicació son:

- Batlia
- Secretaria - Intervenció
- Servei d'aigües (brigada) i tècnics de tributs
- Regidoria de medi ambient
- Regidoria d'urbanisme i arquitectes d'urbanisme

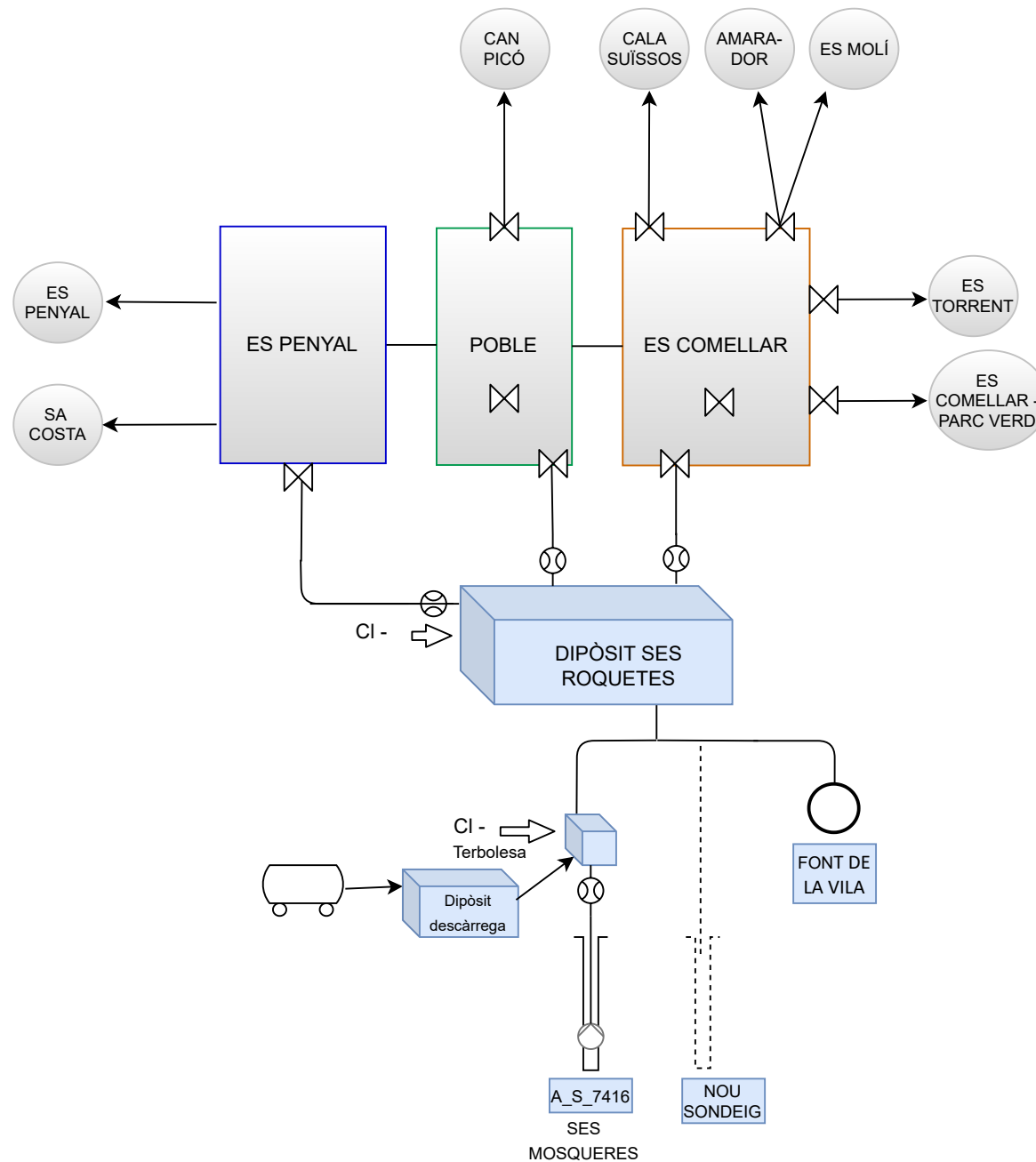
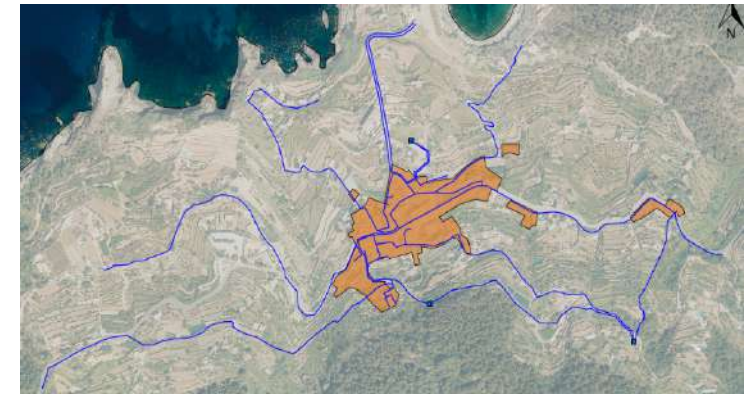


10 ANNEXES

1. Esquema de l'aigua al nucli de Banyalbufar
2. Enquesta d'Infraestructures i Equipaments Locals (EIEL). Proveïment.
3. Enquesta d'Infraestructures i Equipaments Locals (EIEL). Depuració.
4. Ordenança dels serveis de proveïment d'aigua potable i de clavegueram.
5. Taxa pel subministrament municipal d'aigua i clavegueram 2024
6. Ban municipal 2024

ANNEX 1. Esquema de l'aigua al nucli de Banyalbufar

ESQUEMA XARXA DE DISTRIBUCIÓ NUCLI BANYALBUFAR

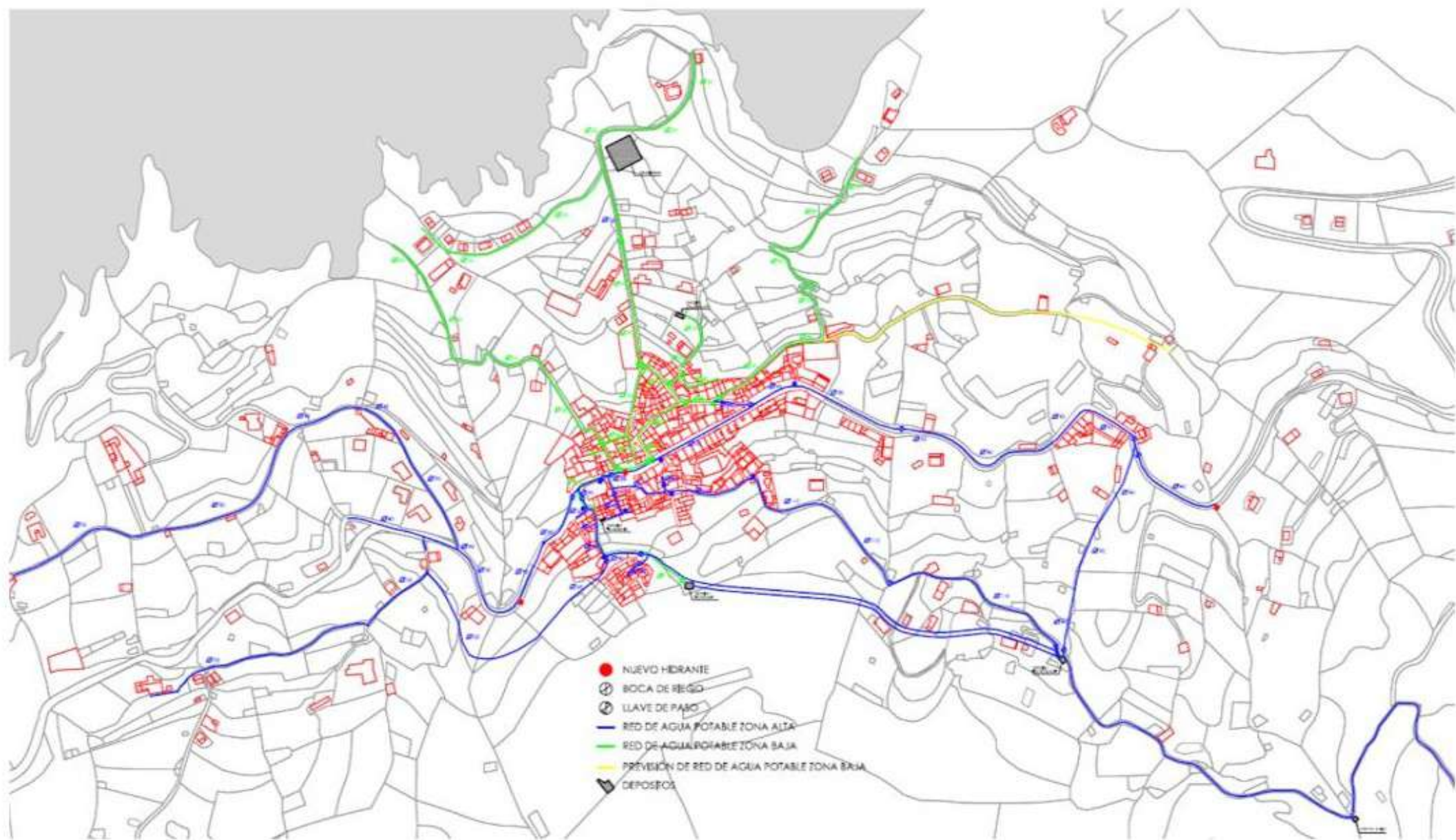


LLEENDA

- Sondeig
- Codi pou
- Camió cisterna
- Bomba submergida
- Vàlvula
- Contador
- Dipòsit
- Cloració
- Sector urbà
- Sòl rústic

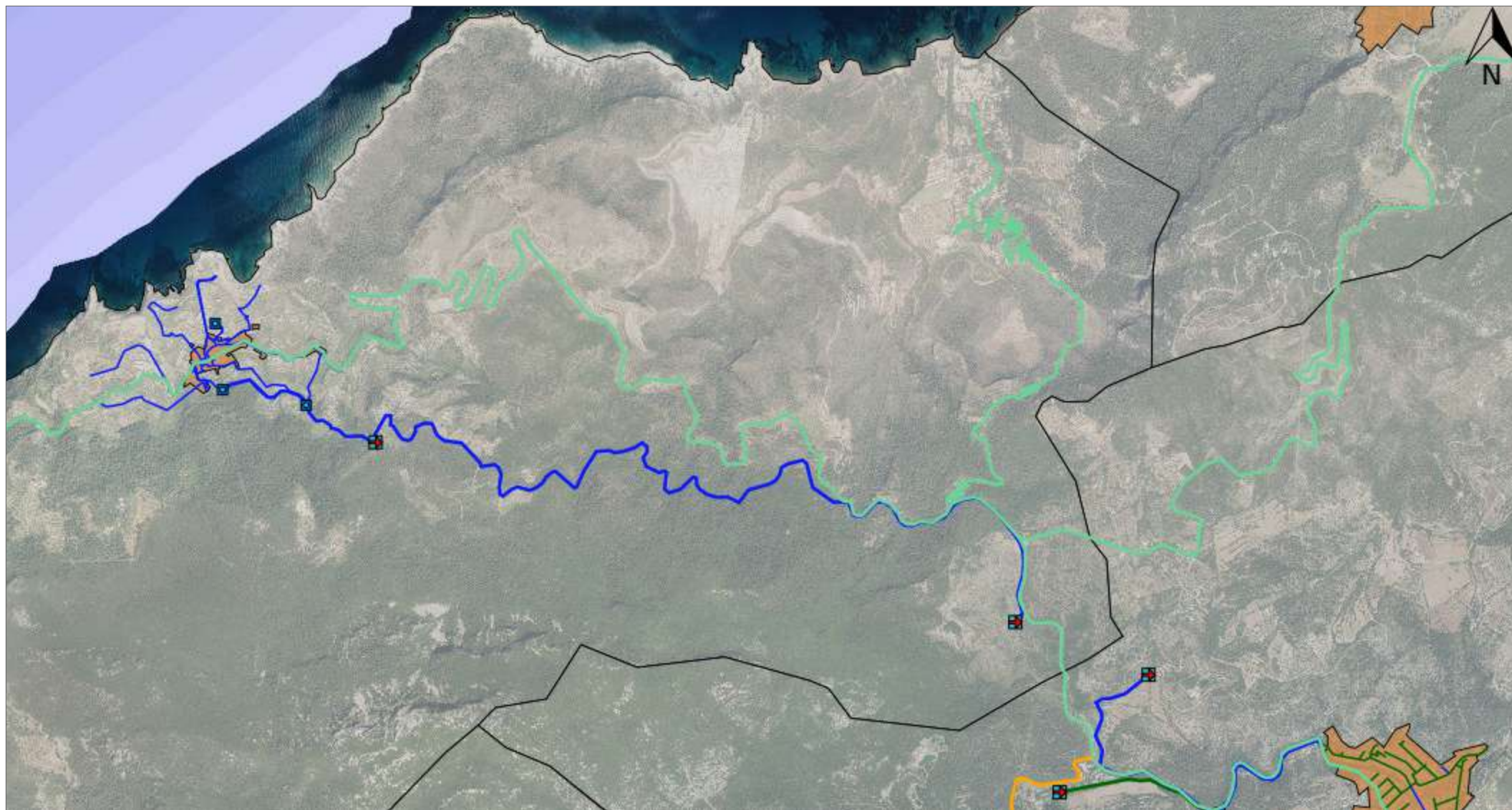


ANNEX 2. Plànol de sectors al nucli de Banyalbufar

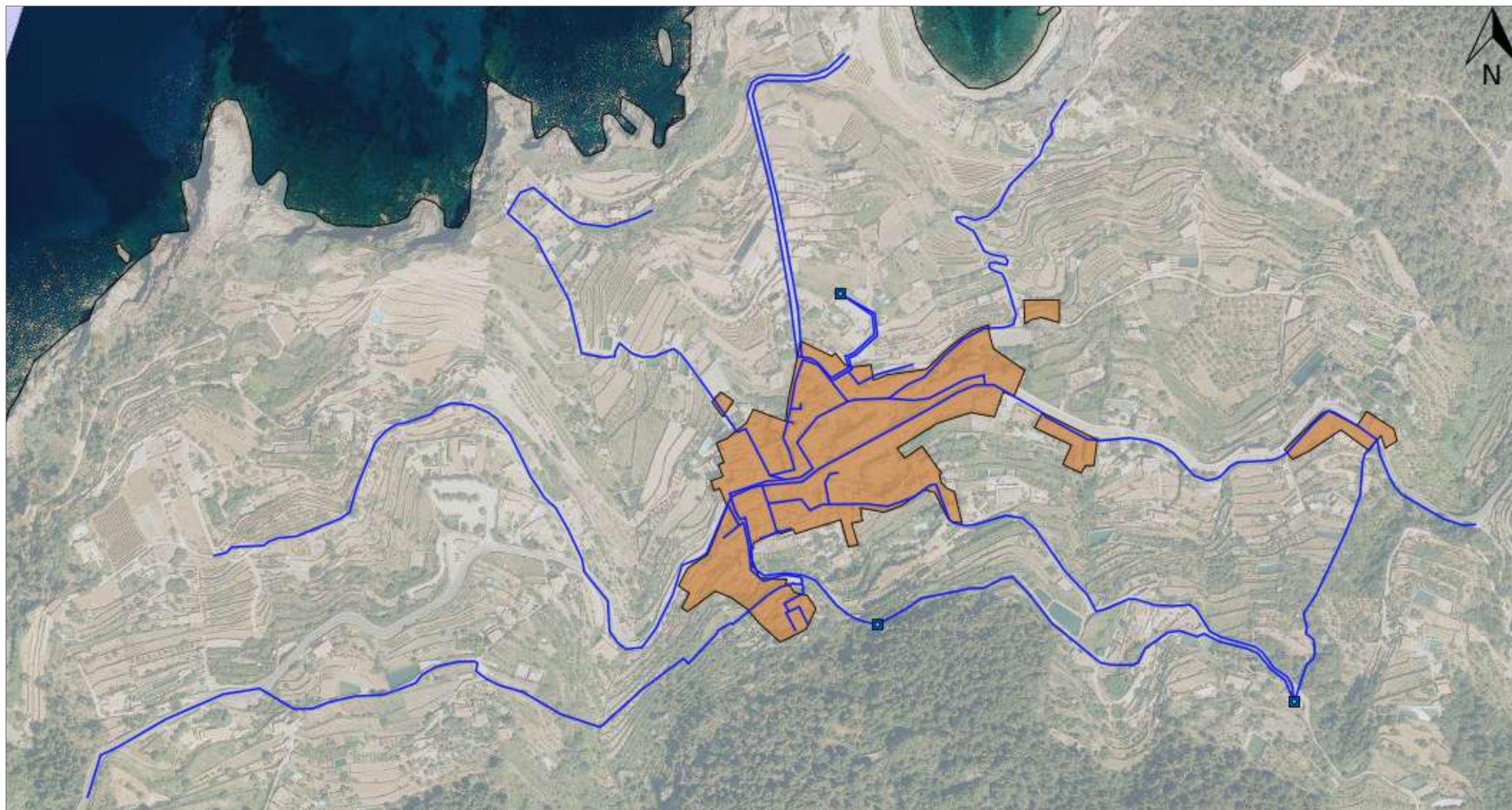


ANNEX 3. Enquesta d'Infraestructures i Equipaments Locals (EIEL). Proveïment

ENQUESTA D'INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS LOCALS

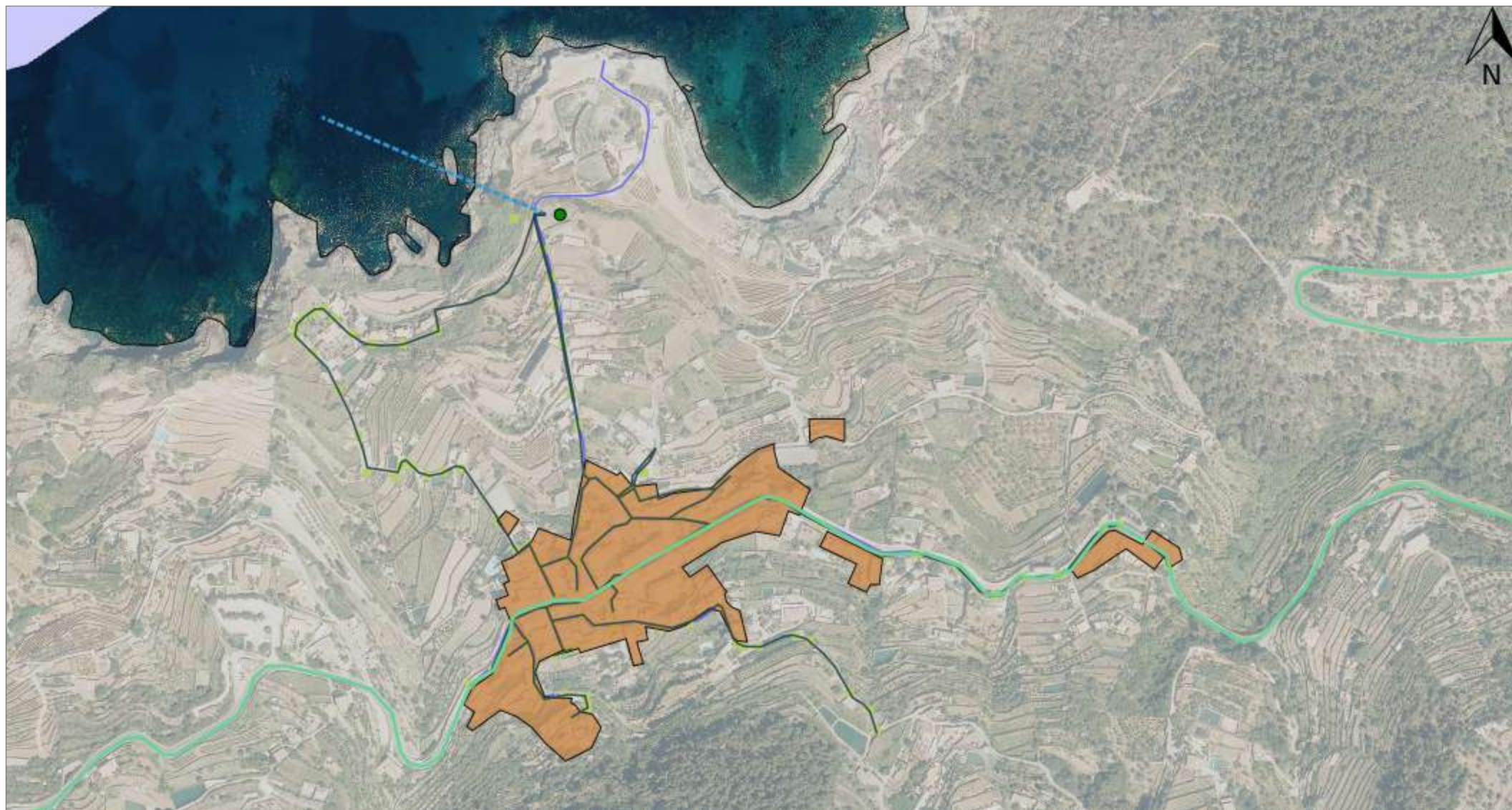


ENQUESTA D'INFRASTRUCTURES I EQUIPAMENTS LOCALS



ANNEX 4. Enquesta d'Infraestructures i Equipaments Locals (EIEL). Depuració

ENQUESTA D'INFRASTRUCTURES I EQUIPAMENTS LOCALS



ANNEX 5. Proposta d'Ordenança dels serveis de proveïment d'aigua potable i de clavegueram.

(APROVACIÓ INICIAL MAIG 2024)

ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DEL SERVEI D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM DE BANYALBUFAR

Taula de continguts

ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DEL SERVEI D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM DE BANYALBUFAR 1

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS DEL SERVEI D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM.

3

Article 1. Objecte 3

Article 2. Règim jurídic del servei 3

Article 3. Forma de gestió i titularitat del servei 3

Article 4. Cobertura del servei 4

Article 5. Obligacions del prestador del servei 4

Article 6. Drets del prestador del servei 5

Article 7. Obligacions dels usuaris 5

Article 8. Drets dels usuaris 5

PRIMERA PART: AIGUA POTABLE 6

TÍTOL II. SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA 6

Article 9. Prioritat i regularitat del subministrament 6

Article 10. Suspensions temporals 6

Articles 11. Tipologia de subministraments 7

TÍTOL II. ELEMENTS MATERIALS DE LES INSTAL·LACIONS D'AIGUA POTABLE 7

Article 12. Execució de les instal·lacions exteriors 7

Article 13. Propietat de les instal·lacions 8

Article 14. Despeses de reparació, manteniment i conservació 8

Article 15. Instal·lació interior de l'abonat 8

Article 16. Inspecció de la instal·lació 9

Article 17. Instal·lacions interiors inadequades 9

Article 18. Visites d'inspecció 9

Article 19. Recinte de comptadors 9

TÍTOL III. CONSUM, SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ 10

Article 20. Determinació de consums 11

Article 21. Lectura del comptador 11

Article 22. Facturació 11

Article 23. Consums estimats 11

Article 24. Pagament 12

Article 25. Manca de pagament 12

Article 26. Comptadors 12

Article 27. Instal·lació del Comptador 13

Article 28. Substitució o canvi del comptador 14

Article 29. Anomalies de mesurament 14

Article 30. Pagament 14

Article 31. Facturació de l'excés de consum 14

TÍTOL IV. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT 15

Article 32. Contractació de subministrament d'aigua 15

Article 33. Condicions de contractació	15
Article 34. Causes de denegació	16
Article 35. Rescissió del contracte	17
Article 36. Consum màxim i prioritat de subministrament	17
Article 37. Canvi de titular del contracte	17
Article 38. Contracte únic per a cada subministrament	18
Article 39. Quota del servei i drets de connexió	18
Article 40. Termini de duració del contracte	18
TÍTOL V. INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE	18
Article 41. Interrupció en el subministrament d'aigua	18
Article 42. Suspensió del subministrament per avaria	18
TÍTOL VI.- RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA	18
Article 43. Àmbit temporal d'aplicació	19
Article 44. Òrgans competents	19
Article 45. Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable	19
Article 46.- Obligacions del prestador del servei	20
SEGONA PART: SANEJAMENT.	20
TÍTOL VII. SANEJAMENT	20
Article 47. Ús obligatori de la xarxa de clavegueram	20
Article 48. Construcció de clavegueres	21
Article 49. Autorització de connexió	22
Article 50. Autorització d'abocament	22
Article 51. Condicions prèvies per a la resolució favorable a l'autorització de connexió	22
Article 52. Delimitació de la titularitat pública i privada dels claveguerons	23
Article 53. Condicions per a la connexió d'un clavegueró a la xarxa	23
Article 54. Conservació i manteniment dels claveguerons	24
Article 55. Escomeses dels establiments industrials	24
Article 56. Control de la contaminació en origen	25
Article 57. Prohibició d'abocament al clavegueram.	25
Article 58. Modalitats d'abocaments d'aigües residuals	26
Article 59. Condicions de les instal·lacions d'evacuació d'aigües pluvials i residuals	27
Article 60. Activitats no connectades a la xarxa de clavegueram	27
Article 61. Obligatorietat del sistema autònom de sanejament	27
Article 62. Utilització de pous negres	28
TÍTOL VII. INFRACCIONS I SANCIONS	28
Article 63. Correcció de les infraccions	28
Article 64. Faltes lleus.	28
Article 65. Faltes greus	29
Article 66. Faltes molt greus	29
Article 67. Sancions	29
Article 68. Procediment sancionador	30
Article 69. Graduació	30
TÍTOL VII. COMPETÈNCIA I RECURSOS	30
Article 70. Competència municipal	30

<u>Articles 71. Competència del Govern de les Illes Balears</u>	<u>30</u>
<u>Articles 72. Competència de la Jurisdicció ordinària</u>	<u>30</u>
<u>Article 73. Recurs contenciós-administratiu</u>	<u>30</u>
<u>DISPOSICIÓ ADDICIONAL PRIMERA</u>	<u>30</u>
<u>DISPOSICIÓ ADDICIONAL SEGONA</u>	<u>31</u>
<u>DISPOSICIÓ DEROGATORIA</u>	31
<u>DISPOSICIÓ FINAL</u>	<u>31</u>

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS DEL SERVEI D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM.

Article 1. Objecte

És objecte d'aquesta Ordenança l'ordenació del servei públic del proveïment d'aigua potable i el servei de clavegueram del municipi de Banyalbufar.

Son objectiu complementaris protegir la salut i qualitat de vida, protegir la qualitat ambiental i sanitària de les aigües subterrànies del municipi, protegir les instal·lacions de subministrament d'aigua, així com regular les relacions entre els usuaris, l'Ajuntament i, si escau, l'entitat que tingui atribuïdes les facultats gestores d'aquest servei públic.

Article 2. Règim jurídic del servei

El règim jurídic del servei està integrat per la legislació general en matèria d'aigües i sanejament, de sanitat, d'indústria, de defensa dels consumidors i dels usuaris; per aquesta Ordenança; i pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació, o les disposicions que les substitueixin, i per les ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquesta Ordenança.

Article 3. Forma de gestió i titularitat del servei

El servei de subministrament d'aigua potable i clavegueram és de titularitat i competència municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi en cada moment l'Ajuntament, que té en qualsevol cas les facultats d'organització i decisió. En aquesta Ordenança l'Ajuntament, o entitat en qui aquest delegui, és el prestador del servei.

Article 4. Cobertura del servei

L'Ajuntament de Banyalbufar assumeix l'obligació de subministrar aigua potable i la provisió de clavegueram als titulars o ocupants de béns immobles situats a les zones on hi ha instal·lada la xarxa general de conducció en el sòl urbà municipal, d'acord amb les disposicions de la present Ordenança.

En cap cas existeix l'obligació de subministrament per a usos agrícoles ni a béns immobles ubicats en sòl rústic.

Article 5. Obligacions del prestador del servei

Son obligacions de l'Ajuntament, com a prestador del servei:

- a. Prestar el servei a totes les persones que ho sol·licitin i ampliar-lo a les persones usuàries que ho demanin en els termes establerts en aquesta Ordenança i altres disposicions que hi siguin

aplicables. L'obligació de subministrament d'aigua potable, serà exigible únicament quan la canonada existent a la via pública amb la qual confronti el solar on s'hagi de subministrar l'aigua, tingui la dimensió suficient que permeti un servei correcte en condicions normals i regulars de cabal i pressió, sempre que no hi hagi dificultats tècniques que ho impedeixin i existeixi la infraestructura de provisió de clavegueram i drenatge.

- b. Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c. Mantenir la disponibilitat i la regularitat del subministrament.
- d. Realitzar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura i la tarifa legal vigent.
- e. Instal·lar, mantenir i reposar els comptadors d'aigua de les persones abonades.

El servei municipal de subministrament d'aigua i clavegueram no serà exigible fins que existeixi la xarxa general de distribució d'aigua i clavegueram.

En el cas que es sol·liciti contractar subministrament d'aigua en zones a on l'Ajuntament no pugui garantir, per manca de pressió, cabal o altres circumstàncies, un subministrament correcte, es podrà prestar al servei en un règim especial. En aquests casos, es farà constar en el contracte les causes que poden impedir el normal funcionament del servei, i l'Ajuntament quedarà eximit de qualsevol responsabilitat per les irregularitats que pugin produir-se, sense que l'abonat pugui formular reclamació per tal concepte.

Les obres i les instal·lacions del servei són béns de domini públic municipal, en la seva modalitat de béns de servei públic. Correspon a l'Ajuntament mantenir i incrementar aquests béns mitjançant plans d'inversió que tendeixin en tot moment a assegurar el cabal de les aigües destinades al servei i a millorar-ne la qualitat i les condicions de retorn a l'entorn, així com mantenir l'equilibri pressupostari mitjançant l'aplicació de tarifes autosuficients sota el principi de la recuperació integral de costos.

Article 6. Drets del prestador del servei

El prestador del servei té els drets següents:

- a. Cobrar els serveis prestats, com ara la quota de servei, i també l'aigua consumida per la persona abonada.
- b. Comprovar i revisar les instal·lacions interiors de les persones abonades, de manera que pugui imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que la instal·lació existent provoqui pertorbacions a la xarxa.
- c. Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar-se.
- d. Suspendre el subministrament i rescindir el contracte d'acord amb el s'estableix en els articles 9 i següents.

Article 7. Obligacions dels usuaris

S'entén per usuari qualsevol persona física o jurídica o comunitat d'usuaris o de béns, que disposi del servei de subministrament d'aigua potable i clavegueram en virtut d'un contracte prèviament establert amb el prestador del servei.

Amb caràcter general, els usuaris tenen les obligacions següents:

- a. Subscriure un contracte amb l'Ajuntament i complir les condicions i les obligacions que s'hi continguin.
- b. Satisfer puntualment l'import del servei de conformitat amb el que preveu aquesta ordenança.
- c. Pagar les quantitats resultants de liquidació per error, frau o avaria imputable a l'usuari.

- d. Conservar les instal·lacions i utilitzar-les de forma correcta, i respectar els precintes col·locats per l'Ajuntament o pels organismes de l'Administració competent.
- e. Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits, d'acord amb el que estableix aquesta Ordenança.
- f. Permetre l'entrada al local del subministrament, durant les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, acreditant-ho, vulgui revisar o comprovar les instal·lacions.
- g. Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a locals o habitatges diferents dels que es consignen al contracte.
- h. Avisar a l'Ajuntament de qualsevol avaria o anomalia en la xarxa de distribució o de clavegueram, en benefici de l'interès general i del seu propi.
- i. Notificar la baixa del servei, indicant-ne la data de cessament del subministrament.
- j. Mantenir les instal·lacions de tal manera que no es produeixi, per retrocés, l'alteració de l'aigua de la xarxa pública en el cas que en una mateixa parcel·la, juntament amb l'aigua de distribució pública existeixi aigua d'una altra procedència, com ara aigua de pluja o d'un pou o cisterna propis.
- k. Mantenir els abocaments al clavegueram dins d'uns límits establerts amb caràcter general i comunicar a l'Ajuntament qualsevol variació en la composició de les aigües residuals no domèstiques, encara que continuïn essent admissibles o tolerables.

Article 8. Drets dels usuaris

Amb caràcter general, les persones usuàries, d'acord amb l'article 4 de cobertura del servei, tenen els drets següents:

- a. Disposar de l'aigua en les condicions higienicosanitàries i de pressió que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, establiment o altres, siguin adequades i conformes amb la normativa legal aplicable.
- b. Demanar al prestador del servei els aclariments, la informació i l'assessorament necessaris per adequar la instal·lació a les seves necessitats reals.
- c. Rebre la factura del consum d'acord amb la tarifa vigent.
- d. Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e. Consultar la informació derivada de la prestació i el funcionament del servei i formular les reclamacions administratives que consideri convenientes.

PRIMERA PART: AIGUA POTABLE

TÍTOL II. SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA

Article 9. Prioritat i regularitat del subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i els serveis essencials de la població en sòl urbà consolidat.

La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials, agrícoles i de reg, es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet.

El subministrament d'aigua als clients és permanent, excepte si existeix pacte en contrari en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes al prestador del servei o qualsevol altre motiu previst en aquesta Ordenança.

Quan existeixin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, el prestador del servei, pot suspendre el subministrament d'aigua als seus clients. En aquest cas el prestador del servei, queda obligada a informar als clients a través dels mitjans de comunicació de

major difusió, de la manera més clara possible, de les restriccions així com de la resta de mesures que cal implantar. Les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima.

Article 10. Suspensions temporals

El prestador del servei pot suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec. En els talls previsibles i programats l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores els usuaris, i donar-ne publicitat pels mitjans al seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió de subministrament. En tots els casos, s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal.

El prestador del servei pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detectin avaries o escapaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població. En aquests casos el prestador del servei ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, i aportar les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar als abonats implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

Articles 11. Tipologia de subministraments

El subministrament d'aigua potable i clavegueram podrà contractar-se per a:

- a) Usos residencials, domèstics a habitatges, consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
- b) Usos comercials i oficines. És l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos i magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
- c) Ús industrial, que es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.
- d) Ús d'allotjament turístic: és el propi d'establiments hotelers (hotels, hotels-apartament, apartaments turístics, habitatges de lloguer vacacional i altres usos turístics d'allotjament).
- e) Ús de restauració: s'hi inclouen restaurants, bars i altres empreses de servei directe a les persones usuàries de serveis turístics.
- f) Ús municipal per a equipaments, esportiu, comunitaris, socioculturals, docents, administratius i institucionals, sanitaris, recreatius, funeraris, mercats.
- g) Per a obres, sempre que el sol·licitant tingui concedida llicència municipal i durant la seva vigència.
- h) Per a altres usos. Serà necessari un conveni especial, sempre amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament i condicionat a que la disponibilitat d'aigua sigui suficient per atendre sense problemes els usos assenyalats a l'apartat a), b) i f) anteriors.

TÍTOL II. ELEMENTS MATERIALS DE LES INSTAL·LACIONS D'AIGUA POTABLE

Article 12. Execució de les instal·lacions exteriors

L'Ajuntament establirà les característiques de la presa pel que a la pressió de l'aigua, consum probable, situació i característiques del lloc subministrament. S'entendrà per presa, als efectes d'aquesta Ordenança, el ramal de canonada necessària per dur l'aigua des de la xarxa general fins a la clau de pas instal·lada abans del comptador de l'abonat.

El prestador del servei ha d'efectuar la instal·lació del ramal de connexió, incloent-hi les claus de pas, els aparells de mesurament, i la connexió al clavegueram, si s'escau. Totes les despeses que se'n derivin han d'anar a càrrec de la propietat de l'immoble. El ramal es connectarà a la canonada general més propera a l'immoble objecte de subministrament i s'hi conduirà per la presa.

L'Ajuntament mitjançant el personal que designi, és l'únic competent per fer la presa pel subministrament d'aigua potable als seus abonats. S'instal·larà, amb caràcter general, una presa per a cada habitatge o local.

La instal·lació s'ha de realitzar un cop satisfetes les despeses de connexió, en un termini màxim de trenta dies.

Feta la instal·lació es lliurarà liquidació detallada de les despeses definitivament ocasionades. En el cas que les despeses siguin menors del pressupost, la persona sol·licitant té dret a l'abonament de la diferència entre ambdós pressupostos.

Per tal de connectar-se a la xarxa separativa d'aigües residuals i pluvials, s'han d'efectuar connexions independents a les dues xarxes des dels immobles i s'ha de disposar d'un sistema separatiu de manera que cada xarxa de canalitzacions es connecti de forma independent amb l'exterior corresponent, la qual cosa s'ha d'indicar i definir en el projecte, condició necessària per obtenir la llicència d'obres i els permisos municipals corresponents.

La connexió de les instal·lacions interiors de clavegueram al pou o arqueta de connexió s'ha de realitzar mitjançant els elements idonis que assegurin la total estanquitat de la unió. Així mateix, la unió a la xarxa de clavegueram s'ha de realitzar mitjançant un pou de registre, que pot ser de nova construcció o preexistent.

L'Ajuntament ha de determinar tant les dimensions, els components, el tipus i la qualitat dels materials de les escomeses de clavegueram, com la forma d'execució, de conformitat amb el que estableix el Codi tècnic de l'edificació. En tots els casos, s'ha de tenir en compte que la connexió de clavegueram ha de disposar sempre del tub de l'escomesa i ha de ser registrable des de la via pública.

Per donar cabuda als comptadors municipals, a l'escomesa i a tots els elements necessaris per donar un bon subministrament d'aigua, els armaris de comptadors han d'estar dimensionats segons l'article 19 i accessibles des de la via pública.

Article 13. Propietat de les instal·lacions

Son de propietat municipal la presa, la clau de pas col·locada abans del comptador, el propi aparell comptador i la vàlvula de retenció.

Son de propietat de l'abonat, la clau de pas i tota la instal·lació que hi hagi posterior al comptador, així com l'armari on s'hi ubica.

Article 14. Despeses de reparació, manteniment i conservació

Son de compte i càrrec de l'abonat les despeses de reparació, manteniment i conservació de la instal·lació de subministrament d'aigua des del comptador fins al final de la seva instal·lació de distribució interior o particular.

Son de compte i càrrec de l'Ajuntament, els corresponents a la presa i comptador.

Els treballs i operacions de millora de la instal·lació fets a petició de l'abonat, sobre la presa d'aigua seran de compte i càrrec de l'abonat.

Article 15. Instal·lació interior de l'abonat

La instal·lació interior o particular de l'abonat haurà de fer-se per instal·ladors autoritzats pels Organismes competents.

L'Ajuntament només subministrarà aigua a un immoble quan hagi donat la seva conformitat a la instal·lació i distribució interiors.

Article 16. Inspecció de la instal·lació

L'Ajuntament podrà intervenir, inspeccionar o comprovar els treballs, material i operacions que es realitzin a la caseta del comptador i a la instal·lació particular de l'abonat.

Amb aquesta finalitat l'abonat haurà d'autoritzar al personal designat per l'Ajuntament l'entrada al lloc on es trobin les esmentades instal·lacions, en hores hàbils.

L'abonat haurà d'ajustar les seves instal·lacions particulars de distribució d'aigua, a la normativa que les reguli, i a les prescripcions que li formuli l'Ajuntament.

Si la instal·lació interior no s'ajusta als preceptes indicats, l'Ajuntament pot negar-se a proporcionar el subministrament i pot informar-ne els organismes competents perquè resolguin el que sigui oportú.

Article 17. Instal·lacions interiors inadequades

Quan a judici de l'Ajuntament la instal·lació particular de l'abonat no reuneixi les condicions necessàries de seguretat o aptitud per la finalitat a què es destina, l'Ajuntament comunicarà a l'abonat que la substitueixi, modifiqui o arregli, en el termini que se li assenyali, segons la circumstància del cas.

Vençut el termini concedit, sense que l'abonat hagi complit l'ordre donada, es podrà suspendre el subministrament d'aigua fins que l'esmentada instal·lació particular reuneixi les degudes condicions de seguretat.

Article 18. Visites d'inspecció

L'Ajuntament mitjançant els seus agents o treballadors degudament autoritzats podrà fer visites d'inspecció en hores hàbils en els punts que es trobi la presa d'aigua, comptador i instal·lació particular o interior de l'abonat. Quan l'abonat impedeixi l'entrada en el lloc al personal que, autoritzat per l'Ajuntament, tracti de revisar les instal·lacions, es podrà suspendre el subministrament d'aigua, sempre que consti la negativa manifestada davant testimonis o en presència de qualque Agent de l'Autoritat.

Article 19. Recinte de comptadors

El recinte de comptadors és l'armari o cambra on s'allotgen el comptador general o la bateria de comptadors divisionaris, els accessoris i les vàlvules annexes. El recinte de comptadors, ha de ser directament accessible des de la via pública, i sinó s'ha de situar a la zona d'ús comú, i ha de ser d'accés fàcil i lliure.

El recinte de comptadors ha de complir el que s'estableix a continuació:

- a. Ha de ser d'ús exclusiu per a la instal·lació. En termes generals ha de ser accessible des de la via pública.
- b. En cas que el recinte no estigui situat a l'exterior, ha de disposar d'un punt de llum amb grau de protecció IP65 que doni un nivell mínim d'il·luminació de 100 lux sobre els indicadors de lectura.
- c. La porta del recinte del comptador únic de 15 mm, que ha de ser d'un sol full.
- d. Les portes dels armaris de comptadors múltiples han de ser de dos fulls i, en obrir-se, han de deixar lliure tot l'ample del quadre.

e. Les portes dels armaris han de ser d'un material adequat al fi a què estan destinades. Si estan ubicades a l'exterior de l'edifici, el material ha de resistir els efectes de la intempèrie. En tot cas, les portes dels armaris o locals han de disposar de reixes de ventilació superiors i inferiors i d'un pany normalitzat per la companyia, tipus GESA número 4 o Allen. La propietat de l'edifici serà la responsable del manteniment de les portes. L'Ajuntament pot homologar els materials.

f. Les portes no han d'obrir cap a accessos a garatges o a llocs de pas de vehicles, excepte quan hi hagi una vorera de protecció de 0,2 m d'altura i 1 m d'amplada, com a mínim.

g. El recinte ha d'estar construït de forma que una fuita interior d'aigua no afecti la resta de l'edifici, per a la qual cosa ha d'estar impermeabilitzat i ha de disposar d'una zona de desguàs en el fons o pis. Aquesta zona de desguàs ha d'estar formada per un albelló tipus sifònic proveït d'una reixa d'acer inoxidable rebuda en la superfície del fons o pis. Quan estigui situada dins l'edifici, aquesta zona de desguàs ha de ser suficient per evacuar el cabal d'aigua màxim previst de la connexió de servei, i si l'abocament es fa a la xarxa de sanejament general de l'edifici, ha de ser suficient per absorbir aquest cabal. En cas d'armaris situats a la façana o vestíbul de l'edifici, la zona de desguàs pot sortir directament a la via pública i, en aquest cas, no és necessari instal·lar-hi la reixa i el sifó. En tot cas, la canonada del desguàs ha de tenir un diàmetre mínim de 40 mm.

h. Quan el recinte de comptadors es construeixi in situ, els paraments interiors del recinte han de ser d'obra i d'espessor suficient per admetre la fixació de la bateria. Les superfícies interiors s'han d'acabar amb un esquerdejat, brunyit i fracassat, pintat de blanc i de material impermeable, sense cantonades en el fons, que a la vegada ha de tenir un pendent adequat cap a la zona de desguàs.

i. A més d'estar en una zona de lliure accés, el recinte ha d'estar a un lloc que permeti el correcte funcionament del sistema de tele-lectura via radio estandarditzat per a lectura de comptadors.

j. En cas que hi hagi una bateria de comptadors divisionaris, en el tram horitzontal de cada un dels muntants i en un lloc visible s'ha de fixar una placa metàl·lica o un plàstic rígid gravats amb encuny, en els quals ha de constar el local o habitatge que alimenti i el número d'ordre assignat al comptador en l'informe tècnic.

La ubicació del recinte de comptadors ha de complir les disposicions següents:

- El recinte del comptador general s'ha d'instal·lar a la façana de l'edifici, al mur de tancament del solar o a una zona de lliure accés de l'edifici. En aquest darrer cas, ha d'estar situat devora l'entrada a l'edifici.
- El recinte de comptadors divisionaris s'ha d'instal·lar a un lloc de lliure accés de l'immoble i sempre a la planta baixa.

Les dimensions mínimes dels armaris de comptadors individuals són de 0,45 m d'amplada per 0,45 m d'alçada per 0,3 m de profunditat.

TÍTOL III. CONSUM, SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ

Article 20. Determinació de consums

Com a norma general, el consum que fa cada abonat es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació. Es mesura en metres cúbics.

Article 21. Lectura del comptador

L'Ajuntament està obligat a establir un sistema de lectura periòdica de manera que per a cada abonat els cicles de lectura mantinguin una uniformitat en el període de consum.

Les lectures, amb excepció de les instal·lacions que disposin de telelectura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora proveït de la identificació corresponent. Quan sigui possible i en cas d'absència de l'abonat, el prestador del servei ha de deixar constància d'haver intentat fer la

lectura. En cap cas, l'abonat, pot imposar al Servei d'Aigües l'obligació de fer la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte, que com a norma general serà de 8 a 15 hores.

Article 22. Facturació

El prestador del servei ha de percebre de cada persona abonada l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que pertocuin en cada cas.

Les persones que sol·licitin la utilització del servei hauran d'abonar els drets de connexió que assenyalí la corresponent Ordenança Fiscal.

Les quotes de servei seran les que estableixi l'Ordenança Fiscal i s'hi ha d'afegir la facturació del consum corresponent als metres cúbics mesurats per l'aparell.

El personal de l'Ajuntament, o entitat delegada, ha d'anotar els registres del comptador en un full de lectura o en un suport físic equivalent, o bé s'han de registrar les lectures telemàtiques directament en el sistema de gestió de l'Ajuntament, que posteriorment s'han de reflectir en el rebut corresponent.

La recaptació de l'import de l'aigua s'ha de fer mitjançant un rebut en la periodicitat establerta en l'Ordenança fiscal. Tant les altes com les baixes s'han de liquidar en el període en què es produeixin, sense perjudici que la petició de baixa sigui atesa immediatament.

Article 23. Consums estimats

Quan no sigui possible conèixer els consums, per absència del client o per altres causes que impossibilitin la determinació del consum, l'entitat subministradora pot optar o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-lo en la facturació següent amb el consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat, sempre que el programa de gestió ho permeti, que es pot calcular de qualsevol de les formes següents:

1. El consum efectuat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.
2. En cas que no existeixi consum del mateix període de l'any anterior, cal estimar el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.
3. En aquells casos en què no existeixin consums mesurats per poder obtenir la mitjana esmentada en el paràgraf anterior, els consums s'han de determinar prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.
4. En el cas que existeixin dades històriques que permetin identificar que el client té consums estacionals, es pot facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.
5. Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, cal facturar un consum equivalent al preu de la tarifa general que s'estableixi en la tarifa aprovada per als diferents usuaris.

Article 24. Pagament

L'Ordenança fiscal corresponent establirà la quota de subministrament del servei d'aigua potable sota el principi d'establir una tarifa progressiva, de manera que com major sigui el consum, més car resulti per metre cúbic.

Les persones abonades han de pagar, en la periodicitat establerta, una quota per a la conservació del comptador i altres elements, d'acord amb l'import fixat en l'ordenança fiscal corresponent.

En l'import de l'ordenança s'aplicaran els principis de:

- a. tarifa progressiva, de manera que com major sigui el consum, més car resulti per metre cúbic

b. l'aigua paga l'aigua: la recuperació integral de costos del servei, incloses les millores de la xarxa

Article 25. Manca de pagament

Per manca de pagament del rebut girat per l'Ajuntament a l'abonat pel consum d'aigua que hagi fet, i pels altres conceptes contemplats a l'Ordenança Fiscal, s'iniciarà la via de constrenyiment, d'acord amb la normativa tributària que regula el cobrament dels tributs locals.

Si no es pogués cobrar per la via de constrenyiment, es presumirà que l'abonat renuncia a la prestació del servei i, prèvia audiència de l'interessat, es podrà suspendre el subministrament fins que faci efectiu el deute.

Article 26. Comptadors

Com a norma general, en els immobles amb accés directe a la via pública, el mesurament de consums s'ha d'efectuar mitjançant els sistemes següents:

1. Comptador únic: en immobles o finques on només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a obres i en polígons en procés d'execució d'obres, mentre no siguin rebudes les seves xarxes de distribució interior.
2. Bateria de comptadors divisionaris: en els immobles on hi ha més d'un habitatge o local, és obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cadascun d'aquests i els necessaris per als serveis comuns. El sistema de control de consums per als immobles situats en carrers de caràcter privat o supòsits similars, i per als conjunts d'edificacions sobre soterranis comuns, s'ha de fer mitjançant un comptador general, independentment de la bateria de comptadors divisionaris.
3. Comptador general: s'ha d'instal·lar quan es doni subministrament a una única unitat de consum, a un aljub o dipòsit auxiliar d'alimentació, o quan la bateria de comptadors divisionaris estigui en una situació diferent de la de la façana de l'edifici, del mur de tancament del solar o del vestíbul de l'edifici. El muntatge del comptador general ha de contenir, disposats en aquest ordre, la clau de tall general, el filtre de la instal·lació general, el comptador general, una clau, aixeta o ràcord de prova, una vàlvula de retenció i una clau de sortida. En cas que el comptador general no alimenti una bateria de comptadors, s'ha d'instal·lar un manòmetre abans de la clau de tall general, excepte en els comptadors que alimentin habitatges unifamiliars.

La instal·lació de comptadors està regulada en el Decret 146/2007, de 21 de desembre, pel qual es regula la posada en servei de les instal·lacions per a subministrament d'aigua en els edificis (BOIB núm. 195 de 2007) o normativa que el substitueixi. Així mateix, resulten d'aplicació el Decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi tècnic de l'edificació, o normativa que els substitueixi.

L'obligació d'instal·lació de comptadors assenyalada en el punt anterior, sense perjudici del que s'estableix per a casos excepcionals, es determina per a tots els habitatges, establiments turístics, industrials, comercials i instal·lacions urbanes, que, estant connectats a la xarxa urbana i essent de nova construcció, requereixin subministrament d'aigua. Aquesta obligació també és aplicable als supòsits de reforma integral dels establiments esmentats.

Com a norma general, la instal·lació ha de ser d'un dels dos tipus següents:

1. Xarxa amb comptador general únic, que està composta per l'escomesa, la instal·lació general que conté un armari o arqueta del comptador general, un tub d'alimentació, un distribuïdor principal i les derivacions col·lectives.

2. Xarxa amb comptadors individuals, que està composta per l'escomesa, la instal·lació general que conté els comptadors divisionaris, les instal·lacions particulars i les derivacions col·lectives.

El comptador és de propietat de l'Ajuntament i només el pot manipular el personal de l'Ajuntament i les persones o l'entitat responsable de fer-ne el manteniment.

Article 27. Instal·lació del Comptador

Serà feta pel personal que designi l'Ajuntament dins l'armari construït per l'abonat amb aquesta exclusiva finalitat, situada a la paret de tancament del solar, o si no n'hi ha, a la façana de l'immoble, o al lloc que assenyali l'Ajuntament, sempre accessible des de la via pública.

Abans del comptador, dins la caseta, es col·locarà una clau de pas i després una vàlvula de retenció.

Fora de la caseta de comptadors, els abonats estan obligats a instal·lar una clau de pas a l'entrada de la seva instal·lació interior o particular, situada sempre després del comptador.

L'aparell comptador es precintarà amb la marca de l'Ajuntament o dispositiu electrònic equivalent, per tal de garantir que no es manipula.

Article 28. Substitució o canvi del comptador

Quan es detecti un funcionament anormal de l'aparell comptador, podrà ser comprovat a la pròpia instal·lació de l'abonat pel personal designat per l'Ajuntament o bé, una vegada retirat, en un laboratori autoritzat. Si es conforma el funcionament defectuós, l'Ajuntament podrà efectuar les reparacions o substitucions reglamentàries que escaiguin.

Article 29. Anomalies de mesurament

Quan es detecti una aturada o un mal funcionament de l'aparell de mesurament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar conformement a un dels tres sistemes següents:

1. En relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a la detecció de l'anomalia.
2. En el cas de consum estacional, amb relació als mateixos períodes dels tres anys immediatament anteriors que haguessin registrat consum.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesurament instal·lat, a prorrata amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En el cas que no es pugui efectuar la lectura del mesurament del comptador per absència de la persona abonada i a fi d'evitar l'acumulació de consums en facturacions posteriors, s'ha de facturar en relació amb la mitjana dels períodes de facturació corresponents al mateix període dels tres (3) anys anteriors que varen registrar consum.

En cas que no es pugui efectuar la lectura del mesurament del comptador per absències prolongades de la persona abonada i per no tenir el prestador del servei accés al comptador des de la via pública, sense que la persona abonada no aporti cap lectura en un període superior a un any, el prestador del servei pot notificar per correu certificat a la persona abonada que ha de canviar la ubicació del comptador perquè sigui accessible des de la via pública, per a la qual cosa

se li ha de donar un termini de temps suficient. Si finalitza aquest termini i la persona no corregeix l'anomalia, el prestador del servei queda facultat per interrompre el subministrament.

En els casos en què, per error o anomalia de mesurament, es facturin quantitats inferiors a les consumides, el pagament de la diferència s'ha d'escalonar dins un termini que, si no s'acorda el contrari, no pot ser superior a l'any.

Article 30. Pagament

Les persones abonades han de pagar, en la periodicitat establerta, una quota fixa per a la conservació del comptador i altres elements, d'acord amb l'import fixat en l'Ordenança fiscal corresponent.

Article 31. Facturació de l'excés de consum

En els supòsits de fuites d'aigua aquest és atribuïble als abonats. En aquest cas l'Ajuntament pot no s'aplicar a l'excés de consum, la progressivitat de la tarifa, per tant es facturarà el referit excés al preu de la tarifa general, segons s'estableixi a les tarifes del servei.

En cas que el personal prestador del servei detecti l'excés de consum per possible fuga, es deixarà la clau de pas tancada i una nota d'avís al comptador, sense que l'usuari pugui reclamar al prestador del servei per qualsevol contingència que aquesta actuació li pugui generar. Tanmateix, no és responsabilitat del prestador determinar l'existència de fuga o no.

TÍTOL IV. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Article 32. Contractació de subministrament d'aigua

El subministrament d'aigua potable es contractarà pels interessats amb l'Ajuntament mitjançant contracte de subministrament. Aquest contracte serà aprovat per Decret de Batlia o instrument legal de validesa equivalent.

Serà de compte i càrrec dels interessats el pagament dels impostos, taxes o drets de connexió que gravin el contracte corresponent al subministrament d'aigua contractat.

La contractació serà sempre a reserva que es facin les instal·lacions necessàries, amb les condicions que estableixi l'Ajuntament per cada cas.

Serà condició indispensable per formalitzar els contracte dels apartats 3 a),b),e) de l'article 33 següent, que el sol·licitant presenti el Butlletí de l'Instal·lador i que disposi d'un aljub o dipòsit de 1.5 m3 per cada 100 m2 o fracció construïts.

Un cop concedit el subministrament, perquè aquest sigui efectiu, la persona usuària ha d'haver efectuat els treballs de connexió i satisfet els drets establerts en l'ordenança fiscal corresponent.

Article 33. Condicions de contractació

1. Per formalitzar el contracte de subministrament amb l'Ajuntament, prèviament s'ha de presentar la sol·licitud, d'acord amb les condicions establertes en els apartats següents, o també es pot iniciar d'ofici en els casos justificats.

2. La sol·licitud s'ha de fer mitjançant el model normalitzat que ha de facilitar el prestador del servei, prioritzant els mitjans electrònics. En aquesta sol·licitud s'ha de fer constar el nom de la persona sol·licitant o la raó social, el domicili, el nom de la futura persona abonada, el domicili del subministrament i el seu caràcter, l'ús a què s'ha de destinar l'aigua, el cabal necessari o les bases per fixar-lo, i el domicili per a notificacions.

3. La persona sol·licitant ha d'aportar còpia de la documentació exigible legalment, la qual, com a mínim, ha de ser la següent:

- a) Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, el contracte de lloguer o l'autorització de la propietat.
- b) Certificat emès per l'empresa instal·ladora autoritzada amb què s'acrediti que les instal·lacions compleixen la normativa vigent aplicable i les condicions tècniques establertes en aquesta Ordenança.
- c) En cas d'habitatge, cèdula d'habitabilitat i, si escau, llicència de primera ocupació.
- d) En cas de ser un local, llicència d'obertura o declaració responsable d'inici i exercici d'activitat, cèdula d'habitabilitat i, si escau, llicència de primera ocupació.
- e) Si es tracta d'edificacions o d'instal·lacions no destinades a albergar persones, document equivalent expedit pel Consell de Mallorca que acrediti que s'acompleixen les condicions exigides per poder accedir legalment al subministrament dels serveis.
- f) Certificat acreditatiu de connexió a la xarxa municipal de clavegueram, si escau.
- g) Nombre de persones que habitaran en el lloc del subministrament, ja sigui en el moment de subscriure el contracte o, posteriorment, quan es produeixin alteracions. En el cas de locals comercials l'aforament i en els hotels i en l'allotjament turístic el nombre de places.

4. Així mateix, no cal lliurar la documentació esmentada a l'apartat anterior si s'ha aportat amb anterioritat o si l'Ajuntament ja en té registre.

5. Cada subministrament queda adscrit a les finalitats per a les quals va ser contractat, de manera que queda prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne l'abast, per a la qual cosa s'ha de fer una nova sol·licitud.

6. Per demanar el subministrament d'aigua potable cal tenir, o sol·licitar alhora, connexió de clavegueram.

7. Un cop atorgat el servei mitjançant resolució de batlia, el subministrament no serà efectiu fins que la persona interessada no hagi subscrit el contracte i satisfet la taxa corresponent per connexió a la xarxa municipal. Així mateix, la taxa de connexió inclou l'execució de la síquia, la instal·lació de la canonada fins a l'armari del comptador i el cobriment de la síquia d'acord amb les condicions tècniques.

8. Una vegada feta la contractació, la persona abonada ha de procurar que les seves dades personals sempre estiguin actualitzades i ha de comunicar qualsevol variació al prestador del servei.

9. En els casos emparats per la llicència urbanística corresponent, es poden subscriure contractes de subministrament per a obres amb les prescripcions següents:

- a) La promotora o el promotor interessat pot subscriure aquest contracte i la sol·licitud ha de comptar amb la certificació d'una empresa instal·ladora autoritzada.
- b) La durada del subministrament s'ha d'adaptar a la vigència de la llicència urbanística.
- c) El comptador corresponent ha de mantenir la titularitat municipal.
- d) La persona abonada, en el moment de subscriure el contracte, ha de presentar la garantia adequada, l'import de la qual serà del 300 % de la taxa per connexió a la xarxa municipal d'aigua.
- e) Aquesta garantia s'ha de tornar en acabar el subministrament si hi ha informe favorable previ del servei.
- f) El cost de l'aigua subministrada per a obres pot ser superior als altres subministraments, d'acord amb el que estableix l'ordenança fiscal corresponent.

Article 34. Causes de denegació

El prestador del servei pot negar-se a subscriure contractes de subministrament en els casos següents:

- a) Quan la persona o l'entitat que sol·licita el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquesta Ordenança.
- b) Quan la instal·lació de la persona sol·licitant no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan, arran d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei, es comprovi que la persona sol·licitant del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, i fins que no aboni el deute. Tot i això, el prestador del servei no es pot negar a subscriure un contracte amb una nova propietat o part arrendatària de l'immoble encara que l'anterior sigui deutor, a qui se li ha de reclamar el deute per la via corresponent.
- d) Quan la persona sol·licitant no presenti la documentació que exigeix la llei.

Article 35. Rescissió del contracte

L'incompliment que faci qualsevol de les parts de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament comporta la rescissió del contracte, de conformitat amb el que estableix el capítol corresponent d'aquesta Ordenança, i molt especialment el subministrament a tercers, sense autorització prèvia o justificació legal.

Article 36. Consum màxim i prioritat de subministrament

S'estableix un consum màxim de 125 litres diaris per persona. Aquesta obligació quedarà reflectida en el contracte, que indicarà el nombre de persones que habitaran o utilitzaran l'immoble.

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana Article 11 a) b) i d). Els subministraments d'aigua per a usos industrials c), equipaments i esportius f) i altres usos h) s'han de donar únicament en cas que ho permetin les necessitats de l'abastament.

Quan el servei ho exigeixi, el prestador pot disminuir i, fins i tot, suspendre el servei per a usos industrials, esportius i en sòl rústic, pel fet que aquests subministraments queden subordinats en tot i per tot a les exigències del consum domèstic en sòl urbà.

El prestador del servei queda exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquesta circumstància afecti processos industrials i altres de naturalesa anàloga, on aquest subministrament sigui bàsic per a la funció pròpia.

En el cas de contractes que excepcionalment s'hagin autoritzat en sòl rústic, s'estableix un consum màxim de 16 m³ per trimestre.

Article 37. Canvi de titular del contracte

El contracte de subministrament és personal i les parts no poden cedir la seva posició a terceres persones ni exonerar-se de les seves responsabilitats amb relació al servei.

Això no obstant, la persona abonada que estigui al corrent de pagament pot traspassar el seu contracte a una altra que hagi d'ocupar el mateix habitatge, local o indústria, amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, la persona abonada ho ha de fer saber, mitjançant una comunicació escrita que inclogui la seva conformitat expressa, al prestador del servei, que n'ha de justificar la recepció.

En rebre la comunicació, el prestador del servei ha d'estendre un nou contracte a nom de la nova persona abonada, qui ha de satisfer el que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En cas que el contracte contengui clàusules especials, és necessària la conformitat del prestador del servei i la de la nova persona abonada. En cas de necessitat, el Servei d'Aigües pot substituir el comptador per un de nou.

Article 38. Contracte únic per a cada subministrament

El contracte de subministrament s'ha d'establir per a cada servei i ús, i és obligatori estendre contractes separats per a aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 39. Quota del servei i drets de connexió

El prestador del servei ha de fixar, conjuntament amb la persona abonada, el tipus de quota que s'ha d'aplicar, la qual cosa dependrà de les instal·lacions objecte de subministrament d'acord amb l'article 11 Tipus de contractació, i s'ha de subjectar a les disposicions legalment vigents.

Article 40. Termini de duració del contracte

La vigència del contracte és d'un any, o la que s'assenyali en el propi contracte i s'entén tàcitament prorrogada pel mateix període llevat que una de les parts, amb 30 dies d'antelació, avisi l'altra, de manera expressa, de l'interès de donar el contracte per acabat.

En el cas de l'execució d'obres, la durada d'aquests contractes de serveis provisionals no pot ser, en cap cas, superior al termini màxim per executar les obres establert en la llicència. Una vegada transcorregut aquest termini, no es pot continuar prestant el servei, llevat que s'acrediti que s'ha obtingut la pròrroga corresponent.

TÍTOL V. INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE

Article 41. Interrupció en el subministrament d'aigua

L'Ajuntament no serà responsable davant els seus abonats de la interrupció, irregularitats o restriccions que es produeixin en el subministrament d'aigua, quan siguin motivats per avaries, força major, o qualsevol altra causa aliena a la seva voluntat.

Article 42. Suspensió del subministrament per avaria

Quan per raons d'avaria, neteja de les instal·lacions, etc. s'hagi de suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats, l'Ajuntament farà saber particular o públicament en 48 hores d'antelació; excepte quan es tracti d'avaries produïdes inesperadament i d'urgent reparació. En aquest cas es farà públic en el menor termini possible.

En la mesura que sigui possible l'Ajuntament donarà a conèixer, als seus abonats els temps que hagi de durar la suspensió del subministrament d'aigua.

TÍTOL VI.- RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

Article 43. Àmbit temporal d'aplicació

El present títol s'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o d'emergència declarats per la normativa de la Comunitat Autònoma o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics. Conforme s'apliquen les mesures establertes en aquest títol restarà en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el reglament, així com les clàusules del contractes de subministrament que s'oposin a l'establert en aquelles.

Article 44. Òrgans competents

Correspon a Batlia de l'Ajuntament, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 45 d'aquesta Ordenança, així com d'altres que puguin sorgir, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable als municipis compresos dintre del seu àmbit d'acord amb les prioritats que preveu l'article 9 d'aquesta Ordenança.

També correspon al Batle o Batlessa adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establert en l'article 45 d'aquesta Ordenança. El Batle o Batlessa haurà de donar compte al Ple de l'Ajuntament d'aquelles resolucions que prengui en compliment d'aquesta Ordenança.

Article 45. Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria d'utilització dels recursos hídrics s'acordarà, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència, aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:

- a) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per l'emplenament de piscines estanys i fonts , privades o públiques.
- d) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua potable per les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- e) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuada per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- f) Establir objectius d'estalvi en el consum en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determini per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- g) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència a més de les mesures establertes anteriorment també es podran adoptar les següents:

- a) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a l'entitat subministradora per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, l'entitat subministradora haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.
- b) Qualsevol altre mesura no prevista en aquest apartat i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació. Pel que fa els subministraments crítics, s'estarà al que es disposa en els Plans de Contingència aprovat per l'Ajuntament i revistat per l'Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA). Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 58 del Reial Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Text Refós d'aigües estatal o norma que el substitueixi i demés normes aplicables, les mesures indicades en aquesta normativa, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

Article 46.- Obligacions del prestador del servei

El prestador del servei restarà obligada a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisual i premsa escrita, d'acord amb el que preveu l'article 42 d'aquesta ordenança, sobre l'obligació d'informar pels mitjans de comunicació de major difusió als abonats i

tan clarament com sigui possible les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament. L'entitat subministradora restarà obligada a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

SEGONA PART: SANEJAMENT.

TÍTOL VII. SANEJAMENT

Article 47. Ús obligatori de la xarxa de clavegueram

Els edificis existents o que es construeixin en finques amb façana davant de la qual existeixin clavegueres públiques hauran d'abocar les aigües pluvials i residuals a través del corresponent clavegueró.

Si la finca té façana en més d'una via pública el propietari podrà escollir la claveguera pública on hagi de desguassar la finca, sempre que hidràulicament sigui possible i les necessitats del servei aconsellin una altra alternativa. Quan no existeixi claveguera pública davant de la finca, però sí a una distància inferior als 100 metres, el propietari haurà de conduir les aigües a l'esmentada claveguera mitjançant les instal·lacions pertinents. Aquesta distància es mesurarà a partir de l'aresta de la finca (intersecció del límit del solar més pròxim a la claveguera amb la línia de façana), i seguint les alineacions dels vials afectats per la construcció longitudinal.

Els propietaris dels edificis ja construïts i no connectats a la xarxa de clavegueram en la data d'entrada en vigor de la present Ordenança s'hauran d'ajustar a les prevencions següents:

a) Si tinguessin desguàs mitjançant un pou negre o fossa sèptica i la seva connexió a la xarxa de clavegueres fos tècnicament possible, estan obligats a connectar-hi l'esmentat desguàs a través del clavegueró corresponent i a modificar la xarxa interior de la finca per connectar-la amb l'esmentat clavegueró i anul·lar l'antic sistema. En aquest cas, transcorregut el termini d'un mes a partir del requeriment que a l'efecte haurà de dirigir el prestador del Servei al propietari interessat, sense que aquest hagi sol·licitat el clavegueró de desguàs, el prestador del Servei procedirà a la seva construcció a càrrec del propietari esmentat, fins a la línia de façana. El propietari haurà de modificar la seva instal·lació interior per connectar a aquest clavegueró.

b) Si aquells edificis tinguessin desguàs a cel obert directe o indirecte sense tractament previ, o a qualsevol altre sistema de tractament incorrecte que produeixi un abocament anòmal, estan obligats a entroncar l'esmentat desguàs amb la xarxa de clavegueram, llevat que es tracti del supòsit de l'apartat número 6 d'aquest article, en què s'admet un tractament suficient.

Transcorregut el termini de quinze dies a partir del requeriment que a l'efecte haurà de dirigir al prestador del Servei al propietari interessat, sense que aquest hagi eliminat l'abocament anòmal, o sol·licitat el clavegueró de desguàs, el Prestador del Servei procedirà a la seva construcció a càrrec del titular del desguàs, i l'administració corresponent li aplicarà les sancions que procedeixen fins que no es modifiqui la xarxa interior per al seu entroncament correcte al clavegueró, independentment de les que corresponguin per les infraccions en les quals s'hagi incorregut per l'abocament a cel obert.

L'obligació establerta en el paràgraf anterior només serà exigible quan en la via pública a la qual tingui façana l'edifici hi existeixi clavegueram públic o quan en tingués a una distància inferior als 100 metres, mesurats segons el que es disposa en l'apartat 3, supòsit en el qual la conducció d'aigües al clavegueram haurà de realitzar-se a través del corresponent clavegueró longitudinal al qual es refereix l'esmentat precepte.

Quan la distància des de l'aresta a la claveguera, mesurada d'acord amb el que estableix el paràgraf 3, sigui superior als 100 metres, no s'autoritzarà l'edificació del solar, llevat que el propietari al mateix temps o prèviament a la sol·licitud de llicència d'edificació presenti el projecte de desguàs, el qual haurà d'ésser aprovat per l'Ajuntament, i es compromet a realitzar-lo dins el termini que s'estableixi.

Article 48. Construcció de clavegueres

En tota via pública la construcció del clavegueram ha de precedir, o com a mínim, ésser simultània a la del subministrament d'aigua potable i al paviment definitiu corresponent. Pot autoritzar-se als particulars, l'execució per sí mateix de trams de clavegueram a la via pública. En aquest cas, la persona interessada pot optar per la presentació d'un projecte propi que ha d'estar informat favorablement pel prestador del Servei.

La persona sol·licitant, així mateix, podrà optar entre construir l'obra per sí mateix o encarregar-la al prestador del Servei. En el primer cas, la persona sol·licitant abonarà les despeses de control i seguiment de l'obra. En el cas d'execució per part del prestador del Servei, s'abonaran les obres segons les taxes del prestador del Servei. Un cop finalitzades les obres d'urbanització, l'Ajuntament haurà de recepcionar-les.

Si les obres noves han estat executades pel prestador del Servei, la seva recepció serà automàtica, i si són executades per tercers, abans de procedir a la seva recepció es requerirà:

- a) L'informe previ del prestador del Servei sobre la idoneïtat de l'obra executada.
- b) La fixació d'un període de garantia no inferior a tres anys, des de la inspecció i verificació de les obres. La construcció de trams de clavegueram per part de particular obliga a aquests a restituir en igualtat de condicions les instal·lacions pre-existents, i els béns, tant públics com privats que n'hagin resultat afectats.

Article 49. Autorització de connexió

La connexió a la xarxa de clavegueram d'un nou usuari ha de complir les exigències del Pla Urbanístic Municipal. La construcció de noves clavegueres es determina a través del corresponent projecte d'urbanització, i segons el prefixat en la present Ordenança.

L'autorització de connexió s'entén concedida per l'Ajuntament un cop s'ha presentat un projecte propi de connexió a la xarxa de clavegueram i ha estat informat favorablement pel prestador del Servei o bé s'ha sol·licitat al prestador del Servei la seva redacció amb el pagament de les despeses que siguin repercutibles, segons el que s'indica en aquesta Ordenança.

Article 50. Autorització d'abocament

La utilització de la xarxa de clavegueram concreta en cada cas requereix una autorització d'abocament, a excepció dels locals i activitats que només produeixen abocaments domèstics o assimilables a domèstics. En aquest últim cas l'abocament ve justificat a la documentació de sol·licitud de la Llicència d'activitats. L'autorització d'abocament a xarxa de clavegueram és atorgada per l'organisme competent.

Els titulars de les activitats potencialment contaminants han de realitzar els seus abocaments d'aigües residuals en les condicions establertes a la normativa vigent. El sol·licitant tramitarà a l'Ajuntament corresponent una sol·licitud d'acord amb la normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears. Rebuda la sol·licitud per l'Ajuntament es traslladarà a l'organisme competent conjuntament amb l'expedient d'activitats, si s'escau, quan aquest hagi de ser informat per la ponència ambiental de l'organisme competent.

En altre cas, la sol·licitud de l'autorització de l'abocament no es resoldrà mentre no s'obtingui l'informe favorable per part de l'organisme competent. És a dir, malgrat que l'autorització d'abocament té caràcter autònom perquè és independent de la concessió d'altres permisos, és indispensable per a la concessió de la Llicència municipal d'obertura. En cas d'abocaments directes a mar o a la llera pública i indirectes que s'efectuïn mitjançant instal·lacions no compreses en la xarxa de clavegueram municipal o la xarxa de l'organisme competent, aquests han de ser autoritzats per l'Administració Pública competent.

Article 51. Condicions prèvies per a la resolució favorable a l'autorització de connexió

Seràn condicions prèvies a l'atorgament d'autoritzacions d'obres, tant de construcció com de reparació d'un clavegueró o d'un clavegueró longitudinal:

- a) Que la claveguera a la que desguassa estigui en servei. En cas d'existir alguna claveguera fora d'ús que pugués conduir l'abocament del clavegueró fins a la xarxa general, per a la seva posada en servei serà preceptiva l'autorització del prestador del Servei després de la seva corresponent inspecció i comprovació. Les despeses que ocasionin els treballs seran per compte del peticionari independentment del resultat de l'informe emès.
- b) La conducció des d'un edifici a la claveguera pública s'efectuarà preferentment de forma directe o, si no és possible, mitjançant un clavegueró longitudinal. Podrà autoritzar-se el desguàs de diversos edificis a través d'un sol clavegueró si tècnicament fos necessari sempre que la servitud o servituds que a l'efecte es constitueixin siguin degudament inscrites en el Registre de la Propietat, en qualsevol cas, el prestador del Servei no actuarà dintre de les finques privades. Aquestes característiques, així com el punt i la cota de connexió seran verificades pel prestador del Servei, que podrà obligar a desguassar els claveguerons en la forma que es determini més favorable pel sistema de sanejament, tal i com s'indica aquesta ordenança.

Article 52. Delimitació de la titularitat pública i privada dels claveguerons

El prestador del Servei, amb els mitjans que estimi convenients, serà el responsable de la construcció i connexió dels claveguerons en el tram comprès entre la claveguera pública i la façana de la finca i procedirà a la reposició del paviment, previ abonament de la taxa o tarifa que escaigui, i si ho considera convenient, podrà autoritzar a les persones sol·licitants a fer-ho a càrrec seu.

La construcció de la part del clavegueró a l'interior de la finca fins al parament extern de la seva façana haurà d'ésser feta per la persona peticionària, el qual estarà obligat a observar les indicacions que a l'efecte formuli el prestador del Servei per tal que pugui realitzar-se degudament la connexió amb el clavegueró exterior. La construcció del clavegueró serà prèvia a l'execució de la xarxa interior de l'edifici, per tal d'assegurar el correcte desguàs del mateix. El manteniment d'aquest clavegueró, fins a la seva posada en servei serà responsabilitat del constructor de l'edifici.

Article 53. Condicions per a la connexió d'un clavegueró a la xarxa

La connexió a la xarxa de clavegueram d'un nou usuari haurà de complir les exigències del Pla Urbanístic Municipal. Quan el nivell del desguàs particular no permeti la conducció a la claveguera per gravetat, l'elevació ha de ser realitzada pel propietari de la finca, i haurà de complir les especificacions indicades en aquest article. En cap cas, poden exigir-se responsabilitats a l'Ajuntament pel fet que a través del clavegueró de desguàs puguin penetrar en una finca particular aigües procedents de la claveguera pública. Quan es produeixi aquesta situació, s'autoritzarà la instal·lació d'una clapeta antiretorn en el clavegueró. Les despeses que ocasionin els treballs seran per compte dels propietaris o usuaris. Aquestes actuacions s'entenen sense perjudici del que estableixin altres ordenances municipals sobre obertures de rases i obres a la via pública.

Quan una empresa o un particular necessiti desguassar una edificació de nova implantació a través d'un nou clavegueró o fins i tot mitjançant un clavegueró existent, haurà de sol·licitar l'autorització de connexió, abans de l'execució de l'obra. Amb aquest efecte haurà de presentar un plànol de la xarxa de desguàs interior de l'edifici en planta i alçada, a escales respectives 1:100 i 1:50, i detallar-hi expressament els sifons generals i la ventilació aèria. A més d'observar en la construcció les disposicions legals i les dimensions adequades per a un correcte desguàs, hauran de complir-se les següents prevencions:

- a) El diàmetre interior no serà en cap cas inferior a 20 centímetres i la seva pendent longitudinal ha de ser superior al 3%

- b) Tots els aparells amb desguàs existents en els habitatges o instal·lacions tindran el seu propi sífó, sempre registrable, i de no existir circumstàncies que aconsellin una altra cosa haurà d'instal·lar-se també un sífó per cada baixant o bé un sífó general per a cada edifici per evitar el pas de gasos i múrids.
- c) En els claveguerons on el prestador del Servei prevegi problemes de retorn de l'aigua de la claveguera, es recomana la instal·lació d'una vàlvula de clapeta antiretorn en el clavegueró en un pou de registre que permeti el seu manteniment, el qual serà responsabilitat de la persona propietari del clavegueró. En tot cas, es deixa a voluntat i responsabilitat del sol·licitant la instal·lació de la clapeta i del pou de registre.
- d) Entre l'escomesa del clavegueró i el sífó general de l'edifici, s'ha de disposar obligatòriament d'una canonada de ventilació sense sífó ni cap tancament, que sobrepassi en dos metres l'últim plànol accessible de l'edifici.
- e) Per l'esmentada canonada poden conduir-se les aigües pluvials sempre que, respectant la lliure ventilació, els punts laterals de recollida estiguin adequadament protegits per sífons o reixes antimúrids.
- f) En els nous claveguerons, només en cas que siguin compartits, és obligatòria la construcció d'un pou de registre al tram comprés entre el parament de l'exterior de la façana de l'edifici i la claveguera pública, procurant que estigui quan més a prop millor de la façana, per tal de facilitar la conservació del clavegueró.
- g) En el cas de claveguerons que recullin aigües d'estacions particulars de bombament d'aigües residuals, cal evitar que es produeixin problemes d'olors, si es dona el cas la persona propietària haurà de reduir els temps de retenció de les aigües en el pou o haurà de fer el tractament necessari per a evitar aquests problemes, sense produir-ne d'altres a la xarxa de clavegueram com sedimentacions, corrosions o altres. Així mateix la persona propietària ha de mantenir i explotar els bombaments incloent la seva neteja, per tal que tinguin un correcte funcionament.

Article 54. Conservació i manteniment dels claveguerons

La conservació i manteniment de la part pública del clavegueró es fa a càrrec del Prestador del Servei, que és responsable del seu perfecte estat de funcionament. Les obres de reparació, neteja o qualsevol altra, que per part del prestador del Servei es portin a terme per a un correcte funcionament el clavegueró comprenen només el tram de desguàs situat a la via pública i les del tram interior de la finca les ha de fer el propietari. Si es detectessin causes imputables a l'usuari que incideixen en el mal funcionament i excessius requeriments de manteniment del clavegueró, les despeses corresponents repercutiran íntegrament a l'usuari, en base a les taxes aprovades per l'Ajuntament.

El prestador del Servei pot requerir al propietari que repari la part privada del clavegueró, quan el seu mal funcionament incideixi sobre la claveguera o sobre altres finques de la zona. El prestador del Servei es reserva el dret de realitzar en la via pública qualsevol treball d'inspecció, construcció, reparació, neteja o variació de claveguerons o de remodelació de paviments afectats per aquells. L'execució de tot tipus d'elements pertanyents a una xarxa de clavegueram s'atén al que s'exposa el la present Ordenança, i en els aspectes no contemplats en ella, a la normativa sectorial.

Article 55. Escomeses dels establiments industrials

En instal·lacions industrials o agrupacions d'indústries les connexions a la xarxa i arquetes de registre, han d'adequar-se al que s'especifica a la normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals.

Article 56. Control de la contaminació en origen

La regulació de la contaminació en origen, s'estableix en la Normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals de les Illes Balears, mitjançant prohibicions o limitacions en les descàrregues d'abocaments.

No es poden abocar al clavegueram municipal aquelles aigües residuals que, en qualsevol moment, tinguin característiques o concentracions de contaminants iguals o superiors a les expressades en la Normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears.

Els abocaments han de complir allò establert a l'article 71 de la Normativa del PHIB 2023 sobre Abocaments a sistemes col·lectors i clavegueram o normativa que el substitueixi. Alguns dels paràmetres a complir son:

- Conductivitat a 25°C $\mu\text{S}/\text{cm} \leq 3.000$
- Temperatura $^{\circ}\text{C} \leq 40$
- DBO5 $\text{mg O}_2/\text{L} \leq 750^*$
- DQO $\text{mg O}_2/\text{L} \leq 1.500^*$
- Sòlids en suspensió $\text{mg}/\text{L} \leq 750$
- Material sedimentable $\text{mL}/\text{L} \leq 15$
- Nitrogen amoniacal (NH_3 , NH_4^+) $\text{mg N}/\text{L} \leq 75$
- Nitrogen total $\text{mg N}/\text{L} \leq 100$
- Fòsfor total $\text{mg P}/\text{L} \leq 30$
- Clorurs (Cl^-) $\text{mg}/\text{L} \leq 1.500$

Article 57. Prohibició d'abocament al clavegueram.

Amb caràcter general a la xarxa de clavegueram s'hi han d'abocar únicament les aigües residuals assimilables a domiciliàries.

D'acord amb l'article 71 de la Normativa del PHIB 2023. Queda totalment prohibit l'abocament als sistemes col·lectors de composts, matèries i residus en estat sòlid, líquid o gasós, que en raó de la seva naturalesa, propietats o quantitat puguin causar, per si sols o per interacció amb uns altres, danys i inconvenients que afectin als recursos hídrics i processos biològics o ecològics associats, la conservació de la xarxa de sanejament i els processos de depuració duts a terme a les EDAR.

Queda prohibit abocar directament o indirecta a la xarxa de clavegueram:

- a) Aigües pluvials de qualsevol procedència. Aigües procedents de buidatge de piscines i de sobreexcedors d'aljubs d'aigua potable.
- b) Qualsevol sòlid, líquid o gas tòxic o verinós, sia pur o mesclat amb altres residus, en una quantitat que pugui constituir un perill per el personal encarregat de la neteja i conservació de la xarxa o ocasionar alguna molèstia pública.
- c) Qualsevol producte que tenguí alguna propietat corrosiva o que resulti, en alguna forma especial, perjudicial per els materials amb que es construída la xarxa de clavegueram i per l'equip o personal encarregat de la neteja i la conservació.
- d) Substàncies sòlides o viscoses en unes quantitats o mesures que puguin causar una obstrucció en el corrent de les aigües a les clavegueres o obstaculitzar els treballs de conservació i neteja de la xarxa de clavegueram, com cendra, carbonissa, arena, fang, palla, burbolla, metall, vidre, pedaços, plomes, quitrà, plàstics, fusta, fems, sang, deixalles d'animals, pèl, vísceres, peces de vaixella, envasos de paper i altres elements, sien sencers o triturats.
- e) Qualsevol substància que inhibeixi el procés biològic de depuració que s'efectua a les estacions depuradores.
- f) Qualsevol substància nociva per a la persona o per la flora i la fauna terrestre o marítima, que no sigui neutralitzable en un tractament biològic de depuració.
- g) Qualsevol substància prioritària inclosa en la normativa de control de la qualitat de l'aigua.

Article 58. Modalitats d'abocaments d'aigües residuals

Es consideren "abocaments domèstics" els procedents d'habitatges, instal·lacions comercials i oficines, equipaments comunitaris, com ara institucions i centres públics i similars, rentat de roba i estris, així com excrements humans o materials similars procedents d'instal·lacions sanitàries.

Es consideren “abocaments d’allotjaments hotelers i de restauració” els procedents d’aquests tipus d’establiments.

Es consideren “abocaments industrials” els procedents d’establiments industrials, comercials o d’altre tipus, que impliquen substàncies diferents als presents en les aigües residuals definides com a domèstiques, generats en els processos de fabricació o manufactura.

Els abocaments domèstics, d’allotjaments hotelers i de restauració i industrials a la xarxa de clavegueram han de complir les normes de qualitat de les aigües segons el seu ús i qualsevol altra normativa vigent en la matèria.

Els habitatges aïllats que no puguin connectar-se al clavegueram han de disposar del seu propi sistema de recollida, tractament i evacuació o emmagatzematge, que s’ha d’ajustar, necessàriament, a les prescripcions de l’annex corresponent del Pla hidrològic de les Illes Balears i altres disposicions que li siguin d’aplicació. Així, els sistemes autònoms de depuració han de tenir, com a mínim, una fossa sèptica per retenir els sòlids, seguit d’un sistema de tractament adequat. A aquest efecte, les persones titulars d’aquests habitatges han de presentar, davant l’Administració Hidràulica de les Illes Balears, una declaració responsable d’haver instal·lat aquests sistemes, a la qual s’ha d’adjuntar el document que n’acrediti l’adquisició, les característiques tècniques, el rendiment i el manteniment d’aquests sistemes.

D’acord amb l’article 100 del text refós del Reial Decret Legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel qual s’aprova el text refós de la Llei d’aigües, o norma que el substitueixi, queda prohibit abocar, directament i indirectament, aigües i productes residuals susceptibles de contaminar les aigües continentals o qualsevol altre element del domini públic hidràulic, excepte que es disposi de l’autorització administrativa prèvia. Així mateix, tampoc no s’admeten els abocaments en trams de clavegueram fora de servei, ni la seva eliminació per injecció en el subsòl, per deposició sobre el terreny o per mètodes similars.

Queden totalment prohibits els abocaments directes o indirectes a la xarxa de clavegueram de tots els compostos i les matèries que, de forma no exhaustiva i agrupats per afinitat o similitud d’efectes, s’assenyalen en aquesta Ordenança.

Queda totalment prohibida la descàrrega de camions dedicats a la neteja de fosses sèptiques o de qualsevol altra procedència a la xarxa de clavegueram.

Article 59. Condicions de les instal·lacions d’evacuació d’aigües pluvials i residuals

En les instal·lacions hoteleres, de restauració, blocs d’apartaments i en tots aquells edificis singulars que, a criteri de l’Ajuntament, així ho exigeixin, s’ha de construir, a l’interior de l’immoble i abans de l’escomesa d’evacuació d’aigües, una arqueta decantadora de sòlids i un separador de greixos i olis, les dimensions dels quals s’han de justificar adequadament.

En les instal·lacions industrials, la xarxa de desguàs interior s’ha de complementar amb un pretractament que asseguri que l’efluent reuneix les condicions exigides per aquesta Ordenança i la resta de normativa ambiental vigent en cada moment.

Les instal·lacions per a l’evacuació de les aigües pluvials han d’anar connectades a la xarxa separativa d’aigües de drenatge. En cas que no existeixi s’han de dirigir a la via pública. En cap cas es poden connectar les aigües pluvials a la xarxa d’aigües residuals amb destí a l’EDAR municipal.

La persona promotora o propietària ha de dur a terme la instal·lació de desguàs interior de l’edifici, sempre ajustant-se al que disposa la normativa vigent. Així mateix, les persones usuàries s’han de fer càrrec de la neteja, la conservació i la reparació dels desguassos particulars que transcorren

dins els trams de la seva propietat, i l'Ajuntament, en els trams situats en domini públic, sempre que hi hagi, a peu de parcel·la, una arqueta de registre o de connexió amb la xarxa pública.

Quan s'observi o es comprovi l'existència d'alguna anomalia o deficiència que exigeixi la realització d'obres per esmenar-la, s'ha de requerir la propietat a executar-les tal com es determini i en el termini que es fixi, transcorregut el qual, si aquestes no s'han realitzat, l'Ajuntament ha de procedir a rescindir el contracte de servei i a aplicar la sanció corresponent.

Article 60. Activitats no connectades a la xarxa de clavegueram

Totes aquelles activitats industrials, comercials i econòmiques que per les seves característiques d'ubicació no estiguin connectades a la xarxa de clavegueram, han de justificar el sistema de sanejament a l'hora de sol·licitar la llicència d'activitats preceptiva.

Article 61. Obligatorietat del sistema autònom de sanejament

Les cases aïllades, urbanitzacions o altres edificacions que necessitin sanejament, que no disposin de xarxa de clavegueram i que per la seva distància o ubicació especial no sigui factible la seva connexió temporalment o permanentment, han de disposar d'un sistema autònom de sanejament per la recollida, tractament i abocament de les aigües fecals o d'ús domèstic.

Queda prohibit qualsevol tipus d'abocament directe sense tractament previ al sòl o subsòl, rieres o qualsevol altre tipus de terreny forestal.

En el cas de que ja disposin de sistema de sanejament, hauran de presentar la documentació associada a l'Ajuntament per a que aquest ho validi, indicant la seva ubicació, detalls dels seus elements, característiques, dimensionat i actuacions de manteniment que garanteixin el seu bon funcionament.

En cas que sigui possible, s'ha d'acompanyar l'informe de dades analítiques de qualitat de l'aigua dels pous més propers. A més, les instal·lacions han de ser autoritzades per l'Administració competent. En cas que no disposin de sistema de sanejament hauran de presentar un projecte sanejament, indicant la seva ubicació, detalls dels seus elements, característiques, dimensionat i actuacions de manteniment que garanteixin el seu bon funcionament. La seva instal·lació requereix d'un permís especial de l'Ajuntament. A més, les instal·lacions han de ser autoritzades per l'Administració competent.

L'aprovació de la instal·lació, no eximeix del connexionat posterior a la xarxa general de clavegueram, quan es construeixi.

Article 62. Utilització de pous negres

Queda prohibida la utilització de pous negres o d'altres sistemes que donin sortida lliure de les aigües contaminades al terreny.

TÍTOL VII. INFRACCIONS I SANCIONS

Article 63. Correcció de les infraccions

Correspon a Batlia la correcció de les infraccions que es cometin respecte les normes de la present Ordenança.

Les infraccions a què es refereix el present títol es classifiquen, d'acord amb la seva entitat, en lleus, greus i molt greus.

Article 64. Faltes lleus.

Són faltes lleus les següents:

- a) Conduir, en part o totalment, l'aigua en un altre lloc del que està destinada.
- b) Subministrar aigua a habitatges que no tinguin el servei contractat, encara que no constitueixi revenda.
- c) Manipular, operar o modificar la presa i la clau de pas instal·lada dins la caseta de comptadors, i al propi aparell comptador, sempre que no s'espatlli.
- d) Fer durant un trimestre un consum d'aigua superior al previst a l'article 36. Fins a un màxim de del 20% d'excés.
- e) No facilitar la informació o la documentació requerida pels serveis d'inspecció municipals
- f) La utilització dels serveis contractats per l'anterior abonat sense haver-ho comunicat
- g) En general, mantenir conductes que impliquin negligència, descuit o ús indegut de l'aigua i que no estiguin previstes com a infraccions de caràcter greu o molt greu en aquesta Ordenança o en la legislació específica.

Article 65. Faltes greus

Són faltes greus les següents:

- a) Executar instal·lacions sense haver complert, amb caràcter previ, els requisits prevists en aquesta Ordenança.
- b) Impedir als treballadors municipals o entitats delegades, degudament autoritzats, l'entrada als domicilis en hores hàbils, per a la inspecció o investigació de les instal·lacions.
- c) Utilitzar aigua sense haver subscrit contracte d'abonament.
- d) Negar-se, els propietaris dels immobles, a realitzar les correccions dins les xarxes interiors que assenyali l'Ajuntament.
- e) Manipular, operar o modificar la presa i la clau de pas instal·lada dins la caseta de comptadors, i al propi aparell comptador, si la manipulació fa que s'espatlli.
- f) Causar danys en elements de les xarxes municipals.
- g) Alterar la qualitat o les condicions sanitàries de l'aigua.
- h) Reincidir en una falta lleu dins un període de 12 mesos.
- i) Fer durant un trimestre un consum d'aigua superior al previst a l'article 36 entre un 20,1% i un 50% d'excés.

Article 66. Faltes molt greus

Són faltes molt greus les següents:

- a) Aixecar els comptadors instal·lats sense autorització de l'Ajuntament rompre els precintes, el vidre o l'esfera i manipular-los.
- b) Establir ramals o derivacions que puguin ocasionar l'ús fraudulent de l'aigua per l'interessat o per tercers.
- c) Utilitzar l'aigua indegudament.
- d) Fer durant un trimestre un consum d'aigua superior al 50% del previst a l'article 36.
- e) Obrir o tancar les claus de pas de la xarxa per persones que no siguin designades per l'Ajuntament.
- f) Introduir modificacions a la instal·lació abans del comptador, sense prèvia autorització.
- g) Reincidir en una falta greu en un període de 12 mesos.

Article 67. Sancions

Independentment de les mesures cautelars que es puguin adoptar i de l'exigència d'abonament de les tarifes a través dels procediments recaptatoris establerts legalment, les infraccions s'han de sancionar d'acord amb el que estableix la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del Règim Local, respectant els límits fixats en l'article 141 de la mateixa Llei, o normativa que la substitueixi.

Una vegada tipificades d'acord amb els articles 64, 65 i 66, i en cas de ser objecte de sanció, s'ha de imposar la sanció, que s'ha de graduar d'acord amb l'article 69.

Les sancions han de respectar les limitacions següents:

Infraccions molt greus: fins a 3.000 €.

Infraccions greus: fins a 1.500 €.

Infraccions lleus: fins a 750 €.

Article 68. Procediment sancionador

La imposició de qualsevol sanció suposarà la incoació del corresponent expedient sancionador de conformitat amb el que disposa el Reglament sancionador municipal

Article 69. Graduació

Les sancions corresponents a cada classe d'infracció s'han de graduar tenint en compte el següent:

- a) El perjudici causat per la infracció comesa.
- b) L'afectació a la seguretat de les persones.
- c) La capacitat econòmica de la persona infractora i el benefici obtingut per la infracció.
- d) La intencionalitat i la reiteració.

TÍTOL VII. COMPETÈNCIA I RECURSOS

Article 70. Competència municipal

Serà de competència exclusiva de l'Ajuntament el coneixement i resolució de les qüestions administratives que es puguin promoure en l'aplicació d'aquesta Ordenança, excepte els recursos legals admesos per la Llei.

Correspondrà al Batle o Batlessa l'exercici de les esmentades facultats, que podrà delegar a un membre de la Corporació que designi a tal efecte.

La facultat sancionadora correspondrà al batle o batlessa.

Articles 71. Competència del Govern de les Illes Balears

Serà de competència del Govern de les Illes Balears, mitjançant les corresponents Conselleries en matèria de Recursos Hídrics, Sanitat i Indústria, les qüestions o assumptes tècnics, que amb ocasió de la present Ordenança, puguin produir-se i que per prescripció de la legislació especial li pugui correspondre.

Articles 72. Competència de la Jurisdicció ordinària

Correspondrà a la Jurisdicció ordinària conèixer i resoldre les qüestions, civils, mercantils i penals que es plantegin amb motiu de l'aplicació d'aquesta Ordenança.

Article 73. Recurs contenciós-administratiu

Les resolucions de la Batlia, en la matèria que regula aquesta Ordenança, esgotaran la via administrativa i contra aquestes, només podrà interposar recurs contenciós administratiu o potestatiu de reposició.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL PRIMERA

En el termini d'un any, a partir de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança, tots els abonats hauran d'adequar-hi les seves instal·lacions i contractes.

Les finques que actualment tinguin un sol contracte per subministrar varies unitats d'habitatges o locals, hauran de formalitzar nous contractes, en els termes de l'article 32 i següents, quan es facin obres de reforma.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL SEGONA

Els subministraments que s'hagin autoritzat, excepcionalment, en sòl rústic, per a ús agrari i els magatzems agrícoles i d'altres usos no poden superar, en cap cas, el consum màxim establert en l'Article 36 i correspon al prestador del servei l'obligació d'interrompre el subministrament una vegada que s'hagi assolit el cabal esmentat.

DISPOSICIÓ DEROGATORIA

Queden derogades "l'Ordenança Municipal Reguladora del servei d'abastament d'aigua potable a Banyalbufar", "l'ordenança ús xarxa clavegueram sanitari i abocament d'aigües residuals" i totes aquelles que puguin contradir la normativa regulada al present text.

DISPOSICIÓ FINAL

1. Aquesta Ordenança entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació íntegra en el BOIB.
2. Publicar el present acord de l'ordenança al tauló d'anuncis Municipal i al BOIB per a la seva exposició pública durant un termini de 30 dies, en els quals els interessats podran examinar l'expedient i presentar les reclamacions que considerin oportunes.
3. Cas que es presentin aquestes reclamacions, seran resoltes pel Ple de la Corporació. En cas contrari s'entendrà com a definitiu l'acord d'aprovació provisional.
4. Publicar el text íntegre de l'ordenança al BOIB per a la seva entrada en vigor.

Banyalbufar a 16 de maig de 2024

La Batlessa

Maria de los Angeles Leonor Bosch Perez

ANNEX 6. Proposta de Taxa pel subministrament municipal d'aigua i clavegueram 2024

(APROVACIÓ INICIAL MAIG 2024)

ORDENANÇA FISCAL REGULADORA DE LA TAXA PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'AIGUA

Article 1. Fonament i naturalesa

Fent ús de les facultats concedides pels articles 133.2 i 142 de la Constitució i per l'article 106 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i de conformitat amb allò que disposen els articles 15 al 19 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, i la Llei 25/1998, de 13 de juliol, de modificació del Règim Legal de les Taxes Estatals i Locals i de Reordenació de les Prestacions Patrimonials de Caràcter Públic, aquest Ajuntament estableix la "Taxa per la prestació del servei d'aigua potable i clavegueram", la qual es regirà per la present Ordenança Fiscal, les normes de la qual s'ajusten al que disposa l'article 57 de l'esmentat Reial Decret Legislatiu 2/2004.

La Directiva 2000/60/CE del Parlament Europeu i el Consell, de 23 d'octubre de 2000, determina un marc comunitari d'actuació en l'àmbit de la política d'aigües que inclou el principi de recuperació de costos en serveis relacionats amb l'aigua.

D'acord amb l'article 44 de la Normativa del Pla hidrològic de la Demarcació Hidrogràfica de les Illes Balears, aprovat pel Reial decret 49/2023, de 24 de gener, l'administració competent en matèria de subministrament d'aigua, en virtut del principi de recuperació de costos en la prestació dels serveis de l'aigua, i tenint en compte les projeccions econòmiques a llarg termini, ha d'establir els mecanismes oportuns per fomentar-ne el consum responsable i fer repercutir els costos dels serveis relacionats amb la gestió de l'aigua als diferents usuaris finals, incloent-hi els costos ambientals i del recurs.

Les contraprestacions econòmiques establertes coactivament que es percebin per la prestació dels serveis públics a què fa referència l'apartat 4 de l'article 20 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, realitzada de forma directa mitjançant personificació privada o mitjançant gestió indirecta, tindran la condició de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari conforme al que preveu l'article 31.3 de la Constitució

Article 2. Fet imposable

Constitueix el fet imposable de la taxa la prestació de serveis públics per distribució d'aigua potable i clavegueram:

- a) L'activitat municipal, tècnica i administrativa de control de les condicions necessàries per autoritzar les connexions a la xarxa d'aigua potable i escomeses a la xarxa de clavegueram i drenatge.
- b) La prestació dels serveis de proveïment d'aigua potable i evacuació d'aigües residuals, aigües pluvials a través de la xarxa de clavegueram municipal i el seu tractament per depurar-les i el retorn en la qualitat adequada al medi. Queden inclosos els drets de connexió de línies i col·locació i utilització de comptadors i instal·lacions anàlogues, quan els serveis o subministraments siguin prestats per l'Ajuntament, en els termes especificats en les tarifes contingudes a l'article 6 de la present Ordenança.

Queden excloses de l'aplicació de la Taxa les finques declarades ruïnoses o que tenguin la condició de solar o terreny.

Article 3. Subjectes passius

1. Són subjectes passius de la taxa, en concepte de contribuents, les persones físiques i jurídiques, així com les entitats a què es refereix la Llei General Tributària que sol·licitin o resultin beneficiades o afectades, pels serveis de distribució d'aigua i clavegueram.

2. Quan els subministraments o serveis regulats en aquesta Ordenança siguin sol·licitats o rebuts per ocupants de vivendes i locals diferents dels propietaris del immobles, aquests propietaris tindran la condició de subjecte passiu substituït de l'ocupant o usuari de les vivendes o locals del contribuent.

Els subjectes passius substituïts del contribuent podran repercutir les quotes de la taxa sobre el beneficiaris.

Article 4. Responsables

1. Responen solidàriament de les obligacions tributàries totes les persones que siguin causants d'una infracció tributària o que col·laborin a cometre-la.

2. Els coparticipants o cotitulars de les Entitats jurídiques o econòmiques a què es refereix la Llei General Tributària respondran solidàriament en proporció a les seves respectives participacions de les obligacions tributàries d'aquestes Entitats.

3. En el cas de societats o entitats dissoltes i liquidades, les seves obligacions tributàries pendents es transmetran als socis o partícips en el capital, que respondran d'elles solidàriament i fins el límit del valor de la quota de liquidació que se'ls hagués adjudicat.

Article 5.- Bonificacions

1. D'acord amb l'article 16 del del Reial Decret Legislatiu 2/2004 sobre el contingut de les ordenances fiscals, a les ordenances fiscals han de contenir les exempcions, reduccions i bonificacions.

2. En caràcter general, no s'aplicaran exempcions, bonificacions ni reduccions per a la determinació del deute tributari que els subjectes passius hagin de satisfer per a aquesta taxa.

3. Malgrat el disposat a l'apartat anterior, serà possible l'aplicació de reducció de les tarifes quan els subjectes passius acreditin una escassa capacitat econòmica.

Article 6.- Quota Tributària

1. La quantia de la taxa es determinarà aplicant les tarifes següent:

Epígraf Primer

A - Quota connexió	<u>Euros</u>	
Domèstica	120 €	
Comercial (comerç)	120 €	
Bars restaurants	220 €	
Hotels lloguer vacacional plaça		16 €

Epígraf Segon

B- Quota Servei (trimestral)

Euros

Domèstica	14 €
Comercial	20 €
Bars i restaurants	28 €
Per plaça hotel/turística	3,6 €
Obres	20 €

Epígraf tercer

C - Preu per m3 mitjà en comptadors d'habitatges, establiments comercials (trimestral)

	<u>Euros</u>
0 a 16 m3	0,4
De 17 a 30 m3	0,8
De 31 a 60 m3	1,9
De 61 a 112 m3	2,45
Més de 112 m3	3

Epígraf quart

D- Altres conceptes	<u>Euros</u>
Cost comptador (en cas de manipulació o mal ús)	72,17
Quota verificació comptador (sol·licitud usuari)	70
Canvi de nom	8

Epígraf cinquè

E- Quota connexió a la xarxa de clavegueram

	<u>Euros</u>
Domèstica	166 €
Comercial (comerç)	166 €
Bars restaurants	250 €
Hotels lloguer vacacional plaça	16 €

Epígraf sisè

F- Quota servei de clavegueram (anual)

Domèstica	38 €
Comercial (comerç)	38 €
Bars restaurants	74 €
Hotels lloguer vacacional plaça	18 € habitació/any

Article 7.- Acreditació i període impositiu

1. La taxa s'acredita quan s'inicia la prestació del servei.
2. Quan es sol·liciten els serveis referits en la tarifa quarta de l'article anterior, s'exigirà el dipòsit previ de la taxa quan es formuli la sol·licitud.

Article 8.- Règim de declaració i d'ingrés

1. La taxa per serveis detallats a la tarifa quarta s'exigirà en règim d'autoliquidació. A aquests efectes, quan es sol·licita la prestació del servei es presentarà degudament complimentat l'imprès d'autoliquidació.

2. La taxa per recepció dels subministraments detallats a les tarifes primera, segona i tercera es determinarà aplicant sobre els consums les quanties que en les esmentades tarifes es contenen.

3. El cobrament de les taxes de proveïment d'aigua es farà mitjançant rebuts trimestrals i la taxa de clavegueram mitjançant rebut anual, que s'hauran de pagar per domiciliació bancària o a les entitats bancàries col·laboradores, a elecció del contribuent.

L'import del rebut que no s'hagi fet efectiu dins del període de pagament en voluntària assenyalat oportunament, donarà lloc al tall o precintat del subministrament per falta de pagament i en tot cas s'exigirà el cobrament per la via de constrenyiment.

4. El càrrec del deute en el compte bancari designat per l'interessat s'efectuarà dins la primera quinzena del bimestre.

5. Transcorregut dos mesos en què es posen al cobrament els rebuts per subministrament regulats en aquest Ordenança, s'iniciarà el període executiu que comporta l'acreditació del recàrrec de constrenyiment i dels interessos de demora.

Article 9.- Notificacions de les taxes

1. La notificació del deute tributari en els supòsits de serveis singulars es realitzarà a l'interessat, en el moment en què es presenta l'autoliquidació, amb caràcter previ a la prestació del servei.

Malgrat el previst a l'apartat anterior, si una vegada verificada la autoliquidació resultés incorrecta, es practicarà liquidació complementària.

2. Quan l'interessat sol·liciti l'alta en el registre d'usuaris i així s'autoritzi, se li notificarà la inclusió en la matrícula de contribuents.

3. Anualment, en la segona quinzena del mes de gener, s'exposarà al públic en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament el cens de contribuents que tenen aquesta condició amb referència a data d'1 de gener.

4. De la quota que bimestralment es liquidarà per consums del període anterior l'interessat pot obtenir informació personal, escrita, telefònicament o per Internet durant la quinzena anterior a aquella en què es procedirà al cobrament de la taxa.

5. Per poder obtenir informació telefònica, caldrà que prèviament l'interessat hagi aportat una contrasenya identificativa particular.

Article 10.- Infraccions i sancions

El règim d'infraccions i sancions ve regulat d'acord amb l'Ordenança dels serveis de proveïment d'aigua potable i de clavegueram.

Les infraccions i sancions en matèria tributària es regiran pel disposat a la Llei General Tributària, la seva normativa de desenvolupament i al Reglament General de Recaptació.

Disposició transitòria

D'acord amb l'Ordenança dels serveis de proveïment d'aigua potable i de clavegueram, la primera subscripció de contracte per a un immoble, des de l'entrada en vigor de l'Ordenança, està exempta de quota de connexió, sempre que ja existeixi subministrament previ d'aigua. D'acord amb la disposició addicional primera de la Ordenança, aquesta disposició té la durada fins que s'hagin formalitzat els contractes a les persones abonades.

DISPOSICIÓ DEROGATORIA

Queden derogades totes les ordenances i modificacions que puguin contradir la normativa regulada al present text.

Disposició final

1. Aquesta Ordenança entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació íntegra en el BOIB.
2. Publicar el present acord de l'ordenança al tauló d'anuncis Municipal i al BOIB per a la seva exposició pública durant un termini de 30 dies, en els quals els interessats podran examinar l'expedient i presentar les reclamacions que considerin oportunes.
3. Cas que es presentin aquestes reclamacions, seran resoltes pel Ple de la Corporació. En cas contrari s'entendrà com a definitiu l'acord d'aprovació provisional.
4. Publicar el text íntegre de l'ordenança al BOIB per a la seva entrada en vigor.

Banyalbufar a 16 de maig de de 2024

La Batlessa

Maria de los Angeles Leonor Bosch Perez

ANNEX 7. Conveni amb la Comunitat de Regants de la Vila de Banyalbufar

(Aprovats a gener i juliol de 2005)



AJUNTAMENT DE BANYALBUFAR

ILLES BALEARS

CONVENI ENTRE L'AJUNTAMENT DE BANYALBUFAR I LA COMUNITAT DE REGANTS DE LA FONT DE LA VILA DE BANYALBUFAR.

2

A Banyalbufar a 7 de gener de 2005.

REUNITS

D'una part Donya Margalida Cabot Tomàs, major d'edat, veïna de Banyalbufar i provista de D.N.I. nº 78173914-L.

D'altra part Don Mateu Ferrà Bestard, Batle de Banyalbufar.

INTERVENEN

La Sra. Cabot ho fa com a Presidenta de la " COMUNITAT DE REGANTS DE LA VILA DE BANYALBUFAR".

El Sr. Mateu Ferrà com a Batle de l'Ajuntament de Banyalbufar.

I ambdues parts reconeixent-se plena capacitat per obrar i , en especial, per al present atorgament

EXPOSEN

I.- Que la COMUNITAT DE REGANTS DE LA VILA DE BANYALBUFAR és una corporació de dret públic independent i amb personalitat jurídica pròpia que regula i controla la distribució del cabal d'aigua de manantial de la Font de la Vila , segons l'establert en la normativa vigent de la llei d'Aigües RD 1/2001 de 20 de juliol.

II.- Que l'Ajuntament de Banyalbufar des dels anys 80 aproximadament ha estat fent ús d'una part de l'aigua de la Font de la Vila que la recull a través d'una canonada de ½ polzada instal·lada en la part baixa de la mina de l'esmentada font , la qual pertany als propietaris amb dret a l'aigua que les correspon segon la seva proporció d'acord amb el seu títol de propietat.

III.- Que l'Ajuntament de Banyalbufar com a contrapartida de l'aigua que rep de la Comunitat de Regants, es va comprometre a la neteja del camí que va al llarg de les sèquies i la neteja de les mateixes.

IV.- Que degut a la sequera dels anys 90 i conseqüentment al deteriorament de la sèquia, la Comunitat de Regants o propietaris usuaris de l'aigua decidiren en el 1.994 encanonar l'aigua de la font a fi d'aprofitar al màxim el cabal de la mateixa.



AJUNTAMENT DE BANYALBUFAR

IL·LES BALEARS
V.- Que degut al mal estat de les canonades, la Conselleria d'Agricultura del Govern Balear va procedir al nou entubament de la sèquia, així com a la restauració i empedrat de part del camí de la mateixa.. Actualment s'està redactant el projecte de les esmentades obres.

VI.- Que la COMUNITAT DE REGANTS DE LA FONT DE LA VILA DE BANYALBUFAR i l'AJUNTAMENT de l'esmentada localitat venen en el present CONVENI DE COL·LABORACIÓ basant-se en el següents;

PACTES

PRIMER.- L'AJUNTAMENT DE BANYALBUFAR sol·licita a la COMUNITAT DE REGANTS, i aquesta AUTORITZA a soterrar les canonades d'aigua potable que actualment impedeixen el lliure accés pel camí, des de l'aljub de distribució d'aigua potable que té l'Ajuntament al voltant d'Es Penyal fins la finca anomenada "Ses Roquetes".

SEGON.-LA COMUNITAT DE REGANTS i l'AJUNTAMENT DE BANYALBUFAR convenen en que aquest darrer seguirà fent ús de l'aigua de la Font de la Vila així com ho venia fent ara mitjançant la canonada que hi ha instal·lada i de major cabdal quan així ho sol·liciti a la Comunitat de Regants i aquesta es trobi en disponibilitat de fer-ho.

TERCER.-L'AJUNTAMENT, a la vegada es compromet a reparar possibles trencaments de la canonada que té instal·lada baix el camí empedrat duent a terme quantes obres siguin necessàries, obligant-se a refer el camí en les mateixes circumstàncies en les quals es trobava.

QUART.- Constitueix pacte exprés que l'Ajuntament de Banyalbufar farà efectiva a la Comunitat de Regants de l'esmentada localitat una quota anual equivalent a 3.000 € com a contrapartida de l'aigua que rebrà de la Comunitat de Regants amb la finalitat de contribuir a les despeses de manteniment.

Durant els tres primers anys la quota no experimentarà cap variació. A partir del quart se li aplicaran les variacions percentuals experimentades per l'Index General Nacional del Sistema de Index de Preus de Consum(IPC).

QUINT.- La vigència del present conveni es fixa per un termini de vint anys, els quals podran ser prorrogables.

Llegit i conforme, ho firmen les parts en el lloc i data indicats en la part superior del document.

Margalida Cabot Tomàs

Mateu Ferrà Bestard
El Batle

**ANNEX AL CONVENI ENTRE L'AJUNTAMENT DE BANYALBUFAR I LA
COMUNITAT DE REGANTS DE LA FONT DE LA VILA DE BANYALBUFAR**

A Banyalbufar a 12 de juliol de 2005.

REUNITS

D'una part Donya Margalida Cabot Tomàs, major d'edat, veïna de Banyalbufar i provista de D.N.I. n°. 78.173.914-L.

D'altra part Don Mateu Ferrà Bestard, Batle de Banyalbufar, amb D.N.I. 43.016.321-L.

INTERVENEN

La Sra. Cabot ho fa com a Presidenta de la "COMUNITAT DE REGANTS DE LA FONT DE LA VILA DE BANYALBUFAR".

El Sr. Mateu Ferrà com a Batle de l'Ajuntament de Banyalbufar.

I ambdues parts reconeixent-se plena capacitat per obrar i , en especial, per al present atorgament

EXPOSEN

- I. Que en data 7 de gener de 2005, les parts abans esmentades signaren un Conveni per regular la col·laboració entre ambdues.
- II. Que en una de les clàusules l'Ajuntament es comprometia a l'abonament a la Comunitat de Regants de la Font de la Vila de Banyalbufar, de la quantitat de 3.000 €.
- III. Com a contrapartida el que s'exposa al Pacte número II. Del Conveni esmentat signat el 7 de gener de 2005.

Les dues parts venen a firmar aquest annex, basant-se en les següents

CLÀUSULES

PRIMER.- El pagament de la primera anualitat corresponent a l'any 2005, es farà efectiu entre el 25 i el 31 de desembre de 2005.

SEGON.- El pagament de les anualitats successives tindrà lloc entre els dies 25 i 30 de juny de cada any.

TERCER.- La Comunitat de Regants, a petició de l'Ajuntament autoritza, aprofitant el canvi de les canonades per part de l'empresa Tragsa, a que l'Ajuntament de Banyalbufar pugui substituir la canonada d'aigua potable actual per una de nova i passar-la per damunt de la canonada de la Comunitat de Regants.

El tram va des de la finca de darrera de Can Ferrà fins a l'ull de La Font, aproximadament 280 m. lineals. (Des del camí de la Font de la Vila fins a la Font.)

QUART.- En cas d'averies, etc. a la canonada de l'Ajuntament, aquest es compromet a la seva reparació i deixar-ho en les mateixes condicions en que es trobi.

Llegit i conforme, ho signen les parts, per duplicat, en el lloc i data indicats en la part superior del document.

Margalida Cabot Tomàs



Mateu Ferrà Bestard



ANNEX 8. Annex fotogràfic

Annex fotogràfic



1 - Àrea de captació de Ses Mosqueres



2 - Interior captació de Ses Mosqueres



3 - Comptador general de Ses Mosqueres



4 - Exterior captació de Ses Mosqueres



5 - Turbidímetre automàtic Ses Mosqueres



6 - Filtre millora qualitat Ses Mosqueres



7 - Dipòsit cloració Ses Mosqueres



8 - Instal·lació protecció davant la qualitat de l'aigua Ses Mosqueres



9 - Filtre i cloració Ses Mosqueres



10 - Detall cloració Ses Mosqueres



11 - Camí per on discorre la conducció de Ses Mosqueres al nucli de Banyalbufar



12 - Accés a la Font de la Vila



13 - Font de la Vila



14 - Detall Registre canonada principal Ses Mosqueres i Font de la Vila



15 - Registre canonada principal Ses Mosqueres i Font de la Vila



16 - Detall entrada Font de la Vila



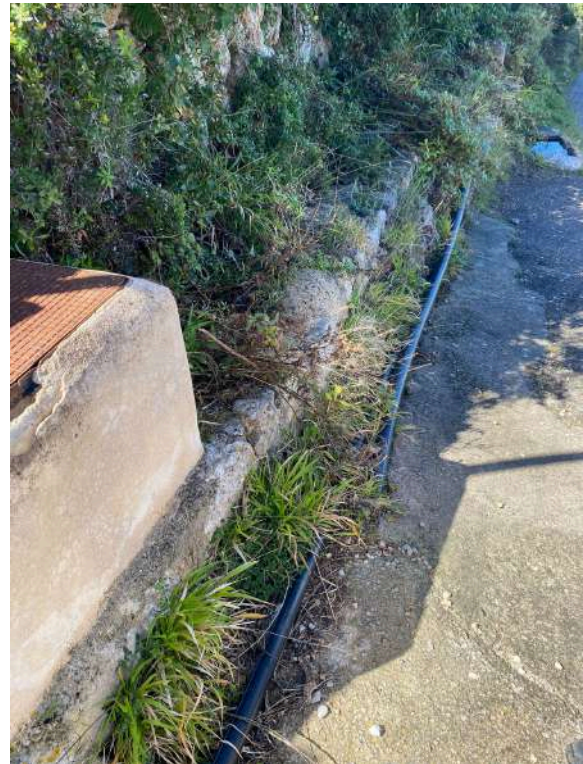
17 - Detall vàlvula municipal Font de la Vila



18 - Detall vàlvula regants Font de la Vila



19 - Detall captació font de la Vila



20 - Detall conducció font de la Vila



21 - Detall registres entrada al Dipòsit



22 - Detall registres entrada al Dipòsit



23 - Accés dipòsit Ses Roquetes



24 - Mur dipòsit Ses Roquetes



25 - Vista dipòsit Ses Roquetes



26 - Detall conduccions dipòsit Ses Roquetes



27 - Detall registre dipòsit Ses Roquetes



28 - Vista dipòsit Ses Roquetes



29 - Comptador dipòsit Ses Roquetes



30 - Safareig adjacent i accés Dipòsit Ses Roquetes



31 - Detall conduccions Dipòsit ses Roquetes



32 - Detall sortida conduccions Dipòsit ses Roquetes.jpg



33 - Detall cloració Dipòsit ses Roquetes.jpg



34 - Detall sortida conduccions Dipòsit ses Roquetes.jpg



35- Detall comptadors de sortida de sector Dipòsit Ses Roquetes



36 - Camí per on discorre la conducció del Dipòsit de Ses Roquetes



37 - Entrada Dipòsit Ses Roquetes

REGISTRE COMPTADORS SES ROQUETES ANY

MES:

DIA	POBLE	ES COMELLA	SA COSTA / ES PENYAL
1	81557	26091	32824
2	81522	26114	32832
3	81656	26192	32856
4	81734	26266	32895
5	81816	26324	32891
6	81869	26387	32911
7	81919	26452	32928
8	81991	26513	32946
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			

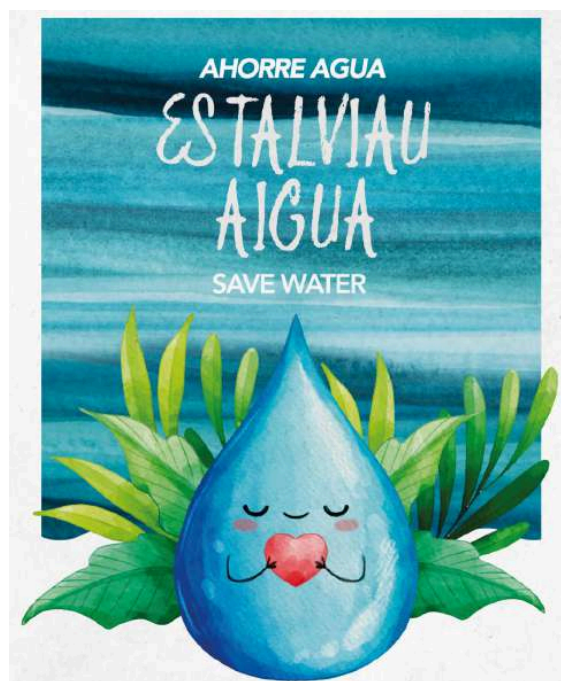
38 - Detall registre manual diari control consums



39 - Detall comptador sector Poble



40 - Detall comptador sector Es Comellar



Ajuntament de Banyalbufar